

IN DE ZORG



UIT DE ZORGEN

Interreg
Euregio Maas-Rijn
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling



EUROPESE UNIE



Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen



provincie limburg



Vluchtelingen Euregio Maas-Rijn integreren door werk in de zorgsector



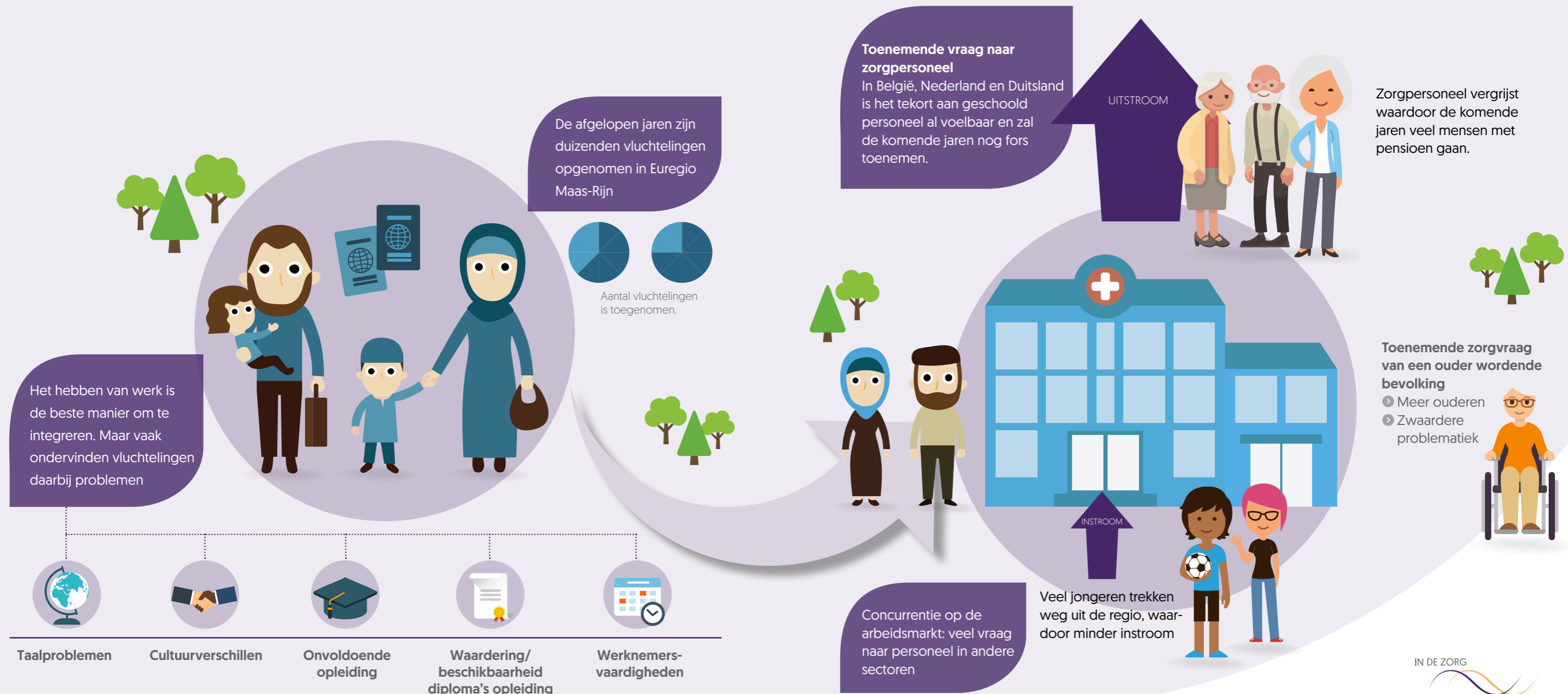
We helpen vluchtelingen aan het werk in de zorg

In 2015 kreeg Europa te maken met een grote instroom van vluchtelingen. Voor hun succesvolle integratie is het hebben van werk een belangrijke voorwaarde. Vaak krijgen ze te maken met obstakels bij het vinden daarvan. Tegelijkertijd kampt de zorgsector in zowel België, Nederland als Duitsland met een toenemend gebrek aan geschoolde arbeidskrachten. Met het project *In de Zorg - Uit de Zorgen* proberen acht euregionaal samenwerkende vluchtelingen-, zorg- en arbeidsmarkt met organisaties bij te dragen aan een oplossing voor beide uitdagingen.

Europese steun

Het project *In de Zorg - Uit de Zorgen* loopt van november 2017 tot november 2020 en wordt financieel ondersteund door het Europees Fonds voor Regionale

Ontwikkeling binnen het programma Interreg V-A Euregio Maas-Rijn [EMR]. Ook de provincies Belgisch Limburg en Nederlands Limburg en de Duitse deelstaat Noordrijn-Westfalen verlenen financiële steun.



De projectaanpak

De gezondheidszorg is sterk geïnstitutionaliseerd en aan strakke protocollen gebonden. Daarnaast ondervinden vluchtelingen vaak communicatieproblemen. Je hebt een behoorlijke talenkennis nodig om goed te kunnen communiceren in de zorg. Ook spelen allerlei culturele verschillen, bijvoorbeeld in de omgang tussen mannen en vrouwen.

De partnerorganisaties uit Nederlands en Belgisch Limburg en de Duitse deelstaat Noordrijn-Westfalen willen de genoemde obstakels wegnemen met het ontwikkelen van een speciaal op de zorg gericht programma met een

bemiddelingstraject, (bij)scholing en persoonlijke on-the-jobbegeleiding voor vluchtelingen. De samenwerkende organisaties hebben het project ingericht in de vorm van een zestal 'work packages' die elk een afgebakend (sub)doel realiseren.



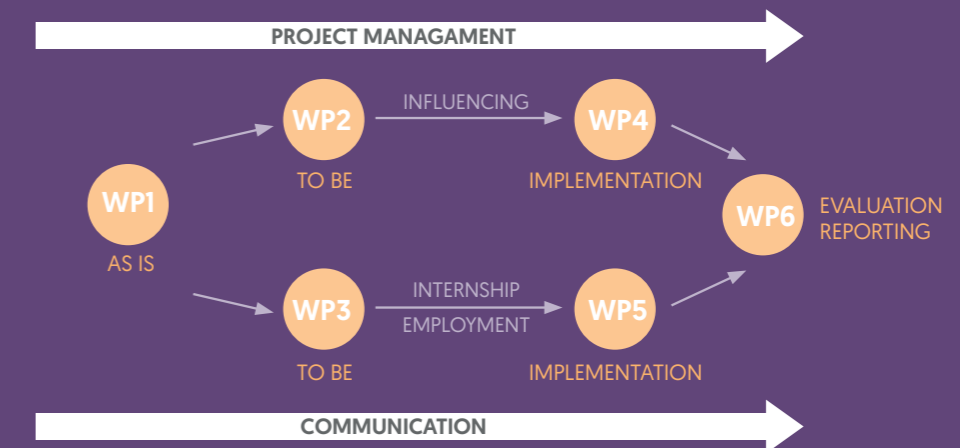
Perceptie

Bij het realiseren van de projectdoelstellingen moet een aantal barrières worden overwonnen. Enerzijds binnen de zorginstellingen waar zowel personeel als cliënten in een aantal gevallen een mindshift zullen moeten doormaken om de nieuwe zorgmedewerkers op waarde te schatten. Anderzijds moeten ook de vluchtelingen werken aan het

oplossen van cultuurverschillen in denken over zorg geven en ontvangen. Ook taalproblemen en onbekendheid met specifiek jargon en protocollen spelen een rol, net als het verwerven van de juiste diploma's en competenties.

Op basis van onderzoek wordt een methodiek ontwikkeld om ook de perceptie met betrekking tot vluchtelingen van zorgvragers,

zorgverstrekkers, vrijwilligers en zorgorganisaties positief te beïnvloeden. Daarbij aandacht voor zaken als taaltrainingen, ervaringsmodellen, trainingen voor mentoren en stagebegeleiders, vaardigheidstrainingen, communicatie, buddywerking met vrijwilligers, assessment van motivatie en relatieopbouw. Best practices worden geïnventariseerd, vastgelegd en verspreid.



Toeleiding naar werk of stage

Om de toeleiding naar werk of stage te faciliteren worden diverse tools en methoden ontwikkeld, waaronder een lespakket *Taal in de zorg* met daarin onder meer aandacht voor specifieke zorgtermen en het aspect dialoog. Met het ontwikkelen van een Ervarings-training wordt vluchtelingen een context aangereikt om te ervaren wat zorg geven = zorg krijgen door vluchtelingen in Europa betekent.

Een workshop 'Een goed werknemer zijn' leert hen de werknemersrol correct in te vullen.

Een assessmentmodel wordt ingezet om te meten of de betrokkenen gemotiveerd zijn en de juiste kwalificaties hebben verworven om te starten in een leertraject of baan in de zorg.

Omdat de start in een zorgorganisatie de nodige aandacht behoeft, wordt een introductietraject ingericht waarbij vluchtelingen worden begeleid door mentoren en buddy's.

De methodes worden beschreven in een verslag dat aan de [geassocieerde] partners

ter beschikking wordt gesteld. Vervolgens worden de beschreven methodes bij de deelnemende organisaties in praktijk getest. Na afloop van het traject worden de resultaten geëvalueerd en de methodes zo nodig bijgesteld.

Gevalideerde methodes komen breed beschikbaar voor andere zorginstellingen

De gevalideerde methodieken en opgedane inzichten worden zorgvuldig gedocumenteerd en uitgebreid gedeeld, onder meer door middel van publicaties op de website www.idz-udz.eu en met een boek waarin de processtappen en modellen worden beschreven. Een internationaal afsluitend congres waarvoor alle stakeholders worden uitgenodigd vormt het sluitstuk van de projectcommunicatie.

De geteste en gevalideerde methodieken komen zo ter beschikking van zorgorganisaties in de drie landen die ermee aan de slag willen.



Samenwerkende Partnerorganisaties *In de Zorg - Uit de Zorgen*

Familiehulp



Familiehulp is met meer dan 12.500 medewerkers actief in de thuiszorg in Vlaanderen en Brussel en biedt een breed gamma van thuiszorgdiensten van gezins- en ouderenzorg tot kraamzorg, poets hulp en karweihulp. Familiehulp wil via dit project vluchtelingen een extra hefboom geven in de integratie. We willen ook medewerkers, klanten, mantelzorgers en anderen sensibiliseren rond dit thema en zo de negatieve perceptie vanuit de media bijstellen.

📍 www.familiehulp.be

VluchtelingenWerk Zuid-Nederland



VluchtelingenWerk Zuid-Nederland is een non-profitorganisatie die zich inzet voor vluchtelingen vanaf het moment van aankomst in Nederland tot en met het opbouwen van hun toekomst in Nederland. Door de actieve inzet van vrijwilligers (begeleid door beroepskrachten) met een persoonlijke en intrinsieke motivatie wordt de vluchteling wegwijs gemaakt in de Nederlandse samenleving en krijgt een extra zetje naar een betere integratie. Door synergie-voordelen binnen het project kunnen kansen gecreëerd en beter benut worden.

📍 www.vluchtelingenwerk.nl

ACV Limburg



ACV Limburg is met 160.000 leden de grootste vakorganisatie van Belgisch Limburg. De organisatie komt op voor en werkt aan de emancipatie en ontplooiing alle Limburgse werknemers. Binnen dit project biedt ACV Limburg laagdrempelige vorming aan erkende vluchtelingen. Het is interessant om samen met de verschillende partners in dit project een totaalbeeld te krijgen van de drempels die vluchtelingen tegenkomen als ze zich op de arbeidsmarkt en ruimer in de samenleving inburgeren en te ervaren wat (niet) werkt.

📍 www.acv-limburg.be

Internationaal Comité



IC is een multiculturele federatie van 340 etnisch-culturele zelforganisaties en gemeenschappen in Vlaanderen en Brussel en is nationaal, provinciaal en lokaal bestuurlijk actief in de vluchtelingenproblematiek. Focus ligt op het vergemakkelijken van participatie van vluchtelingen in de samenleving, daarvoor ontwikkelde de organisatie een duidelijke visie en expertise rond tewerkstelling. Dit project geeft de kans om deze kennis te delen en uit de organisatie te brengen ten voordele van vluchtelingen en de samenleving.

📍 www.icvzw.be

Limburgs Platform voor Vluchtelingen VZW (LPV)



Het Limburgs Platform voor Vluchtelingen VZW (LPV) is een actief netwerk van vrijwilligers, comités, organisaties en personen die in Belgisch Limburg met en voor vluchtelingen werken en zich inzetten voor vluchtelingen. Het LPV ijvert voor een menswaardige opvang en begeleiding van vluchtelingen (met en zonder wettig verblijf). Onze medewerking aan dit project door middel van kennisoverdracht en begeleiding van vrijwilligers en vluchtelingen in Limburg, zal de arbeidskansen voor nieuwkomers zeker bevorderen.

📍 www.limburggastvrij.be

Zorg aan Zet



Zorg aan Zet is een samenwerkingsverband met ruim 60 aangesloten werkgevers in de zorgsector en richt zich op het leveren van een strategische en relevante bijdrage aan voldoende en goed opgeleid personeel voor de zorg- en welzijnssector in Nederlands Limburg. Zorg aan Zet werkt op basis van vertrouwen en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Hierin past dat de organisatie haar infrastructuur en netwerk beschikbaar stelt ten behoeve van vluchtelingen bij het vinden van werk.

📍 www.zorgaanzet.org

Zuyderland



Zuyderland is een zorgorganisatie met circa 10.000 medewerkers in Zuid-Limburg (Nederland) met onder andere twee ziekenhuislocaties, diverse zorgcentra, thuiszorg, huishoudelijke hulp, revalidatie, geestelijke gezondheidszorg en jeugdgezondheidszorg. Voor dit project wil Zuyderland de opgedane ervaring in eerdere innovatieve projecten delen door vluchtelingen een kans te bieden meer betrokken te worden bij de maatschappij. Dit door hen actief onderdeel te laten uitmaken van de zorgprocessen binnen de organisatie en ervaringen te delen met andere ziekenhuizen in de regio en in Nederland.

📍 www.zuyderland.nl

Duitse Rode Kruis



Het Duitse Rode Kruis (DRK), Kreisverband Städteregion Aachen e.V. en de DRK gemeinnützige Rettungsdienstgesellschaft mbH Städteregion Aachen houden zich sinds augustus 2015 intensief bezig met vluchtelingen hulp en beheren meer dan 20 opvangcentra voor vluchtelingen in de gehele stedelijke regio. In toenemende mate houdt DRK zich bezig met de algehele begeleiding van asielzoekenden. Het uitwisselen van ervaringen met euronale partners ten aanzien van begeleiding van vluchtelingen naar werk is voor ons van groot belang.

📍 www.drk.ac

Het project 'In de Zorg - Uit de Zorgen' is een samenwerking van acht vluchtelingenorganisaties, zorgorganisaties en vakbondsorganisaties uit België, Nederland en Duitsland.



IN DE ZORG



UIT DE ZORGEN

In de Zorg - Uit de Zorgen heeft haar hoofdzetel te Industriepark 1243, 3545 Halen (B)
www.idz-udz.eu | info@idz-udz.eu