



Het begeleiden van patiënten en familieleden.

Als verpleegkundige help je de patiënt en familie bij het aanmaken van het dagboek, zodat zij er daarna samen in kunnen schrijven. In dit document staat beschreven hoe een dagboek wordt aangemaakt, hoe familieleden kunnen meeschrijven en hoe jij daarin kunt ondersteunen.

Een IC-opname is een ingrijpende en soms traumatische gebeurtenis voor patiënten en hun familieleden. Zowel tijdens als na de IC-opname kunnen er lichamelijke en psychische problemen ontstaan die nog maanden of jaren na de de IC-behandeling kunnen aanhouden. Deze klachten vallen onder PICS: het Post Intensive Care Syndroom. Met een gevuld Post-IC dagboek dat tijdens de opname wordt bijgehouden, kan de patiënt (samen met familie) bij thuiskomst de periode verwerken.

Op www.post-ic.nl/over-pics lees je meer over PICS en de gevolgen ervan. Ga naar Stichting Patient and Family Centered Care <https://fcic.nl/> bij vragen of meer informatie.

Schrijven en lezen in de demo

Probeer de demo van het Post-IC dagboek g4h.nl/postic om een goede indruk te krijgen vanuit patiënt- en familieperspectief. Daarin schrijf en lees je in het Post-IC dagboek alsof je een familielid bent van de patiënt.

Heb je vragen of opmerkingen over het Post-IC dagboek?

Neem contact op via help@post-ic.nl of <https://post-ic.freshdesk.com/support/home>.

Stappenplan voor het begeleiden van patiënt en familieleden.

Zo help je bij het aanmaken van een nieuw dagboek:

- 1.** Bepaal of de patiënt zelf in staat is om het dagboek aan te maken, anders zal de wettelijk vertegenwoordiger dit moeten doen.
- 2.** Overhandig de envelop. Daarin zitten het toestemmingsformulier, het instructieboekje met stappenplan en twee persoonlijke dagboekcodes. Vertel tijdens het overhandigen wat het dagboek voor de patiënt en familie kan betekenen en benadruk dat een gevuld dagboek een bijdrage levert aan een sneller herstel ná de IC-opname.
- 3.** In de envelop zit een stickervel met twee persoonlijke dagboekcodes. Eén code mag op het toestemmingsformulier worden geplakt, de andere voorin in het instructieboekje.
- 4.** Zorg ervoor dat het toestemmingsformulier is ondertekend en ingeleverd. Dit is belangrijk voor de administratie achteraf. Na het inleveren kan de patiënt het dagboek aanmaken. Vraag intern waar het formulier mag worden ingeleverd, elk ziekenhuis heeft hierin een eigen beleid.
- 5.** Daarna gaat de patiënt of wettelijk vertegenwoordiger naar www.post-ic.nl/app. Het is ook een optie om naar www.post-ic.nl te gaan en bovenin de pagina op de groene knop *Naar het digitale dagboek* te klikken. De patiënt geeft aan dat hij de dagboekcode in bezit heeft en klikt daarna op *Start nieuw dagboek*.
- 6.** De persoonlijke dagboekcode is nodig wanneer daarnaar wordt gevraagd, deze staat op het witte stickertje.
- 7.** Om een dagboek aan te maken, moet er een account worden aangemaakt met een mailadres en een eigen verzonden wachtwoord. Daarna volgt een extra beveiliging met bevestiging in de mailbox en een code per sms.
- 8.** Daarna volgt er een keuze: is de persoon die het dagboek aanmaakt de patiënt of wettelijk vertegenwoordiger van de patiënt? Deze persoon is daarna de beheerder van het dagboek.
- 9.** Wanneer het nieuwe dagboek is aangemaakt volgt een introductie met meer uitleg. De beheerder van het dagboek kan naast schrijven en lezen ook instellingen wijzigen onder de *informatieknop*.

10. De beheerder van het dagboek heeft ook een andere belangrijke verantwoordelijkheid: nadenken over privacy. Wie mag er allemaal meeschrijven en meelesen in het dagboek? Er kunnen maximaal vier andere mensen meeschrijven in het dagboek. Verpleegkundigen vallen niet onder die vier personen, want er mogen zoveel mogelijk verpleegkundigen meeschrijven als de beheerder wilt. Benadruk het belang van de berichten van verpleegkundigen, je staat immers samen met je collega's dag en nacht naast het bed.

De personen die mee mogen schrijven hebben de dagboekcode nodig tijdens het inloggen. Deze kan de beheerder op drie plaatsen vinden:

- De witte sticker die voorin het instructieboekje is geplakt
- Onder de *informatieknop* in de applicatie
- Op het toestemmingsformulier dat is ingeleverd

Hoe je andere schrijvers kunt begeleiden

- 1.** Familieleden en vrienden kunnen meeschrijven wanneer het dagboek is aangemaakt en ze een dagboekcode hebben ontvangen van de beheerder. Op de vorige pagina staat beschreven waar de dagboekcode te vinden is.
- 2.** Wanneer ze de dagboekcode hebben ontvangen, gaan ze naar www.post-ic.nl/app. Zij kunnen ook naar www.post-ic.nl gaan en bovenin de pagina op de groene knop *Naar het digitale dagboek* klikken.
- 3.** De meeschrijver opent het dagboek van de patiënt met *Open een bestaand dagboek*.
- 4.** Daarna wordt gevraagd om het invoeren van de dagboekcode.
- 5.** Er moet toestemming worden gegeven voordat de meeschrijver verder kan.
- 6.** Daarna maakt de meeschrijver een account aan met een eigen mailadres en wachtwoord.
- 7.** Het account is nu aangemaakt. Er volgt meteen een korte introductie.
- 8.** De persoon kan nu meeschrijven en meelesen in het dagboek, afhankelijk van de instellingen die de patiënt of vertegenwoordiger voor hen heeft ingesteld.