

‘Fleur, we have a problem’

Vraagstukken en oplossingsrichtingen
voor slimmer én leuker werken in de zorg



mprove



Over mProve Funxlab

Het is een groot thema in de zorg: Hoe zorgen we ervoor dat we zo slim mogelijk werken en hoe houden we ons werkplezier hoog? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat schaars zorgpersoneel minder tijd besteedt aan repetitieve administratieve handelingen en méér tijd overhoudt voor directe patiëntenzorg? Wat kan technologie hierin voor ons betekenen?

mProve Funxlab

mProve Funxlab heeft als doel de arbeidseffectiviteit en het werkplezier te verhogen door de inzet van slimme technologie. Zinnige technologie die zorgverleners ondersteunt bij hun werkzaamheden en waardoor het werkplezier voor zorgprofessionals toeneemt. Technologie implementeren is dus geen doel op zich binnen het Funxlab. We zien het als één van de oplossingen om slimmer te werken en het werkplezier te verhogen.

mProve Expertpanel

Voor de juiste focus met het Funxlab, hebben we in 2024 een adviespanel ingericht: het Funxlab Expertpanel. In dit panel geven inmiddels meer dan 160 zorgverleners periodiek advies aan het Funxlab. Bij de laatste uitvraag hebben we hen die ene belangrijke vraag gesteld:

“Wat zijn de grootste problemen waar jij tegenaan loopt in je dagelijkse werk?”

En het Expertpanel heeft geleverd. Niet alleen door de grootste problemen aan te leveren, maar ook door mee te denken in oplossingen. Daarnaast hebben ze verkend hoe we patiënten meer regie kunnen geven tijdens hun verblijf in het ziekenhuis. De 5 grootste problemen, 3 oplossingsrichtingen en 5 ideeën voor *patient empowerment* vind je in dit rapport. We delen deze inzichten graag en gaan erover in gesprek. Samen komen we verder!

Janneke van Strien, verpleegkundig innovator mProve Funxlab

Jos Knaapen, programmamanager mProve Funxlab



5x de grootste problemen

We hebben de meest gehoorde problemen en ergernissen gerangschikt naar hoe vaak ze genoemd werden en welke tijd in minuten per dienst hieraan verloren ging.

1. ICT-randvoorwaarden (30%)

Een aanzienlijk deel van de impact behalen we door 'performance' van systemen te verbeteren. Computers die vastlopen, EPD's die niet de performance hebben die je anno 2024 zou verwachten en het constant moeten invoeren van wachtwoorden remt de productiviteit en werkplezier. En dat is best vervelend.

2. Fouten in medicatievoorschriften, leveringen en administratieve processen (20%)

Bij het toedienen van medicatie zorgt dit voor inefficiëntie. Het is tijd om onder andere de dubbelcontrole van opiaten samen slim aan te pakken.

3. Onvindbare essentiële materialen en ontbrekende voorraad (20%)

Hierdoor is het nodig om veel heen en weer te lopen om spullen te halen en dat draagt enorm bij aan de werkdruk. Het oplossen van deze logistieke problemen kan de efficiëntie van verpleegkundigen aanzienlijk verhogen.

4. Dubbele registraties en onnodige administratieve taken (15%)

Deze slokken veel kostbare tijd op die aan directe patiëntenzorg besteed zou kunnen worden. Het verminderen van administratieve lasten kan de productiviteit verhogen en de werkdruk verlagen.

5. Processen (15%)

Problemen met communicatie, zoals niet snel vinden van telefoonnummers of het niet opnemen van de telefoon, (onnodige) alarmeringen en taken die niet per se verpleegkundig zijn. Oftewel: ruimte genoeg voor procesinnovatie!



3x oplossingen

Het Expertpanel heeft ook nagedacht over oplossingen. De genoemde oplossingen werken al op andere plekken, of zijn al ver in hun ontwikkeling zodat ze langzaam hun belofte aan het waarmaken zijn.

1. Zorgrobots

Het ExpertPanel geeft aan ondersteuning te kunnen gebruiken en vraagt zich af: ‘waar blijven die zorgrobots?’ Bij logistieke taken zoals vervoer van materiaal of bloed, vervelende schoonmaakklassen of ter ondersteuning in de ADL-zorg, bij het aantrekken van steunkousen of helpen met draaien.

2. AI voor prioritering bij verpleegkundigen

Daarnaast kan die computer ook wel wat slimmer! Het Expertpanel ziet AI als oplossing voor het prioriteren van werkzaamheden. Als de radioloog een prioritering in werkzaamheden krijgt van AI, zou dat verpleegkundigen ook moeten kunnen helpen. Tijd voor wat ondersteuning bij overzicht, inzicht en rust...

3. Geautomatiseerde verslaglegging

Dat gesprek dat je net hebt gevoerd? Dat ziet het Expertpanel graag samengevat automatisch in het systeem verschijnen. Geautomatiseerde verslaglegging van gesprekken zou een hoop tijd schelen. Een dicteerfunctie in het EPD en snel berichtjes sturen vinden meerdere respondenten handig en efficiënt! Informatie als ‘voorstel’ automatisch overnemen uit andere formulieren klinkt het Expertpanel goed in de oren: één keer invullen, daarna hergebruiken.



5x de rol van de patiënt

Het Expertpanel ziet voldoende kansen om beter samen te werken met... hun patiënten. Veel patiënten hebben behoefte aan autonomie en regie tijdens een ziekenhuisopname. Deze kansen pakken we in het Funxlab op, samen met patiënten en de ziekenhuizen die hier al een oplossing voor ontwikkeld hebben.

1. Beweging tijdens opname

Dit is belangrijk voor het herstel. Het Expertpanel ziet kansen om, daar waar het voor de patiënt passend is, beweging te combineren met taken. Bijvoorbeeld door samen het bed op te maken, zelfstandig voeding- en vochtinname (vochtbalans) bij te houden, zelf steunkousen aan te trekken etc.

2. Zelfmeten

Een deel van de patiënten kan zelf gewicht meten, vitale waardes, pijnscores en screeningslijsten invullen. Met slimme koppelingen komen deze gegevens automatisch in het EPD.

3. Thuismedicatie

Patiënten beheren zelf de thuismedicatie, wat inzichtelijk is voor zorgprofessionals. Idealiter kunnen ze ook zelf herhaalmedicatie aanvragen in een systeem —net zo makkelijk... Als het thuis lukt, kan het in het ziekenhuis toch ook?

4. Zelfanamnese en digitale voorlichting

Patiënten (en naasten) vullen, liefst thuis, de anamnese en vragenlijsten op e-zorgprofielen in. Digitale folders (of filmpjes) staan klaar om vooraf (thuis) rustig te kunnen bekijken.

5. Zelf plannen

Patiënten vragen zelf digitaal familiegesprekken en nemen de beschikbaarheid van familieleden hierin direct mee. Daarnaast bespaart het verpleegkundigen veel alarmeringen als patiënten direct contact leggen met voedingsassistenten voor vragen over eten en drinken .



Hoe verder?

De 7 mProve ziekenhuizen delen binnen Funxlab hun ervaringen en resultaten met innovaties die zorgverleners helpen om efficiënter, effectiever en met meer plezier te werken.

Bijvoorbeeld technologie die administratieve taken overneemt. Dat wat in de praktijk goed werkt wordt via Funxlab verder geïmplementeerd en opgeschaald in de deelnemende ziekenhuizen. Ook scouten we actief in de markt om technologie die op het punt van doorbreken staat, snel te kunnen adopteren en samen in te kopen.

We vernieuwen in het Funxlab de zorg met en vóór zorgverleners. Als zij hun werk goed kunnen doen leidt dat ook tot betere zorguitkomsten. Met onze werkwijze zorgen we er bovendien voor dat niet alle ziekenhuizen pilots doen met dezelfde technologische oplossingen. Want, je kunt de verandercapaciteit van de zorg maar één keer inzetten.

mProve Transformatieprogramma

Onze ambities op dit vlak krijgen vorm in het mProve Transformatieprogramma. Dit programma is in ontwikkeling en bevat concrete projecten op het gebied van arbeidsbesparende technologie. We verwachten hier binnenkort meer over te publiceren.

Contact

Heb jij ook een idee waardoor de problemen in dit rapport slimmer opgelost worden?

Of loop jij als zorgverlener tegen andere issues aan?

Mail dan naar funxlab@mprove.nu – we horen graag van je!

Janneke van Strien & Jos Knaapen