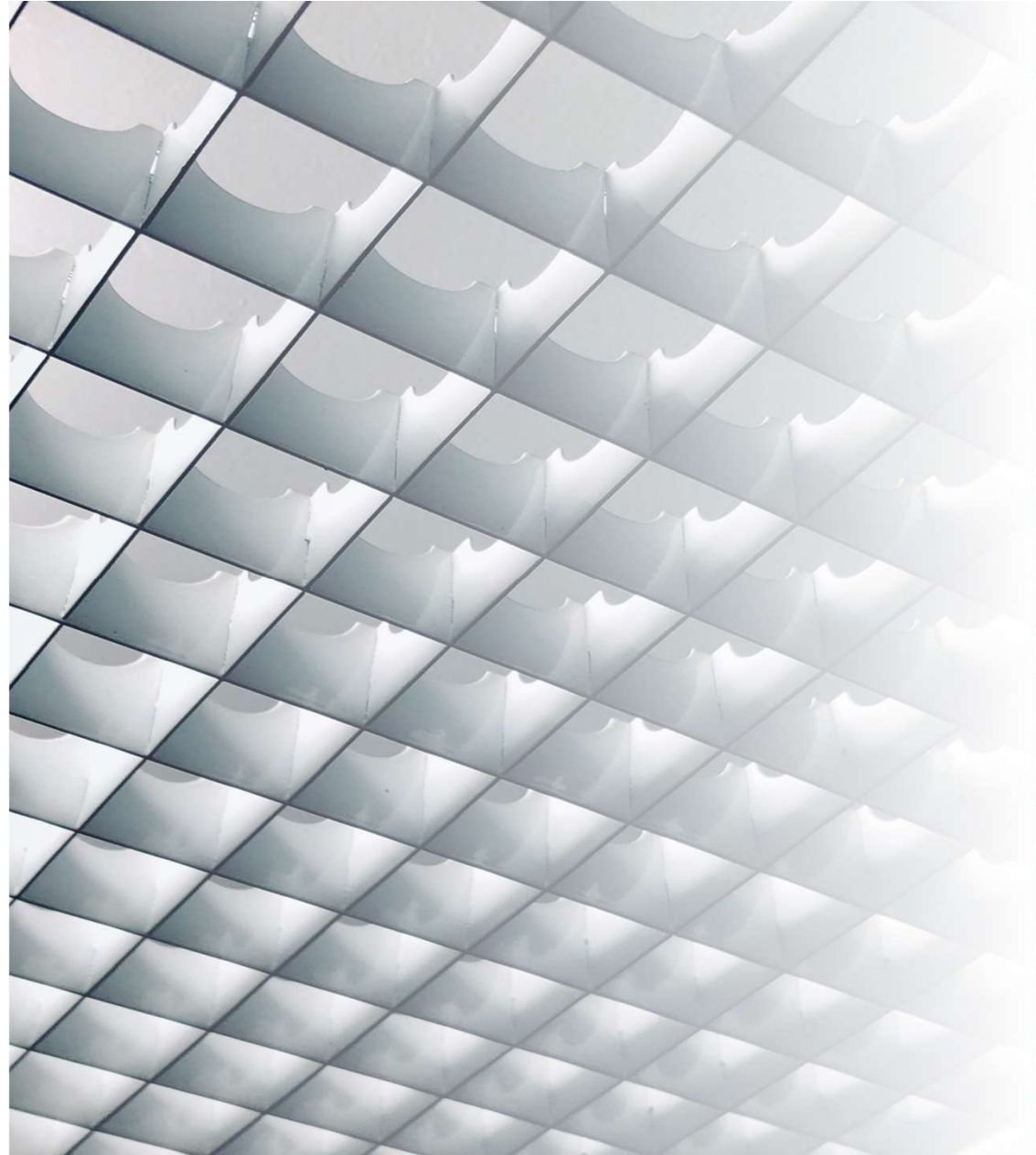


huisartsen
van nederland



HvNL en Klinik – meerwaarde voor de huisarts





Ons doel

Wij willen druk op de eerstelijnszorg verminderen, zodat alle inwoners van NL een échte huisarts kunnen blijven bezoeken én de praktijkmedewerkers plezier in hun werk houden. Nu en in de toekomst.

Onze belofte

Klinik's triage en *patient flow management* oplossing optimaliseert de beschikbare capaciteit in een praktijk. Het vermindert onnodige consulten en verbetert de toegang tot de praktijk.

Huisartsen van Nederland

Opgericht door een huisarts en een strategisch dienstverlener in de zorg met ervaring in innovatie en implementatie van zorgvernieuwing. Ons kernteam heeft een achtergrond in de wetenschap, privacy recht, ICT, zorg of consultancy. Met het kernteam en onze andere collega's begeleiden wij gebruikers van Klinik naar het optimaal inzetten van de applicatie binnen hun praktijk.

Opgericht
2020

Werknemers
13

Kantoor
Nieuwegein



Uitgebreid AI-gebaseerd patiënt flow management platform
voor het behandelen van alle vragen van patiënten; online, telefonisch of fysiek



Herkent meer dan 1000 symptomen, diagnoses en condities
Identificatie van gezondheidsproblemen urgentie door AI

Klinik Healthcare Solutions



Opgericht in Finland door een mix van ervaren artsen met een achtergrond in computerwetenschappen en expertise in het ontwerpen van gebruikerservaringen.

Ons kernteam bestaat uit artsen en ingenieurs met toonaangevende expertise in hoe patiënttrajecten moeten worden georganiseerd om hoogwaardige zorg en kosteneffectieve processen te leveren.

Opgericht
2013

Werknemers
30

Kantoor
**Finland, Portugal,
Nederland, Engeland**



Slim beheer en geoptimaliseerde controle
van de patiëntenstroom en geautomatiseerde patiënten begeleiding



Data-analyse biedt unieke realtime inzichten
op patiëntenstroom, optimalisatie van middelen, epidemiologisch bewustzijn

X

We digitaliseren niet het spreekuur

X

We digitaliseren niet de huisarts

X

We nemen geen 'black box' beslissingen over patiënten zonder
menselijke tussenkomst

V

We triëren voorafgaand aan het spreekuur

V

We beoordelen de binnenkomende vragen op urgentie

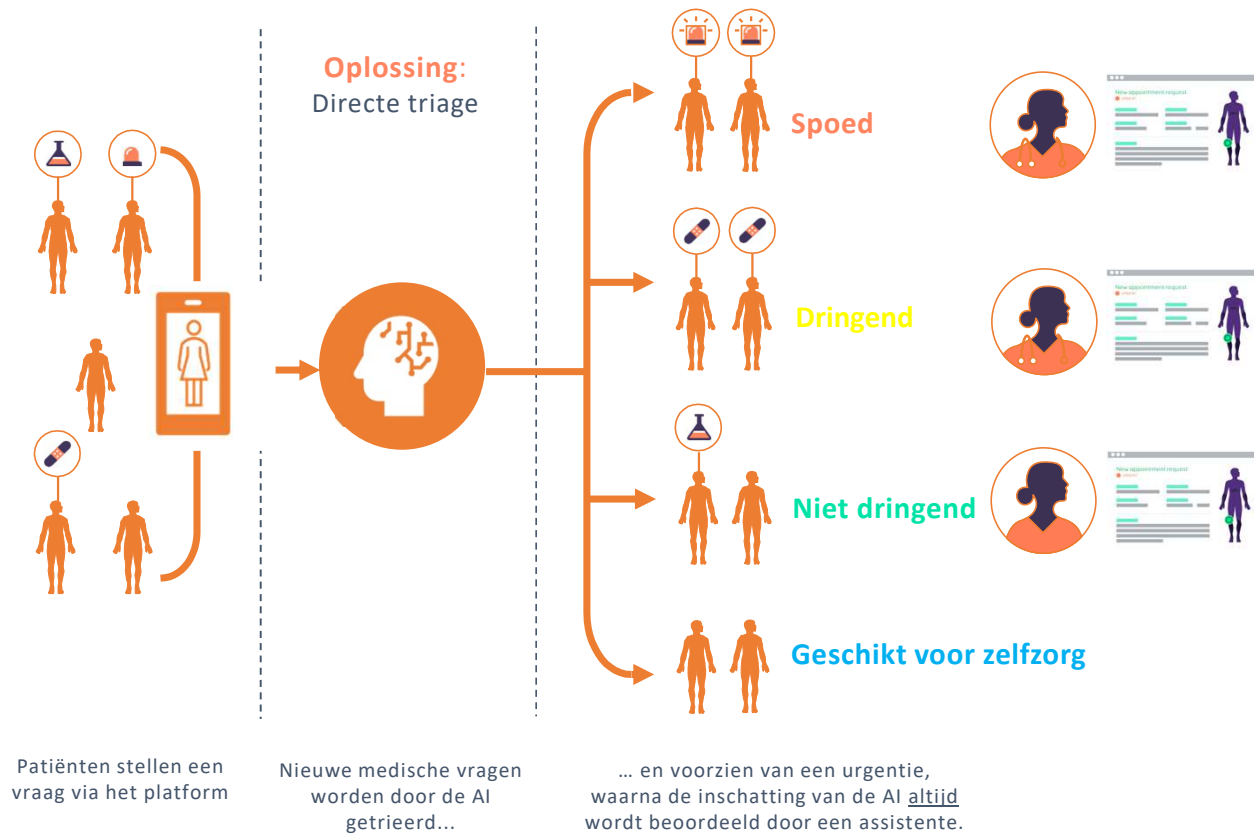
V

We blijven telefonisch bereikbaar



Klinik is op dit moment het meest geoptimaliseerde systeem op de markt

Directe triage na patiëntencontact zorgt voor een efficiënte inrichting van een zorgpad



HvNL haalt de chaos aan de voorkant van de Praktijk weg

- Triage is de eerste stap in het proces
- Door het systeem kunnen huisartsen:
 - Alle inkomende vragen behandelen binnen één oplossing
 - Efficiënte allocatie van patiëntvragen naar de juiste zorgverlener
 - Lagere druk op de Praktijk door een betere zorgverlener/patient verhouding
 - Bespaart direct tijd binnen de spreekkamer

Per patient	Voor Klinik	Met Klinik
Telefoon	5 minuten	Vervalt
Informatieverwerking	3 minuten	6 minuten
Volgende afspraken	20 minuten x 1	10 minuten x 1
Totale investering zorgpad	min. 28 minuten	16 minuten

Klinik Access reduceert de kosten voor een zorgpad van 5 maanden met €31 per patient met gemiddelde kosten van €221,- per zorgpad. (n=17.822 patients, p<0.001, period: August 7th – Dec 31st 2017. Aalto University)

Prestatie en veiligheid



>98 %

Safety performance

Concordantie tussen professionals; spoed vs. niet-spoed case

- Belangrijkste veiligheids indicator
- Feedback-loop na afsluiten van een case
- Staat in de context van geregistreerde ongevallen (0)

~65 %

Triage performance

Match tussen beslissing AI's and zorgverlener

- NB! Spoed indicaties zijn hier niet in meegenomen
- Feedback-loop na afsluiten van een case
- Feedback op vier verschillende urgentie inschattingen

0

Patient hazards reported to date

- Bestaande registraties
- Gebruikersfeedback
- Eigen analyse

- Klinik presteert vergelijkbaar met een doktersassistent
- Ondersteund beslissingen



Toegankelijke en goede zorg tegen lagere kosten bij minder druk op de Praktijk en met minder personeel

Voordelen door het gebruik van het platform

Minder telefoon en de telefoongesprekken worden gericht. Dit zorgt voor minder benodigde capaciteit achter de balie.

Minder fysieke consulten door zelfzorgadvies vooraf.

Meer informatie over de patient voordat het consult begint wat bijdraagt aan een effectievere patient journey.

Patiënten kunnen vooraf worden gerangschikt op urgentie.

Alle zorgverleners kunnen op basis van capaciteit en kunde effectief worden ingezet

Rijke dataset met praktische informatie voor de Praktijk over medische condities zodat o.a. personeel gericht kan worden getraind.

Macro voordelen

Dubbele besparing

Minder consulten om te declareren

Bij volledig gebruik in de praktijk de mogelijkheid om de zorg anders in te richten (Fte besparing)

Betere zorg

Eerder de juiste zorg door vroege en volledige triage

Hogere medewerkerstevredenheid

Lagere druk op het personeel zorgt voor afname van ervaren werkdruk en afname van stress

Impact*

In Finland 14% kostenreductie

(EUR 31) per patiënt op het totale zorgpad*

“Now our professionals have more time for seeing and treating their patients.”

Client testimonial, Finland

>90%

Gebruikerstevredenheid

*Henni Tenhunen, Petteri Hirvonen, Miika Linna, Olli Halminen and Iiris Hörhammer – Aalto University & University Of Helsinki, Finland



Toepassing en gebruik

Op praktijkniveau:

- Efficiëntere inzet van personeel waardoor er meer tijd overblijft voor de patiënten die meer tijd nodig hebben.

Volgens een van onze partners: *“Ons doel is om minder assistentes aan de telefoon te hebben. Hoe? Doordat de patiënt zelf alle vragen al online invult en de assistente deze niet meer hoeft uit te vragen (de triage) dit kost nl tijd. Het gevolg is dat ik 1 assistente ipv 2 assistente aan de telefoon kan hebben, de andere kan deels de Klinik afhandelen en spreekuur doen. De spreekuren van de assistentes kunnen daardoor uitgebreid worden met verschuiving van taken: ik ben ondertussen bezig om de assistentes op te leiden: wat ze al zelfstandig kunnen bovenop de taken die ze al deden: gesprekken over anticonceptie, afhandelen van blaasontstekingen, hechten van eenvoudige wonden, ontlasten van abcessen, verwijderen van simpele huidtumoren (zwellingen) en hechten daarvan. Ik superviseer maar kijk niet meer het hele consult mee. Dit scheelt mij tijd en die kan ik gebruiken voor de patiënten die de dokter echt nodig hebben”.*

Op zorggroep niveau:

- Centrale samenwerking, clustering van triage, standaardiseren van werkwijze. Bij strakker georganiseerde zorggroepen kan er ook centraal worden aangestuurd op herinrichting van bedrijfsvoering.

Samenwerking eerste lijn:

- Directe samenwerking met andere Eerstelijns aanbieders. Denk aan een casus waarbij het advies een fysio behandeling is, de patiënt de belangrijkste parameters automatisch meekrijgt (PGO) en vervolgens direct een fysio afspraak kan plannen (scheelt een consult bij DTF). Dit kan ook voor de podotherapeut, diëtist, Mensendieck en Cesar therapeut etc.

Samenwerking tweede lijn:

- Specifieke en vaak chronische aandoeningen worden regelmatig te lang behandeld in de eerste lijn. In die gevallen kan een snellere verwijzing naar de tweedelijns kostenbesparend zijn op de lange termijn. Denk aan onder behandelde jicht, migraine of clusterhoofdpijn.

