

# NHL Stenden Nieuwsbrief Ad SW&Z

Beste lezer,

Inmiddels zijn we alweer enkele maanden onderweg in het derde jaar dat de Ad Service, Welzijn & Zorg wordt aangeboden. En ..... hebben we de eerste afgestudeerde professionals. Martha Klijnstra en Angela Spin, beiden werkzaam bij Meriant, vertellen in deze nieuwsbrief over hun ervaringen met de opleiding en ook de praktijkbegeleiders/leidinggevenden van de dames laten hun licht schijnen op de waarde van de opleiding.

Het is belangrijk om met elkaar in gesprek te zijn over de toegevoegde waarde van de opleiding voor de praktijk. Om te zien wat relevant is en welke inzichten of producten bruikbaar zijn in de organisaties waar de verschillende studenten werken. Dit vraagt creativiteit en flexibiliteit van onze studenten, maar ook van de studietoelators en de praktijkbegeleiders. Hoe ondervindt de student positieve ondersteuning in zijn leerproces, maar blijft wel in regie? In januari nodigen we alle praktijkbegeleiders van de deeltijdstudenten uit om hier samen met de studietoelators over van gedachten te wisselen. Ook studenten nodigen we uit om bij deze bijeenkomst aanwezig te zijn: op 21 januari in Wolvega!!

In september zijn we gestart met de voltijdvariant van de opleiding in Emmen. Een eerste groep enthousiaste studenten hebben na 10 weken introductieperiode inmiddels allemaal voor 2 dagen per week een praktijkplek gevonden. Daar zijn we heel blij mee, omdat een opleiding als de AD vraagt om leren in en van de praktijk. Het overlegplatform van Associatie degrees van de Vereniging van Hogescholen heeft in 2018 een typering van de AD-er beschreven: 'een Assicoatie degree afgestudeerde staat met zijn voeten in de praktijk, bewaart met zijn hoofd het overzicht, verbindt mensen en middelen en koppelt daarmee denken aan doen'. Een uitdaging die we steeds met onze voltijd en deeltijdstudenten aangaan: het verbinden van theorie met de praktijk en vice versa om te komen tot in het werkveld bruikbare inzichten en beroepsproducten. Daarbij staat inhoudelijk het gedachtegoed van positieve gezondheid centraal en de uitdaging om in verschillende werkvelden een bijdrage te leveren aan het welzijn en welbevinden van cliënten. Een uitdaging die ook in 2020 actueel zal zijn!

Namens het gehele AD-team,

Marjolanda Hendriksen



## Eerste afgestudeerden Ad Service, Welzijn & Zorg (deeltijd)

Op 17 oktober jl. hebben de eerste Ad SW&Z afgestudeerden hun diploma in ontvangst genomen.



## Professional in de ouderenzorg met een afgeronde Ad studie Service, Welzijn en Zorg



Ik ben Martha Klijnstra afgelopen zomer afgestudeerd aan de Ad Service, Welzijn en Zorg, werkzaam bij Meriant.

Uitgangspunt van de opleiding is positieve gezondheid met als doel kwaliteitsverbetering.

Beginnen aan een opleiding was een uitdaging op zich, vooral omdat deze nieuwe studie niet alleen voor de studenten een uitdaging was.

Deze uitdaging heeft ook wat opgeleverd. Als professional in de zorg heeft het mij vooral veel opgeleverd op het gebied van zelfontwikkeling. Het omgaan met feedback, communiceren met alle betrokkenen in de directe zorg en bewust zijn van de eigen invloed op de werkomgeving.

De opleiding heeft van mij een professional gemaakt die kan onderbouwen waarom ik de dingen doe zoals ik ze doe. Door een onderzoekende houding zoeken naar mogelijkheden waardoor je komt tot resultaat die op voorhand niet bedacht zouden worden.

Door het onderzoeken van onderwerpen die werkgerelateerd zijn wordt verdieping gezocht in de organisatie. Hoe wordt de gestelde visie vorm gegeven op de werkvloer en welke verbetering kan lijden tot kwaliteit. Maar ook verdiepen in de actuele onderwerpen in de maatschappij.

De opleiding is gebaseerd op de definitie van Machteld Huber. Zij stelt dat gezond zijn niet het doel is maar een middel om je goed te voelen, ook wel positieve gezondheid.

Het werken vanuit deze definitie heeft mij leren denken vanuit mogelijkheden en niet in moeilijkheden.

De opleiding heeft van mij een krachtige professional gemaakt, die instaat is theorie en praktijk te verbinden, waardoor kennis vergroot is en de persoonlijke ontwikkeling tot bloei is gekomen. Ik ben nu bewust van mijn eigen kennis en vaardigheden en kan dit toepassen in de praktijk.

*Martha Klijnstra*

### Terugblik Angela Spin

Tijdens de AD opleiding heb ik op verschillende vlakken iets geleerd. Zo is mijn professionaliteit ten opzichte van het thema "euthanasie" vergroot. Ik mocht daar een essay over schrijven in het kader van 'Mentaal Welbevinden en Leefplezier'. Het is voor mij erg waardevol geweest om dit thema uit te diepen, omdat er nog altijd een taboe op rust. Als iemand niet meer wil leven, om welke reden dan ook, dan is het van belang om iemand daar over te horen, écht te horen. Werken in de zorg is zo veel meer dan de standaard dagelijkse handelingen.

Daarnaast heb ik een kijkje verticaal in de organisatie kunnen nemen en organisatiebreed onderzoeken kunnen uitvoeren. De opleiding opent deuren en maakt jezelf bewust van de kwaliteiten die je in huis hebt en graag zou willen gebruiken. Dus ook op persoonlijk vlak is het een verrijking geweest.

*Angela Spin*



## Terugblik werkbegeleider Angela Spin

Ik heb ervaren dat Angela door deze opleiding oog kreeg voor andere items dan alleen studieopdrachten. Angela is ook op zoek gegaan naar wie ze is, hoe ze dingen organiseert en welk effect dit heeft op de ander.

Daarnaast heeft Wilgenstede, maar ook Meriant door Angela's onderzoeken mooie beelden gekregen op onderwerpen als: zijn wij een lerende organisatie en hoe organiseren wij dit, hoe laten wij dit zien? Gebruiken wij elkaars kwaliteiten en zijn wij op de hoogte van elkaars kwaliteiten? Maar ook als een bewoner met ontslag gaat vanuit WS, hoe gaat dan een overdracht? Angela heeft zich daarin zelf, maar ook ons allen mooie zichtpunten gegeven en punten ter verbetering.

Kortom ik ben wel erg enthousiast over deze AD opleiding, juist ook omdat je onderzoek doet op je eigen locatie, en je direct kan toetsen, maar tegelijkertijd ook kijkt wat doen de burens.

*Ina Rutten*

## AD Service Welzijn en Zorg binnen Meriant

De samenleving verandert snel en daarmee ook de behoeftes van kwetsbare oudere mensen. Binnen Meriant besteden we veel aandacht aan de kwaliteit van zorg voor onze cliënten en voor de medewerkers.

Vanaf 2016 geven we binnen Meriant invulling aan de visie "(H)erken wie ik ben", een visie waarbij de cliënt zoveel mogelijk regie over zijn eigen leven heeft. We ondersteunen de cliënt hierbij en geven zorg die aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt.

Zorg die met aandacht en plezier gegeven wordt door gemotiveerde en goed opgeleide medewerkers.

NHL/Stenden biedt de opleiding AD Service Welzijn & Zorg aan, in deze opleiding staat welzijn centraal maar vinden verbindingen plaats met relevante kennis en ontwikkelingen vanuit service en zorg. Eigen medewerkers van Meriant zijn in de gelegenheid gesteld deze opleiding te volgen. Vanuit acht verschillende opleidings-eenheden (lees opdrachten) die afzonderlijk van elkaar zijn te volgen, zijn er leeruitkomsten gemaakt. Deze leeruitkomsten dragen bij aan de kwaliteit van zorg binnen Meriant.

De Ad-opleiding is een praktijk gestuurde vorm van leren. Dit houdt kort gezegd in dat de student leert van levensechte situaties op de werkvloer. De student zoekt verdieping en koppelt theorie aan deze situaties en wordt hierin ondersteunt door de studieloopbaanbegeleider. Deze manier van leren eist een pro-actieve, leergierige houding van de student. Een houding die we terug zien bij onze medewerkers die de opleiding volgen.

Vasthoudend hebben de medewerkers zaken in beweging gezet, die de zorg en begeleiding van onze soms kwetsbare cliënt een positieve impuls hebben gegeven. Deze lerende houding werkt aanstekelijk. Binnen Meriant zien we dit terug in de teams van de studerende medewerkers. Vaardigheden worden vergroot en persoonlijke kwaliteiten worden ontwikkeld. Het helpt om van 'het werk' ook 'leren' te maken.

Zoals hierboven al beschreven verandert de samenleving snel en dus ook de wereld waarin onze medewerkers werken. De student leert het verwerven van nieuwe kennis en vaardigheden, en vooral hoe kun je dit blijven toepassen. Hoe zet je dit vakmanschap in? De AD- student kan schakelen tussen verschillende niveaus en functioneren, met andere woorden; deze professional staat met de voeten in de praktijk maar heeft overzicht tussen beleid en uitvoeren van het beleid. Verbind mensen en middelen en koppelt daarmee denken aan doen.

De medewerkers die de AD opleiding hebben gevolgd zijn niet alleen inzetbaar op de eigen locatie maar zijn ook breed inzetbaar voor Meriant. Zij bedienen de organisatie door deel te nemen in projectgroepen, dit omdat zij in staat zijn overstijgend te kijken naar de zorg die verleent wordt. Hierdoor wordt vanuit de positieve gezondheid gekeken naar het leven en de kwaliteit van bestaan, waardoor voor Meriant nog meer gewerkt wordt vanuit de visie (H)erken wie ik ben.

Beweeg met het leven mee dit geldt voor iedereen die woont en werkt binnen Meriant.

*Hettie de Jong & Meintje van der Tempel*  
Praktijkopleider Alliade

## Kerstlunch Ad SW&Z voltijd in Emmen



## Ad Service, Welzijn & Zorg deeltijd, Leeuwarden

Bij de Ad SW&Z deeltijd zijn in september 21 nieuwe studenten van start gegaan en in november hebben we in Emmen 3 nieuwe Ad SW&Z deeltijdstudenten mogen verwelkomen.

## Ad Service, Welzijn & Zorg voltijd, Emmen

In september is de Ad Service, Welzijn & Zorg voltijd in Emmen gestart. Een eerste voltijdopleiding in het sociale domein in Emmen!



De 16 Ad SW&Z voltijd studenten starten in de basis met DBE onderwijs. De eerste modulperiode hebben zij afgerond met een EXPO.

Tijdens deze expositie hebben ze op diverse manieren laten zien wat ze met de opleiding kunnen doen binnen het sociaal domein. Vanaf de 2<sup>e</sup> modulperiode lopen de studenten 2 dagen per week stage in de praktijk.



## Ontmoetings/kalibreersessie praktijkbegeleiders en werk- begeleiders dinsdag 21 januari a.s.

Op **dinsdag 21 januari a.s. van 15:00-17:00 uur** organiseert de Associate Degree opleiding Service, Welzijn & Zorg een kalibreer/ontmoetingsessie. De bijeenkomst is bedoeld voor praktijkbegeleiders / werkbegeleiders van studenten die deze Associate Degree opleiding volgen.

Tijdens deze bijeenkomst willen we graag met praktijkbegeleiders / werkbegeleiders in gesprek over het vernieuwde opleidingsprogramma en de rol van de praktijkbegeleider / werkbegeleider in het leerproces van de student. Op een interactieve wijze wisselen we inzichten en ervaringen uit.

De bijeenkomst vindt plaats in het **Van der Valk hotel te Wolvega** (Atalanta 10, 8472 CA Wolvega). Aanmelden voor de bijeenkomst kan door een mail te sturen naar: [trienke.wolters@nhlstenden.com](mailto:trienke.wolters@nhlstenden.com)



### Contact

Mocht u nog vragen hebben over de Ad Service, Welzijn & Zorg dan zijn we altijd bereid om e.e.a. toe te lichten in de vorm van een gesprek.

[marjolanda.hendriksen@stenden.com](mailto:marjolanda.hendriksen@stenden.com) / 06-15319528

[trienke.wolters@stenden.com](mailto:trienke.wolters@stenden.com) / 06-53710217

Geïnteresseerden in de Ad Service, Welzijn & Zorg februari instroom 2020 zijn van harte welkom tijdens de informatiebijeenkomst op 13 januari 2020, van 13:00-14:30 uur bij NHL Stenden Hogeschool in Leeuwarden.