

Probleemverkenning

Wat is het?

Je bent bij dit netwerk voor een reden. Je wilt iets uitzoeken, oplossen of veranderen. Je hebt een vraag waar je een antwoord op zoekt. En dat antwoord ligt niet zomaar voor het oprapen. Het beste werkt dit vanuit een probleemstelling. En die probleemstelling moet je goed onderzoeken. Dat proces noemen we: Probleemverkenning. Want voor je het weet, heb je een oplossing bedacht voor het verkeerde probleem.

Dit is mijn probleem:

Zo ga ik het probleem verkennen:

Deze mensen ga ik daarbij betrekken:

Belangrijk is dat je kiest voor een vraag/probleem waar jij de komende weken ook onderzoek naar kan doen. Hetgeen wat jij wilt aanpakken moet ook binnen jouw invloedssfeer liggen.

Voorbeeld: Ik wil de leercultuur op afdeling X verbeteren, maar waar te beginnen?

Wat kun je dan doen?

Met deze probleemstelling ga je een verkenning doen. Er zijn verschillende manieren om dat te doen. Bijvoorbeeld de '5x waarom' methode en 'who are in?'. Er zijn talloze werkvormen verzameld in de presentatie en online te vinden die je kan gebruiken. Bevraag ook elkaar hierop. Je hebt tijdens de fase van probleemverkenning ook tips gekregen van de mensen uit het netwerk, neem die ook mee.

Wat neem je de volgende keer mee?

Je kan vertellen:

- Welk probleem je bent gaan verkennen?
- Hoe je jouw verkenning aangepakt hebt?
- Wie je hierbij hebt betrokken?
- Wat je ontdekt hebt?
- Wat kan je verder helpen?