



NewDawn

AI Digitale assistenten voor zorgprofessionals

Sneller | Foutvrij | Meer tijd voor de patiënt



1,4 mln

Werknemers

**Aantal personen werkzaam
binnen zorg en welzijn**

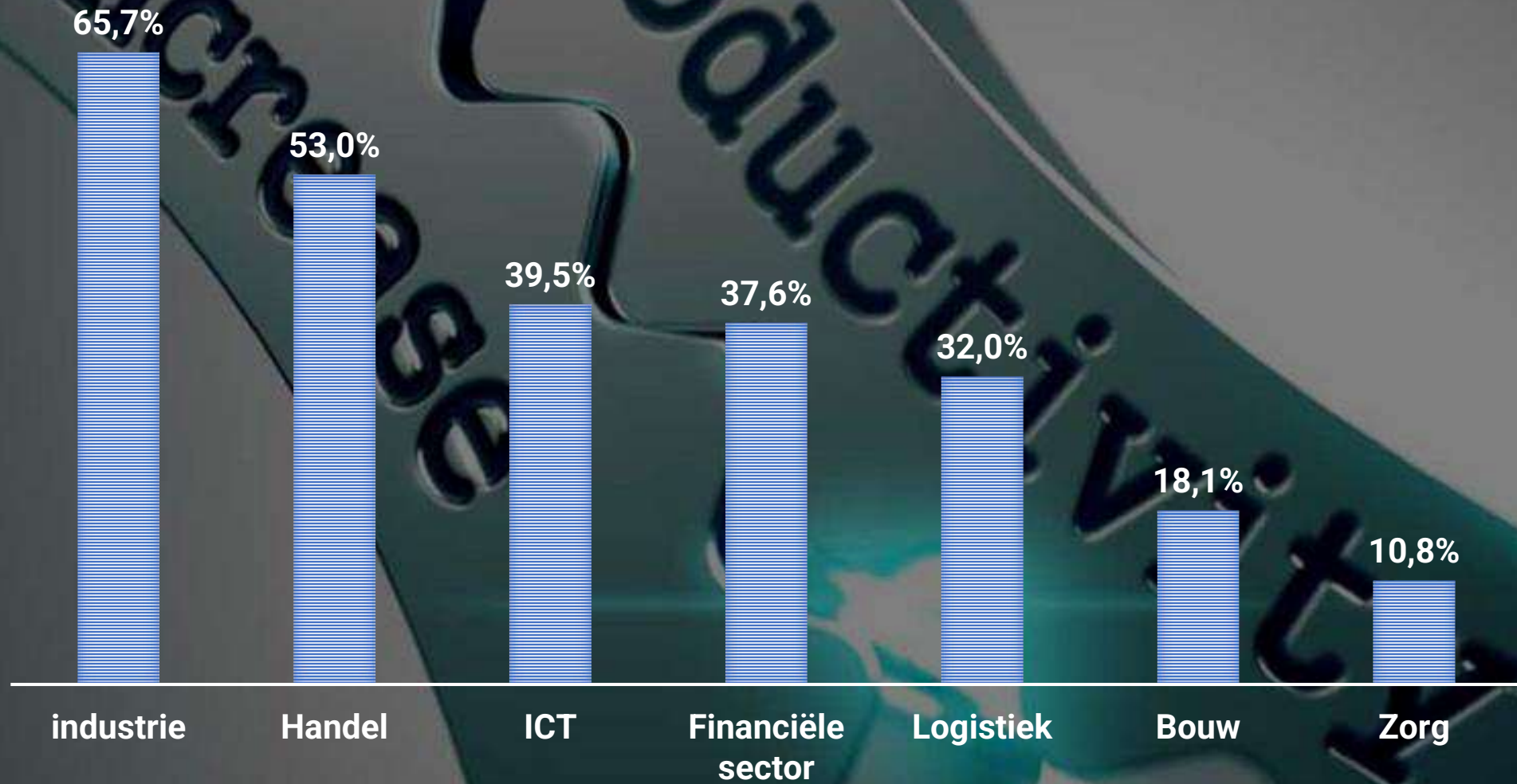
21,6%

**Groei in vraag naar personeel
Verwachte toename in de vraag naar
arbeid tussen 2021 en 2032**

170.000

**Tekort in 2032
Verwacht tekort aan
personeel in 2032**

Verandering arbeidsproductiviteit tussen 2002 en 2022 in %



Inschatting tijdsverdeling over onderliggende
handelingen ziekenhuiszorg (% van benodigde zorg)



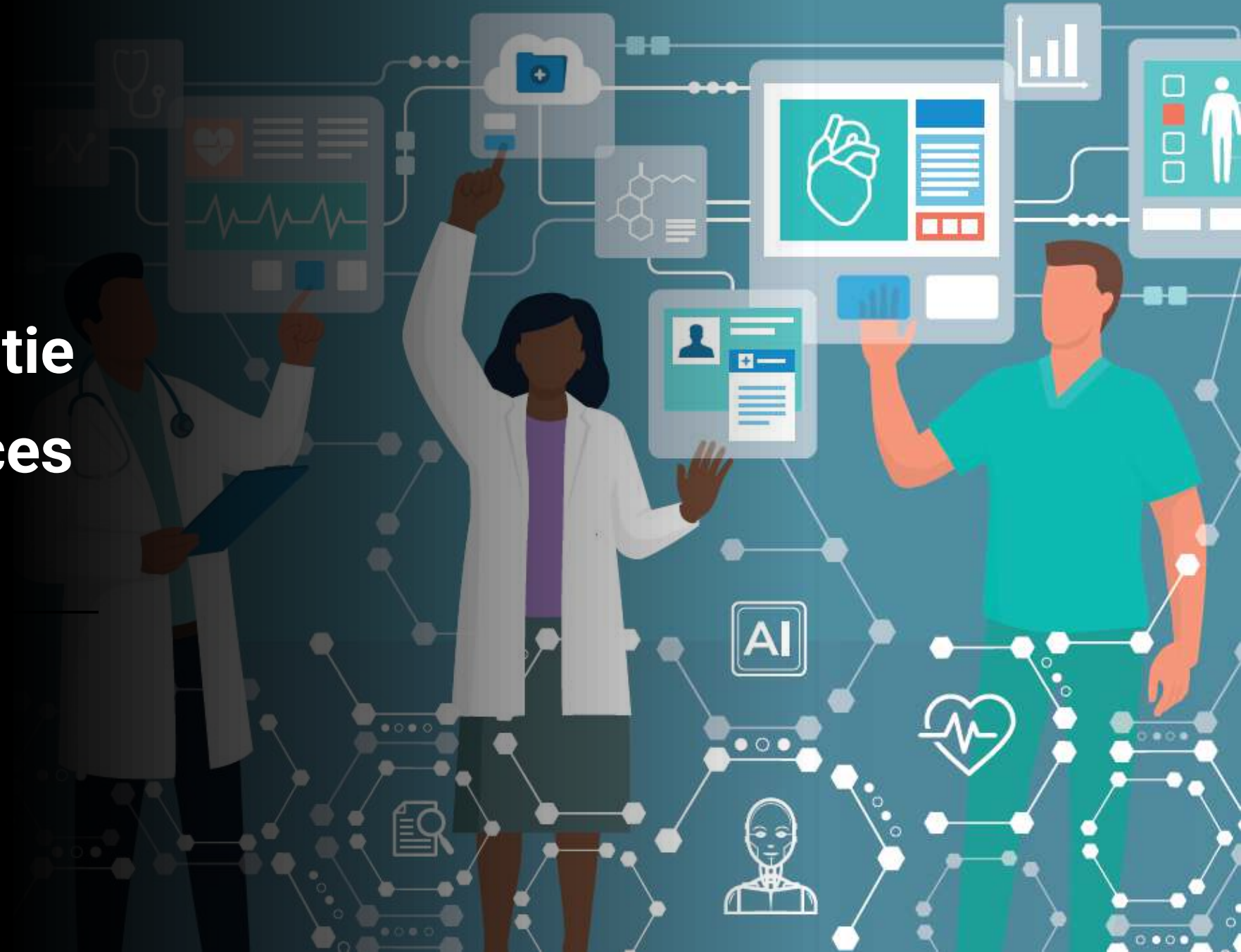
38%

**van de tijd besteden
zorgprofessionals aan
administratieve
werkzaamheden**

HOE GEVEN WE WEER TIJD TERUG AAN ZORGPROFESSIONALS?



Digitale transformatie en naadloze integratie van het zorgproces dmv digitale assistenten



Digitale assistenten door middel van Intelligent Automation ontzorgen zorgprofessionals



Intelligent Document Processing

Leert documenten en facturen lezen en begrijpen



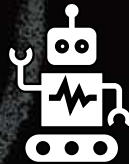
Machine learning

Resultaten voorspellen voor betere besluitvorming



Natural Language Processing

Begrijp menselijke taal geschreven of gesproken



Robotic Process Automation

Neemt het handmatige en repetitieve werk over



Voicebots & Chatbots

Geautomatiseerde spraakassistenten of geautomatiseerde vraag beantwoording



Cognitive computing

Sentiment analyse, spraakherkenning, risicobehoeding

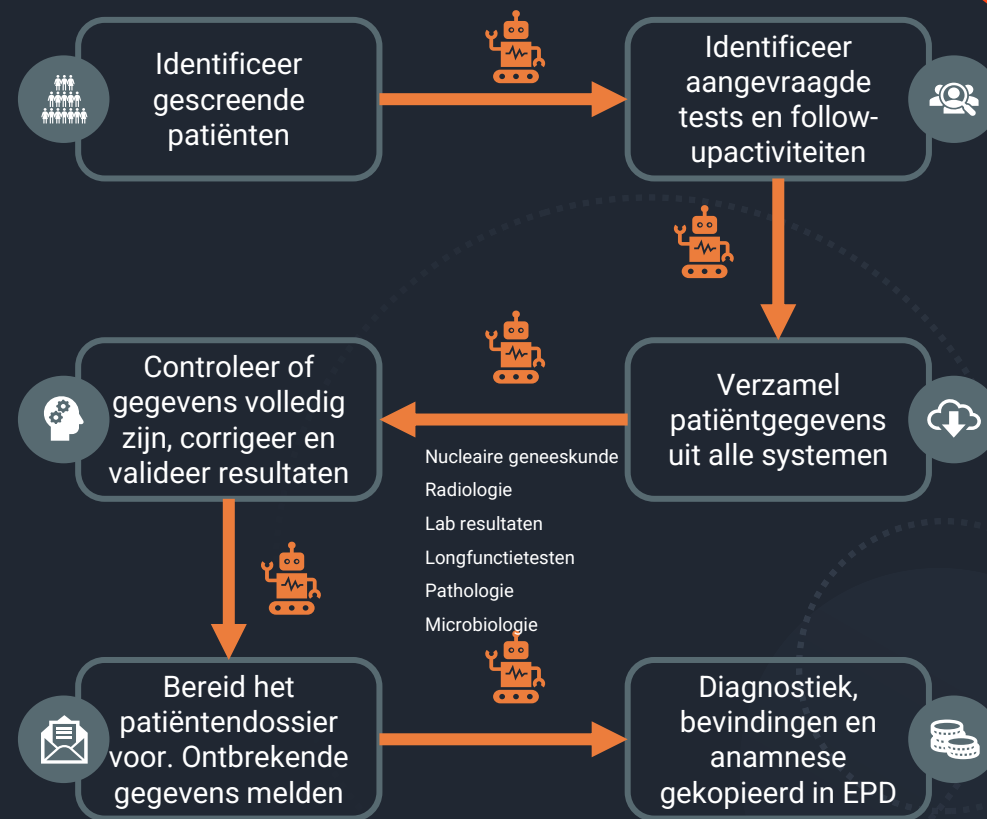


Generative AI

Creëert originele inhoud met geavanceerde algoritmen

DIGITALE ASSISTENT VOOR LONGARTSEN - POLI VOORBEREIDING

AI voor Longartsen



Automation rate **99,8%**

Tijdsbesparing per jaar

2.300 uur

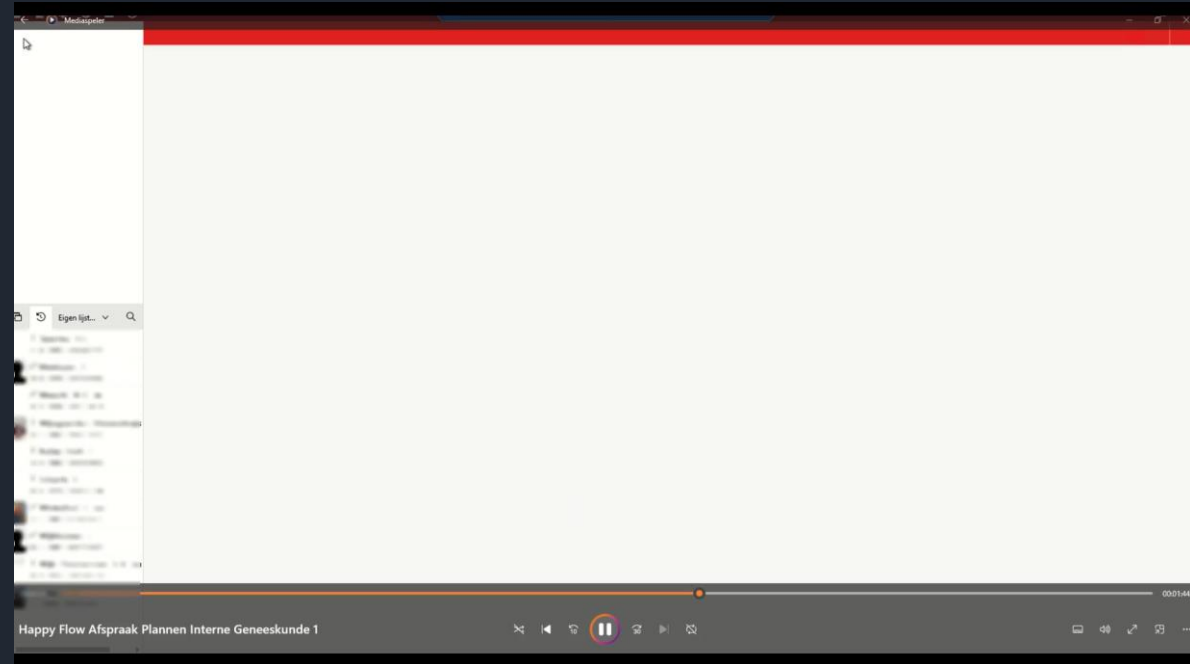
Return on Investment **965%**

DIGITALE ASSISTENT VOOR LONGARTSEN – POLI VOORBEREIDING

Demo: AI voor Longartsen

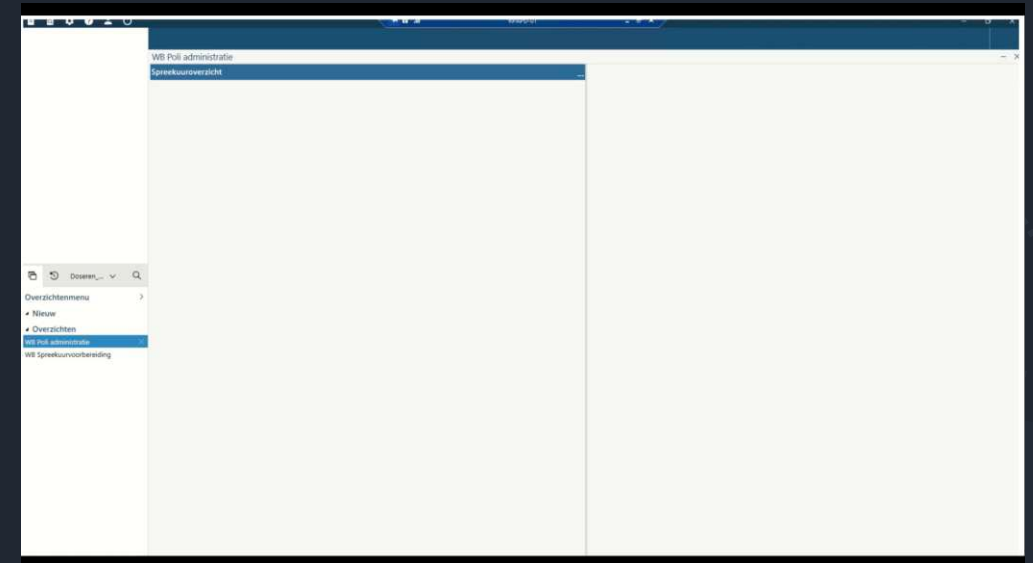
Proces van digitale assistent:

1. Bereid de agenda voor door te controleren of de resultaten beschikbaar zijn
2. Controleer wanneer de laatste afspraak is gepland en het resultaat van de laatste sessies
3. Follow-up items inchecken:
 - Nucleaire geneeskunde
 - Radiologie
 - Lab resultaten
 - Longfunctietesten
 - Pathologie
 - Microbiologie
4. Bereid de resultaten voor en voltooi de voorbereiding van het klinische bezoek



DIGITALE ASSISTENT VOOR AFSPRAKEN PLANNEN

1. De digitale assistent pakt afspraakorders op (afspraken worden over 2 maanden uit de planningsperiode ingepland)
2. De digitale assistent bepaalt aan de hand van een referentiedossier (opgesteld met zorgmedewerkers) met welke plancode en bij welke arts of specialist het item op de wachtlijst moet worden geplaatst
3. De digitale assistent maakt het wachtlijstitem aan en zorgt voor een planningsperiode voor de patiënt (mogelijkheid om het zelf in te plannen)
4. Als de patiënt de afspraak niet zelf inplant, haalt de digitale assistent het item op en plant de afspraak in
5. Er wordt een bevestiging naar alle patiënten gestuurd, per e-mail of per brief (afhankelijk van de voorkeur van de patiënt)
6. Voor alle patiënten wordt de ophaaldatum van de bijbehorende laboverzoeken aangepast aan de afspraakdatum (een bevestiging hiervan wordt ook per e-mail of brief gedeeld)



DIGITALE ASSISTENT VOOR MDO VOORBEREIDING

Demo: AI voor MDO

The screenshot displays a medical software interface with a sidebar on the left containing navigation options like 'Dossier', 'Naslag', 'Patiënt', 'Glucose dagcurve pomp', 'Hulp- en geneesmiddelen', and 'Multimedia'. The main window is titled 'Interne geneeskunde' and '16-11-2020: Schoofs, M.W.C.J.'. It features two primary tables:

Afspraken en acties (Appointment and actions):

Type	Wijze	Agenda	Subagenda	Weekdag	Datum	Tijd	Duur	Code	Code omschrijving
☐		INTERNE GENEESKUNDE	Massolt	donderdag	29-2-2024	11:45	15	CP15	Controle Patient 15 minuten
☐		INTERNE GENEESKUNDE	Stam	dinsdag	7-11-2023	08:40	20	CPV5	Controle patient Verpleegkundig Specia
☐		DIABETES	Hengeveld	maandag	25-9-2023	13:30	10	TC	Telefonisch consult
☐		DIABETES	Blok	maandag	31-7-2023	13:30	10	TC	Telefonisch consult
☐		INTERNE GENEESKUNDE	Massolt	donderdag	29-6-2023	08:45	15	CP15	Controle Patient 15 minuten
☐		INTERNE GENEESKUNDE	Massolt	dinsdag	27-6-2023	12:30	10	MDOP	Patient overleg Diabetes Pomp
☐		INTERNE GENEESKUNDE	Stam	dinsdag	20-6-2023	13:30	20	POMP UP	Pomp upload
☐		OOGHEELKUNDE	ZUURE	maandag	22-5-2023	08:50	10	CP>3 MND	controle patient langer dan 3 mnd
☐		INTERNE GENEESKUNDE	Stam	maandag	1-5-2023	16:00	20	BELC20	Belconsult ter vervanging van een herh.
☐		PINBEHANDELCENTRUM BREEDVELD		maandag	24-4-2023	12:00	10	TC CONS	Telefonisch consult Pijnconsulenten
☐		DIETETIEK	Totzke	woensdag	1-3-2023	08:30	30	TCHPDIAB	Telefonisch consult diabetes
☐		INTERNE GENEESKUNDE	Stam	maandag	13-2-2023	08:20	20	BELC20	Belconsult ter vervanging van een herh.
☐		PINBEHANDELCENTRUM BREEDVELD		maandag	2-1-2023	12:00	10	TC CONS	Telefonisch consult Pijnconsulenten
☐		DIABETES	Lamers	donderdag	29-12-2022	14:40	10	TC	Telefonisch consult
☐		INTERNE GENEESKUNDE	Massolt	maandag	5-12-2022	15:45	5	ACTIEDR	actie dokter
☐		DIETETIEK	Totzke	maandag	5-12-2022	11:30	30	TCHPDIAB	Telefonisch consult diabetes

Wachttijstafspraken (Waiting time appointments):

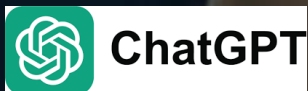
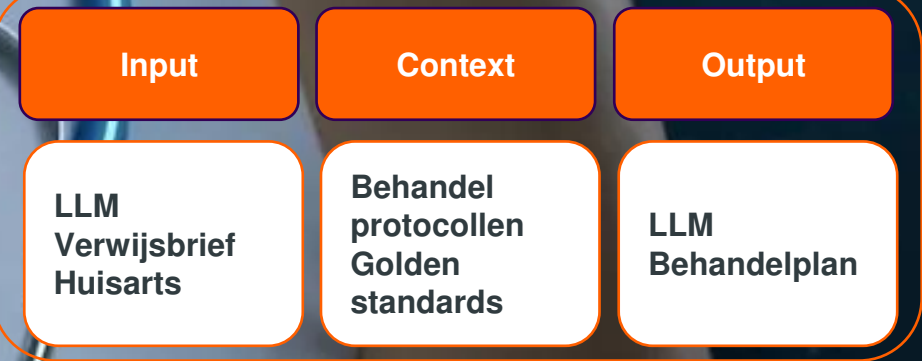
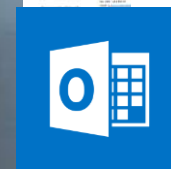
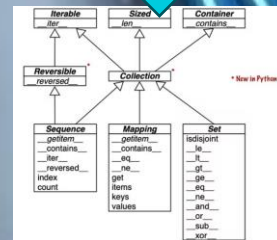
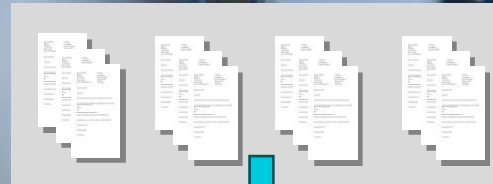
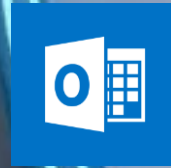
Aanmelding	Agenda	Subagenda	Code(s)	Locatie(s)	Plannen voor	Min. datum	Max. datum	Opmerking
22-5-2023	OOGHEELKUNDE	ZUURE	CP>3 MND	DWK/ZWD	--	22-5-2024	--	

Openstaande acties (Open actions):

Datum	Tijd	Omschrijving	Opmerking	Aanvrager	Status	Afzender	Ontvanger
-------	------	--------------	-----------	-----------	--------	----------	-----------

The interface includes a search bar, a sidebar with a patient list, and a bottom status bar with icons for various functions.

VOORBEELDEN VAN GENERATIVE & CONVERSATIONAL AI



Patiënt communicatie

DIGITALE ASSISTENTEN BREED INZETBAAR VOOR ELK SPECIALISME

DOCUMENT TRIAGE	PATIËNT TOEGANG	MEDICIJNEN AANVOER	CONSULTEN EN ZORG	PERSONEEL	OMZETCYCLES BEHEER	MIDDELEN BEHEER	AANBIEDER DIENSTEN	ZAKELIJK BEHEER	
Bundel inname	Patiënt inschrijven	Afhandeling	Gezondheid en welzijn	Planning	vergoeding aanvraag indienen	Logistiek	Elektronische patiëntendossiers	Ondernemingsplanning	Leverancier beheer
Data invoer	Verzekering verificatie	Patiënt profiel	Voedingstoffen beheer	Facturering	Betalen matchen met facturen	Inventaris beheer	Doorverwijzingen beheer	Juridische naleving beheer	Personeelszaken beheer
Barcode / scan	Voordelen verificatie	Naleving regels	Zorg gebaseerd op waarde		In beroep / afwijzing beheer	Vervanging		Risicobeheer	Ondernemingsbeheer
Indexeren	Voor autorisatie	Medicijngebruik beoordeling	Casus beheer		Patiënt betalingen	Onderhoud en reparatie		Financiën beheer	IT beheer
	Financiële planning	Bestelling beheer	Gebruik en toewijzing beheer		Correcties			Extern relatiebeheer	Zakenanalyse
	Planning	Inventaris Beheer	Klinische analyses		Aanpassingen / afschrijvingen			Verandermanagement	Onderneming prestatie beheer
	Documenten inname				Geschillen toewijzingen			Bedrijfsdesign	Gebruiker- en klantervaringen
					Medische codering			Bedrijfsadministratie diensten	

Zeer hoog automatiseringspotentieel
 Hoog automatiseringspotentieel
 Gemiddeld automatiseringspotentieel
 Laag automatiseringspotentieel



USE CASES DIGITALE ASSISTENTEN VOOR CARDIOLOGIE

Digitale assistenten kunnen worden ingezet in een breed scala aan activiteiten die momenteel binnen elke kliniek worden uitgevoerd door artsen, verpleegkundigen en assistenten. Implementatie in weken met korte ROI

Koppeling beelden server

Klaarzetten echo verslagen in EPD

Koppeling intelligispace

Zorgpad pijn op de borst poli

Voorgeschiedeniscode ophalen uit brieven

DBC registratielijst

Update medicatie lijst

Eerste harthulp dossier – nieuwe episode epd

Triage vanuit de huisarts

Functie onderzoeken verwerken in EPD

Triage vanuit interne specialisatie

Aanmaken orders

Fieststest

Echo Cardiographie

Holters

ECG meting

Bloeddruk meting



Zeer hoog automatiseringspotentieel



Hoog automatiseringspotentieel



Gemiddeld automatiseringspotentieel



Laag automatiseringspotentieel

KPI OVERZICHT DIGITALE ASSISTENTEN @ ALBERT SCHWEITZER

	JAARLIJKS VRIJ GESPEELDE UREN				LEARNINGS
	ITEMS PER JAAR	UREN BESPARING PER JAAR	UREN UITGEDRUKT IN FTE CAPACITEIT	ROI	OPMERKINGEN
KNO – Slaaptekort monitoring	1.575	184	0.11	325%	Gegevens worden nu daadwerkelijk ingevoerd in het EPD. Kwaliteitsverbetering en automatische verwerking voor de specialist
Zorgadministratie - Spoedeisende hulp – sluit DBC en update EPD	19.500	683	0.44	430%	1914 openstaande posten reeds succesvol verwerkt. Achterstanden van registraties worden weggewerkt. Kwaliteitsverbetering in proces
Zorgadministratie - DBC-registratie	4.857	340	0.2	350%	2160 openstaande posten al succesvol verwerkt. Achterstanden van registraties worden weggewerkt. Kwaliteitsverbetering in proces
Diabetes – MDO Overleg	4.800	784	0.47	148%	Gemiddelde besparing is 10 tot 30 minuten per patiënt per MDO voorbereiding. 2 processen proces 2 gemiddeld 30 minuten besparing. Volumes lopen verder op en business case zal hierdoor positiever uitpakken
Interne geneeskunde – Vervolgafspraken plannen*	20.800	1740	1.22	495%	400 cases per week verwerkt. Groot volume waar veel capaciteit in zit momenteel
Longgeneeskunde – poli voorbereiding longgeneeskunde	17.072	2.275	1.44	965%	Gemiddeld 2 á 3 onderzoeken per patiënt --> 15 á 20 patiënten per dag --> ca. 3 dagen poli spreekuur Bespaarde tijd per arts, per week: ca. 6 uur
Radiologie – Beelden importeren	72.000	2.520	1.58	573%	250 beelden per dag á 2 minuten per beeld. Besparing van 500 minuten per dag

* Proces recent gestart huidig 400 cases per week. Volume neemt verder toe

KPI rapportage op basis van historische volumes en transactie tijden. Processen MDO, Interne, Long en radiologie op basis van historie, huidige performance van de digitale assistent en prognose voor 2024.