



“Bij de werving werden mensen met en zonder zorgachtergrond uitgenodigd om te solliciteren”

Wij zijn Zuiderschans:  
**Vernieuwende leefplek**  
**zorgt voor blije bewoners en**  
**enthousiaste medewerkers**

**Een mevrouw zwaait vanaf het balkon haar dochter uit. Binnen zitten bewoners samen aan de koffie. De ontmoetingsruimte is alvast versierd voor een feestje vanavond. En de lekkerste recepten voor de pannenkoekenlunch van vandaag worden besproken. Wij zijn Zuiderschans voelt als een gewone buurt, maar is een veilig en gezellig thuis voor mensen met dementie en 65-plussers met én zonder zorgvraag. Met een centrale rol voor de wijkmanager, verbinders en bewoners die als vrijwilliger een bijdrage leveren aan de gemeenschap.**

Ouderenzorgorganisatie Van Neynsel kiest voor een vernieuwde aanpak in de ouderenzorg die in twee opzichten bijzonder is: zo wonen hier mensen met én zonder zorgvraag en bestaat het team uit medewerkers met én zonder zorgachtergrond. De zorgorganisatie werkt met de Sociale Benadering Dementie, waarbij de focus ligt op wat er nog allemaal wél kan en om wie iemand als persoon is. En dat is veel meer dan alleen de ziekte. Bewoners met dementie hebben dezelfde privacy én vrijheden als andere bewoners. Al gaat een enkele deur voor sommigen niet vanzelfsprekend meer open.

#### **Buurtverbinders**

De Bossche leefplek telt 44 studio's voor mensen met dementie en 83 appartementen voor 65-plussers met en zonder zorgvraag. Daarnaast zijn er acht appartementen voor de buurtverbinders. Deze mensen zetten zich minimaal twee dagdelen per week vrijwillig in, kunnen improviseren en spelen in op de behoeften van alle bewoners. Wijkmanager Eric van der Hulst: “Zij zijn de oren en ogen van de locatie, weten wat er speelt en wie er graag 's ochtends het nieuws bespreekt met een kop koffie. Een buurtverbinder kookt samen met de bewoners of helpt bijvoorbeeld

als er iets op de computer moet gebeuren. Ook is er een wekelijkse boekenclub en er wordt veel gekaart. Een buurtverbinder gaat bijvoorbeeld ook met een bewoner naar de fysiotherapeut of naar de kapper. Zij kennen de bewoners én hun voorkeuren en bouwen actief aan een levendige gemeenschap.”

Ook Eric heeft geen zorgopleiding of ervaring in de zorg. “Ik kom uit de horeca, werk heel graag met mensen en wilde meer betekenisvol werk doen. Ik zet mijn jarenlange horecaervaring nu in om mensen een gastvrij thuis te geven.”

#### **Medewerkers met en zonder zorgachtergrond**

Bij de werving werden mensen met en zonder zorgachtergrond uitgenodigd om te solliciteren. Die aanpak wierp zijn vruchten af; naast de sollicitaties van zorgmedewerkers waren er ook zo'n 170 sollicitanten zonder zorgachtergrond. Het team bestaat nu uit zo'n vijftig medewerkers, waarvan ongeveer twintig collega's zonder en dertig met zorgachtergrond. Voordat de woonlocatie opende, doorliep het hele team de nodige trainingen en is intussen goed op elkaar ingespeeld. Medewerkers zonder zorgopleiding kregen extra ondersteuning,

bijvoorbeeld in het omgaan met mensen met dementie. Eric: “De combinatie van verschillende functies en achtergronden is ideaal. Wanneer een bewoner zorg nodig heeft, geeft mijn zorgcollega die. De rest van de tijd zijn de andere collega's inzetbaar. Een perfecte verdeling, vind ik.”

#### **Verbinding binnen en buiten de wijk**

Inmiddels werkt Eric een aantal maanden als wijkmanager. “In mijn functie draait het vooral om mensen verbinden, binnen en buiten onze wijk. Zo gaan we bijvoorbeeld samenwerken met scholen; jongeren kunnen bij ons terecht voor vrijwilligerswerk of stages. En ouderen in de buurt die zich eenzaam voelen, doen mee aan alle activiteiten. Het is een hele sociale functie, dat past goed bij mijn horeca-achtergrond.”

#### **Grote impact**

Wij zijn Zuiderschans is een samenwerking tussen zorgorganisatie Van Neynsel, woningcorporatie Zayaz en sociale onderneming Butterfly Effect. Stijn van Kreijl, initiatiefnemer van Butterfly Effect, vertelt: “We hebben hier de zorg op een andere manier ingericht, waarbij mensen hun dagelijks leven zoals ze dat vroeger leidden zo veel mogelijk behouden. Op ons ontmoetingsplein ontmoeten familie, vrienden, buurtbewoners en vrijwilligers elkaar. Er is geen restaurant, maar wel een keuken om samen te koken. Zo ontstaan er kleine en toevallige momenten van aandacht en verbinding. En die hebben juist een groot effect op welzijn, geluk en gezondheid. Niet alleen bij bewoners, ook bij zorgmedewerkers en buurtverbinders, die we om die reden ook butterfly-verbinders noemen. Een win-win-winsituatie.”