



## **Business Case**

### **Regionale ZZP-pool**

**Samenwerkende organisaties  
Zorg en Welzijn Zuidoost Brabant**

**Eindhoven, 9 juni 2022**

## Inleiding

In navolging van de in de BAZ van 2 november 2021 vastgestelde onderzoeksvraag over de opzet van een sectorale, regionale ZZP-pool (zie bijlage A) is, in opdracht van de BAZ, door de voorbereidende werkgroep in samenwerking met Holla Legal & Tax en In Balans Accountants & Fiscalisten B.V. deze business case uitgewerkt. De onderzoeksvraag en bijbehorende deelvragen worden in dit document beantwoord.

### 1 **Uitgangspunt ZZP-pool**

Samengevat is het uitgangspunt om, in eigen beheer door, voor, binnen en met de sector zorg en welzijn, een ZZP-pool op te zetten binnen de regio waarbij samenwerking en nietconcurrentie het uitgangspunt is.

### 2 **Wenselijkheid - interessepeiling**

Onder de leden van Transvorm in Zuidoost Brabant is een peiling gedaan naar interesse in gebruikmaking van een dergelijke ZZP-pool en mogelijke functies.

Tot op dit moment hebben 34 organisaties gereageerd, waarvan 31 positief en 3 aangeven geen interesse te hebben. Functies waarvoor met name interesse is variëren/ genoemd wordt verzorgenden, (gespecialiseerde) verpleegkundigen niveau 4 en 6, helpenden, klinisch psychologen, GZ-psychologen, (ambulant) begeleiders niveau 4 en 5, medewerkers bloedafname, laboranten, forensisch geschoolde medewerkers, praktijkondersteuners, doktersassistenten en huisartsen.

### 3 **Juridische haalbaarheid**

#### **3.1 Wat is de best passende juridische structuur?**

Uit onderzoek van Holla Legal & Tax blijkt een regionale, sectorale ZZP-pool haalbaar. Het advies ten aanzien van de uitvoeringsvorm is het opzetten van een coöperatie (zie bijlage B).

#### **3.2 Fiscale aspecten**

Ten aanzien van de fiscale relevante regelgeving voor de coöperatie heeft Holla Legal & Tax een overzicht op hoofdlijnen gegeven (zie bijlage C). Deze regelgeving faciliteert de beoogde kostenbesparing. Er worden hierbij twee aandachtspunten benoemd. Allereerst de verplichting om zakelijke tarieven te hanteren tussen de leden en de Coöperatie, e.e.a. in afstemming met de Belastingdienst. Een tweede aandachtspunt is het maken van goede afspraken over de winstverdeling tussen de leden.

Voor de omzetbelasting gelden geen bijzonderheden.

Voor de loonbelasting en de sociale premies speelt op de achtergrond de problematiek van schijnzelfstandigheid bij zorg gerelateerde werkzaamheden. Dit is ook aan de orde bij de huidige praktijk en maakt in geval van de coöperatie geen verschil.

## 4 Mededingingsrecht

Ten aanzien van de deelvraag “Wat zijn de gevolgen en impact van een bepaalde marktdominantie?” heeft Holla Legal & Tax onderzocht waar de mededingingsrechtelijke risico's liggen en hoe deze zo veel mogelijk kunnen worden beperkt (zie bijlage D). Conclusie en advies hierbij zijn per aandachtspunt als volgt:

### **Kartelverbod**

Wat betreft het kartelverbod zijn de marktaandelen van de zorgaanbieders in kaart gebracht. Er bestaat een risico op overtreding van het kartelverbod, maar niet als er gebruik wordt gemaakt van de vrijstelling. Dat houdt in dat de voordelen van samenwerking goed moeten worden aangetoond. De voordelen moeten opwegen tegen nadelen. Verder moeten de voordelen van de samenwerking ten goede komen aan de patiënten. De deelnemers moeten aantonen dat het zorgbelang voorop staat, niet het ondernemersbelang. De samenwerking mag ook niet verder gaan dan nodig voor behalen van de voordelen. Tot slot mag er geen concurrentiegevoelige informatie worden uitgewisseld!

### **Misbruik economische machtspositie**

Het risico op misbruik van een collectieve economische machtspositie is vooralsnog beperkt, aangezien de (collectieve) marktaandelen van de deelnemers op de markt voor het inlenen van personeel waarschijnlijk onder de 40% zullen blijven. Enkel voor de intramurale ouderenzorg voorzien wij op dit moment al een collectieve machtspositie (Archipel en Vitalis). Als er in de toekomst meer deelnemers zijn, moet met behulp van het selfassessment worden onderzocht of er een machtspositie ontstaat. Om (beschuldigingen van) misbruik te voorkomen is het belangrijk dat de deelnemers de mogelijkheid openhouden om toch individueel bemiddelaars in te schakelen. Ook moeten de alternatieve afzetmarkten voor de bemiddelaars in de gaten worden gehouden.

### **Concentratie**

Vanuit concentratie-oogpunt moet overdracht van zeggenschap worden vermeden. Er mag geen gezamenlijke zeggenschap ontstaan waar eerst individuele zeggenschap was. Zo wordt vermeden dat er een voorafgaande verplichte aanmelding bij de Nza en de ACM moet worden verricht. Dit bespaart veel tijd en geld.

### **Coöperatie**

De rechtsvorm coöperatie voorziet in een aantal verplichte contactmomenten en informatieuitwisseling tussen de leden van de coöperatie. Hierbij moet er altijd voor worden gewaakt dat er geen concurrentiegevoelige informatie wordt uitgewisseld. Er moet worden voorkomen dat de organen van de coöperatie collectief in detail gaan onderhandelen namens alle leden/zorgaanbieders.

Een coöperatie kan de geëigende rechtsvorm zijn, gelet op het doel van de samenwerking: besparen van de kosten en het voorzien in de gezamenlijke belangen van de leden, waarbij winstgevendheid en ondernemingsbelang zijn achtergesteld ten opzichte van het zorgbelang. De vrijheid van de zorginstellingen moet voorop staan, onder andere inzake de mogelijkheid tot uittreding. Daar moeten geen ingewikkelde formaliteiten aan worden verbonden. Aan toetreding van nieuwe leden kunnen kwalitatieve eisen worden gesteld.

## 5 **Begroting**

Op basis van de interessepeiling en de huidige inzet van ZZP'ers in Zuid-Nederland en een reële inschatting van de kosten van de opzet van de coöperatie heeft In Balans Accountants & Fiscalisten B.V. een realistische prognose gemaakt van de begroting (zie bijlage F).

Hieruit blijkt dat het te verwachten jaarresultaat, oftewel het verschil tussen de huidige vorm van inzet van zzp'ers en de inzet van zzp'ers via de coöperatie, voor de gezamenlijke aan de coöperatie deelnemende organisaties € 1.313.566 bedraagt.

## 6 **Praktische uitvoering en operationele aspecten**

De coöperatie krijgt praktisch vorm door het inrichten van een fysiek punt centraal in de regio, een zogenoemd servicebureau. Vanuit hier vindt de bemiddeling en administratie plaats.

### 6.1 **Operationele voordelen**

Met de inzet van de coöperatie verwachten wij de volgende operationele voordelen te behalen:

- Verbeteren kwaliteit en inzetbaarheid van arbeidskrachten
- Verbeteren van betaalbaarheid
- We concurreren niet, maar werken samen
- Efficiëntere inzet door totaalinzicht in diensten en beschikbaarheden
- Betere benutting van de (kwalitatieve) beschikbare capaciteit
- Door groter aanbod van diensten is er meer ruimte voor eigen regie van de ZZP'er
- Sneller kunnen opschalen
- Transparant inhuurproces
- Centrale werving
- Rechtstreekse binding met zorgorganisaties
- Meer efficiency door centrale afhandeling van administratie, facturatie en juridische bewaking

## 6.2 Operationele risico's

Naast de in de bijlagen genoemde risico's op het gebied van mededinging- en ondernemingsrecht, herkennen wij de onderstaande operationele risico's:

- Kunnen we aan de vraag/ behoefte voldoen van de organisaties en de zzp'er
- Ziet een zzp'er het voordeel van het werken via de coöperatie i.p.v. de huidige bemiddelaar
- Benodigde tijd om positie en commitment te ontwikkelen
- Voldoen aan wet- en regelgeving (inleenaansprakelijkheid en wet DBA)
- Onduidelijkheid over het proces ten aanzien van voorkomen van schijnzelfstandigheid
- Wensen vanuit de verschillende organisaties zijn verschillend
- Verwachtingen over de rol van de coöperatie/ de uitvoering van de processen

Een aantal van deze risico's zijn in deze business case uitgewerkt, andere worden in de volgende fase na goedkeuring uitgewerkt.

## 6.3 Verdere praktische invulling

Ondanks dat er voor de opmaak van deze business case op inhoud al is nagedacht hierover, wordt in de volgende fase de uitvoering in detail uitgewerkt. Denk hierbij aan de vaststelling van de digitale ondersteuning bij de inzet van ZZP'ers, de positionering van de coöperatie, de fasering van de uitvoering, etc.

We starten met de beroepen waar de grootste tekorten in zijn en de meeste ZZP inzet op plaatsvindt.

In de praktijk:

Een fysiek, centraal punt in de regio waar de inzet van ZZP'ers en de bijkomende processen worden gefaciliteerd.

De verdere concretisering van de uitvoering gebeurt met de, na akkoord, te benoemen bestuurlijke kartrekkers.

## 6.4 Planning

Bij groen licht voor de voorbereiding van de coöperatie is de volgende planning voorzien.



## Bijlage F

Begroting start ZZP-Pool

Overzicht begroting 2022

| Inkomsten   |      |             |
|---|------|-------------|
| Doorbelaste bemiddelingskosten leden coöperatie             |      | € 2.160.000 |
| Totaal  |      | € 2.160.000 |
| Personeelskosten bemiddeling                                |      |             |
|   | Fte  |             |
| Personeel bemiddeling ZZP-ers                               | 3    | € 190.944   |
| Personeel managementfunctie                                 | 1    | € 76.378    |
| Personeel ondersteunend administratie                       | 0,67 | € 39.233    |
| Totaal  |      | € 306.554   |
| Kosten hosting en automatisering                            |      |             |
| Automatisering/CRMPakket                                    |      | € 35.000    |
| Website   |      | € 10.000    |
| Afschrijving investering software (5 jaar)                  |      | € 10.000    |
| Afschrijving investering website (5 jaar)                   |      | € 5.000     |
| Totaal  |      | € 60.000    |
| Verkoopkosten   |      |             |
| Marketingkosten (social media/folders)                      |      | € 18.000    |
| Totaal  |      | € 18.000    |
| Algemene kosten   |      |             |
| Huisvesting   |      | € 26.000    |
| G/W/L   |      | € 1.800     |
| Arbodienst, kosten ziekteverzuim                            |      | € 12.262    |
| Telefoonkosten  |      | € 2.160     |
| Kleine aanschaffingen inventaris (computers, beeldschermen) |      | € 7.500     |
| Bankkosten  |      | € 312       |
| Accountantskosten   |      | € 6.000     |
| Advieskosten  |      | € 4.200     |
| Kosten loonadministratie                                    |      | € 1.200     |
| Verzekeringen   |      | € 1.200     |
| Totaal  |      | € 62.634    |
| Resultaat   |      | € 1.712.812 |
| Vennootschapsbelasting                                      |      | € 399.245   |
| Netto resultaat   |      | € 1.313.566 |