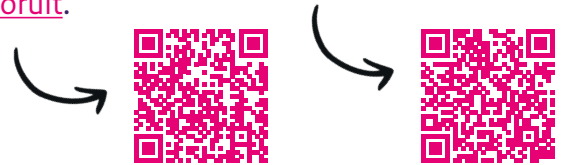


Wat is actieleren?

Met actieleren zoek je samen gestructureerd naar een oplossing voor een urgent en complex probleem. Alle betrokkenen leveren vanuit hun eigen perspectief een bijdrage. Van cliënten tot bestuurders! Door samen de oplossingen te verkennen, worden knelpunten eerder zichtbaar.

Bij actieleren hoort ook het testen van oplossingen. We proberen uit, reflecteren en verbeteren. Het delen van mislukte experimenten is net zo waardevol als het delen van [succesvolle oplossingen](#). Voorbeelden van mislukte projecten delen wij met [Falend Vooruit](#).



Actieleren in 5 stappen

Fase 0: Klaar voor actieleren?

Is jullie organisatie klaar voor actieleren? Speelt er een urgent en complex probleem en zijn jullie bereid om daar samen aan te werken? Als het antwoord op die vragen ja is én jullie nieuwsgierig zijn naar actieleren, kunnen we beginnen.

Fase 1: Probleem verkennen

Om een passende oplossing te bedenken, moet je eerst goed weten wat je probleem is. Daarvoor heb je tijd nodig, en de juiste mensen om tafel. Voor wie is het probleem een probleem? Welke details spelen er mee? Belangrijk is het om hier iedereen uitgebreid over te bevragen (en blijf vooral doorvragen).

Fase 2: Oplossingen ontwikkelen

Er is geen probleem waar nog niet over nagedacht is. Bij actieleren ga je dus actief op zoek naar bestaande oplossingen en voorbeelden, die je nog niet kent of waar je nog niet bewust van bent. Kijk voor inspiratie naar onze [Koplopers](#). Hoor ieders ideeën aan! Niet alles mag gezegd worden, maar moet gezegd worden.

Fase 3: Aanscherpen en kennisdelen

Vul elkaar aan en verbeter elkaars ideeën. Durf goede ideeën los te laten: verliefd worden op je eigen idee is een bekende valkuil. Is je idee uitvoerbaar in een experiment? Wat zijn de randvoorwaarden van jouw of jullie idee?

Fase 4: Experimenteren

Is het goede idee echt de goede oplossing? Dat kun je alleen weten door het uit te proberen. Durf ervoor te gaan, maar durf ook te stoppen als het niet werkt. Blijf kritisch en behoud een duidelijk einddoel. Alleen zo kun je succesvol experimenteren en blijven leren.

En hoe kun je een succes inzetten, implementeren en misschien zelfs opschalen?

Fase 5: Presenteren en reflecteren

Reflectie is een standaard onderdeel van alle fases van actieleren. Ervaar wat er wel en niet werkt. Trek daar de geleerde lessen uit en presenteer die. Zoek troost bij missers, maar vier de successen.

