

Arkin Ontregelt

Waarom

Door de jaren heen zijn de administratieve lasten in de zorg extreem toegenomen. Behandelaren worden belast met deze taak die een belangrijk onderdeel van hun werk is geworden en waar zij niet voor hebben gekozen toen ze de zorg gingen. Elke handeling moet worden verantwoord. Behandelaren zijn daardoor teveel tijd kwijt aan deze administratieve verantwoording.



Teams aan het stuur

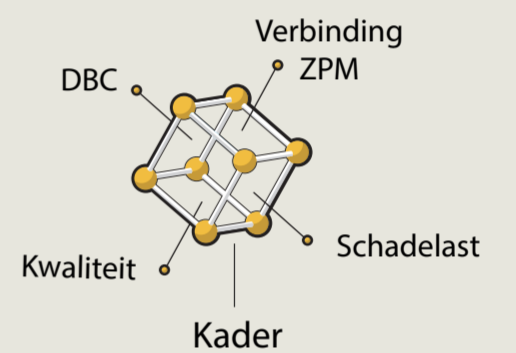


Teams eigen proces



Stakeholders

experiment
wat hebben we gedaan



Toekomstbestendig en schaalbaar



Interventie dossiervoering




Onderzoek



Kwaliteit op orde

van

paradigma verschuiving



naar

system gerichte zorg
controle & minuten registratie



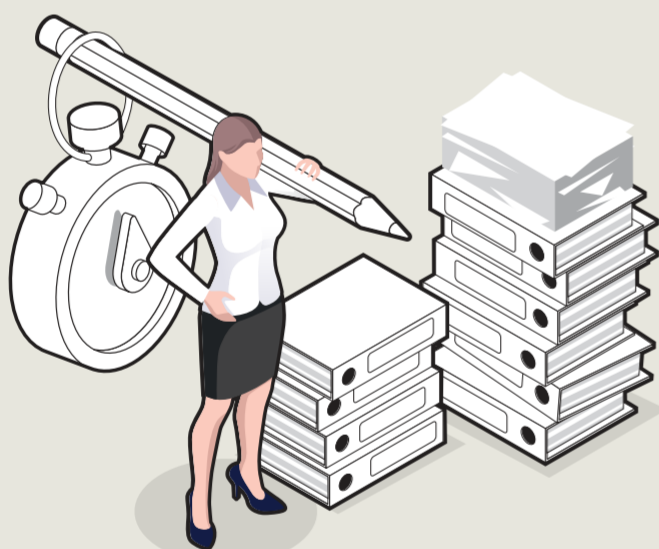
Correcte activiteiten binnen de bekostigings regels



Rechtmatig Set van naleving afspraken



Controle Gebrek bewijs naleving = onrechtmatige zorg



waarden-
gedreven zorg



Goede zorg passend op behoefte cliënt



Navolgbaar Zinnige en zuinige dossiervoering



Doelmatige organisatie Kosten (vakmanschap) vs. baten (cliëntuitkomsten)



Verbetering op kwaliteitsindicatoren zoals het aantal signaleringsplannen en somatische screenings

fors minder verzuim

uitkomsten experiment

51

minuten minder registratie per dag

hogere retentiegraad

Significante verbeteringen op:

- werktempo en werkhoeveelheid,
- problemen met de taak
- organisatie van werk
- zinvol werk

Geen negatieve ontwikkelingen of signalen vanuit het experiment