

NHL Stenden Nieuwsbrief Ad SW&Z

Beste studenten,

Wat een mooie plek in deze nieuwsbrief om jullie te feliciteren met het 1-jarig bestaan van jullie Associate Degree deeltijd opleiding Service, Welzijn & Zorg (Ad SW&Z). "Jullie opleiding", iets waar we in dit voorwoord graag de nadruk op willen leggen.

Jullie opleiding is namelijk gestoeld op het concept van Design Based Education. Een concept dat als uitgangspunten heeft dat jullie eigen werkplek centraal wordt gesteld, je leert in eigen praktijk en bovenal: je leert datgene wat jij nodig hebt voor jouw baan en jouw persoonlijke ontwikkeling, en je docent faciliteert je daarin.

Dat is voor jullie, maar ook voor ons als docenten een hele andere benadering van onderwijs, maar wel een hele gave benadering én met al hele gave resultaten. De "kruisbestuiving" tussen jullie (zorg)organisaties, bijzondere diensten die "ineens" ontwikkelt worden (b.v. Virtual Reality zwemmen met dolfijnen), internationale contacten die gelegd worden (Duitsland en de Verenigde Staten) om een breder perspectief te krijgen op jullie beroepspraktijk. Allemaal geweldige dingen, en allemaal door zelf de regie te nemen. Dat alles staat dan nog los van jullie persoonlijke ontwikkeling, want ook daarin zien we hele mooie zaken gebeuren en ontstaan. De Ad kan dus met recht Design Based en met recht jullie opleiding genoemd worden!

Tuurlijk, er blijft altijd ruimte voor verbeteringen, en natuurlijk zullen we elkaars verwachtingen scherp moeten blijven stellen en feedback moeten blijven geven op dat wat zowel student als docent opleveren. Dat volhouden is (en blijft) een uitdagend, maar noodzakelijk proces van continue verbetering. Het is ook een proces dat jullie en wij nodig hebben om de "leven lang leren"-gedachte gestalte te geven. Het is bovenal een proces waarvan jullie dit eerste jaar al hebben aangetoond het te beheersen.

Ook daarmee feliciteren wij jullie met de wijze waarin jullie hierin voorop kunnen, willen en durven lopen. Wij zijn hier enorm trots op!

We wensen jullie veel plezier de komende tijd, en zien jullie graag na de zomervakanties weer en staan dan weer tot jullie dienst!

Hartelijke groet,

Namens het team Ad SW&Z

Bert-Jan Bolwijn

Een kijkje in de opleiding Ad SW&Z

In 2017 kreeg ik middels een mail te lezen dat er een opleiding werd aangeboden door Meriant. Ad Service, Welzijn & Zorg aan Stenden Hogeschool te Leeuwarden. Een HBO opleiding (niveau 5) die zich richt op het combineren van deze drie verschillende aspecten. In september 2017 ben ik gestart met de opleiding en nu, een half jaar later, deel ik graag een update rondom deze opleiding met de personen die deze nieuwsbrief lezen.

Ik zal mij eerst introduceren. Ik ben Angela Spin, 26 jaar en werkzaam in WilgenStede te Wolvega als verpleegkundige. Dat je als werknemer in de zorg allround dient te zijn, dat is voor mijn collega's, denk ik, wel helder. Voordat ik verpleegkundige werd, ben ik afgestudeerd als Maatschappelijk Werker aan Windesheim te Zwolle. Deze huidige opleiding biedt mij de kans om deze beide studies te gaan combineren en mijn kennis te verbreden en uit te breiden.

Het afgelopen half jaar ben ik met een aantal onderwerpen bezig geweest. Eén daarvan was het leerklimate binnen WilgenStede. Ik heb hierbij gebruik gemaakt van de theorie van Sprenger, C.C. & Oort, van, W.J. (1998): Naar een markt van kennis en leren. Deze theorie was input voor een eigen ontwikkelde enquête. Die enquête is online verspreid onder de medewerkers van WilgenStede en vervolgens geanalyseerd en gepresenteerd. Deze presentatie heb ik gefilmd om op die manier een onderwerp (leereenheid) te kunnen afronden. Ik heb een beschermde website aangemaakt en veel gewerkt met Windows Movie Maker. De enquête zou aangepast kunnen worden naar iedere andere locatie.

Mocht iemand interesse hebben in deze onderwerpen of een vraag ergens over hebben, stel mij deze dan gerust! Ik sta er voor open om andere locaties te helpen met hun vraagstukken. Inmiddels heb ik verschillende reacties ontvangen van bijvoorbeeld Raad van Bestuur, Opleidingen van Alliade en de directeur van Meriant. Blijkbaar is het een onderwerp wat op meerdere plaatsen speelt en dus erg actueel is. Leuk om die reacties te mogen ontvangen!

Een leerzame groet,

Angela Spin
a.spin@meriant.nl

Atelier communicatie

Maandagavond 14 april 2018 te Leeuwarden

Vanuit Heerenveen vertrokken we met bijna een volle auto naar Leeuwarden om ons te verdiepen in en rond het onderwerp COMMUNICEREN, gegeven door Angélique. Vanuit Harlingen was ook het "kleine Prinsje" goed vertegenwoordigd en met Anita en de stagiaire van Angélique erbij konden we aan de slag!

Wat verwachtten we van deze avond? Schrijf je doel op waaraan dit atelier moet bijdragen, want zo weet je voor jezelf wat je nodig hebt en hoe je dat in de praktijk wil doen. En als je het schrijft, geef je er handen en voeten aan, dan kun je er mee aan de slag. We deden eerst een rondje wat iedereen opgeschreven had. Er waren wel een aantal die hetzelfde hadden, zoals hoe kan ik op een goede manier communiceren en reageren op de ander, hoe geef ik goede feedback, hoe kan ik goed luisteren.

Angélique legde uit dat communicatie bestaat uit je intentie, wat is je drijfveer, en welk gedrag zet je daarbij in? Dan kun je het gewenste effect krijgen. Aan de hand van een aantal voorbeelden beelden we dit daadwerkelijk uit. Daarna kwam het communicatiemodel 'Roos van Leary' aan bod. Dit model is in de vorige eeuw in Amerika ontwikkeld door Timothy Leary, een gedragswetenschapper. Het geeft de interpersoonlijke communicatie aan tussen mensen. Kennis hiervan geeft handvatten voor een effectieve stijl van communiceren binnen het beroepsmatige handelen. Het wordt weergegeven in een cirkeldiagram met acht stukken, ook wel segmenten, vandaar de naam 'de roos'. Het past in de groepsdynamica, hoe reageren mensen op elkaar, welk gedrag wordt ingezet, en wat voor werking heeft dit op de groep.

In de cirkel heb je boven en onder en horizontaal een lijn met aan de linkerkant tegen en aan de rechterkant samen. Linksboven laat concurrerend en aanvallend gedrag zien. Linksonder zie je opstandig gedrag en terugtrekken, ook wel verdedigen. Aan de rechterkant boven zie je leidend en helpend gedrag, terwijl rechtsonder, dus onder de lijn samen meewerkend en volgend gedrag te zien is.



Atelier communicatie d.d. 14 april 2018

Door patronen te doorbreken kies je voor naastliggend gedrag. Als je bijvoorbeeld op een bepaald gedrag van iemand reageert, ga je proberen om een segment er naast te kiezen. Door de praktijkvoorbeelden konden we dit uitproberen op de "puzzel van de roos van Leary", die Angélique meegenomen had. Op de grond hebben we eerst de puzzel gemaakt en daarna ook de praktijkvoorbeelden erbij en uitgeprobeerd. Dit gaf verrassende inzichten! Wauw!

Ook kwam de vraag hoe je goede feedback geeft en ontvangt naar voren;

De volgende regels zijn van grote waarde, pas die toe!!

1. Ik zie / ik hoor..... dat is feitelijk
2. Ik denk.....
3. Ik voel.....wat voel je.. de 5 b.....bang, boos, bedroefd, boete (schuldgevoel) blij
4. Ik wens.....

Zo werkt het geven van feedback goed en kom je tot de essentie van het verhaal. Dan heb je ook een volwaardige relatie, wat je in het voorbeeld van de transactionele analyse kunt zien:

Zit je in de ouderrol en ga je met die ander om alsof het nog een kind is? Dan kun je rekenen op emoties en opstand. Je moet op gelijke voet met elkaar komen, door vragen te stellen, als wat doen we nu, wat gebeurt hier? Dan zit je elk in de volwassen rol en communiceer je volwaardig met elkaar.

Aan het eind hebben we aan de hand van een aantal vragen van Angélique ingevuld over wat we deze avond geleerd hebben en wat we meenemen naar onze beroepssituatie. Super om zo met elkaar kennis te delen en uit te wisselen. Boeiende materie die prima in de praktijk gebruikt wordt en zo ook een stuk persoonlijke ontwikkeling laat zien! Omdat je zo je kwaliteiten die je hebt nog beter in kunt zetten! Thanks to Angélique!

Gerrie de Boer

Van en met elkaar leren



Succesvol eerste open atelier. Samen op ontdekkingsocht wat service is

Onderzoeksvaardigheden

Zo halverwege het eerste studiejaar wordt het tijd om eens te gaan proeven aan onderzoeksvaardigheden. Na eerder al een atelier te hebben gevolgd over dit onderwerp, was het nu de beurt aan de studenten om zelf inbreng te geven. Via de grote WhatsApp groep van de opleiding, beter bekend als: "Ad totale groep 2017/2018" plaatste ik een bericht. Ik vroeg mij namelijk af, of er meer studenten bezig waren met onderzoek of dat zij zich hierin wilden gaan verdiepen. Doordat iedereen zijn of haar eigen weg kan bewandelen, weet je van te voren niet hoe veel mensen hier belang bij hebben.

We hebben een datum gekozen en zijn 1,5 uur aan de slag gegaan: drie studenten en één docent. Een productieve ochtend. Je maakt thuis een opzetje, denkt dat je op de goede weg bent en voila! Aan het einde van de bijeenkomst staat je volledige opzet vol rode wolkjes met opmerkingen waar je 'nog even' aan moet denken bij het maken van een onderzoeksverslag. De theorieën combineren, kijken wat bij je past. Hoewel de vraag van de werkvloer altijd centraal staat, is het goed om een leereenheid te laten aansluiten om op die manier een beetje sturing en richting aan je onderzoek te geven.

Vol energie en aantekeningen sloten we de bijeenkomst af. Er ligt nog veel werk te verzetten. Gelukkig weet ik dat dit gepaard gaat met mooie leermomenten en een pracht van een eindproduct.

Lang leve het leven lang leren!

Angela Spin

Atelier Service

Voor dit atelier had Judith Veldman (coach van de opleiding) voor ons - ter onderbouwing - mooie literatuur gezocht over het onderwerp "service".

De literatuur is erg interessant om zelf eens na te lezen: <https://bit.ly/2IMq0F3> of <https://hbo-kennisbank.nl/nl/page/search?q=hospitality+in+de+zorg> een onderzoek over gastvrijheid in de klinische zorg.

Echter ook voor onze studie kun je daar het een en ander zeker uithalen.

Omdat we uit verschillende werkvelden komen, te weten: revalidatie zorg en kleinschalig wonen, hebben we met elkaar gekeken waar de verschillen in service zitten en hoe we per eenheid het stukje service kunnen toepassen. Mijn eenheid "integratief werken" gaat over het geven van training met andere disciplines aan leerlingen en stagiaires. We hebben het gehad over wat hier dan de service is aan de cliënten van de afdeling.

Omdat we nog wat tijd over hadden hebben we gesproken over de eenheden waar we mee bezig zijn en de onderwerpen die we voor de eenheid hebben gekozen. Hierdoor krijg je ideeën voor je eigen eenheden en kun je ook helpen door tips mee te geven aan je medestudenten.

Voor een volgend open atelier hoop ik meer studenten te treffen, zodat we de discussie breder kunnen maken, meer tips en ideeën kunnen wisselen.

Hillie Kramer



Oefenen met digitaal portfolio in de Learningcommunity.

Van en met elkaar leren SPH en AD

Terugblik en evalueren



Studentevaluatie 16 mei 2018

Wij vinden de kwaliteit van het flexibel leren bij de deeltijd opleiding Ad Service, Welzijn & Zorg belangrijk. De mening en suggesties van studenten en werkgeversorganisaties zijn daarvoor leidend. In dit kader heeft er op woensdagavond 16 mei jl. een studentevaluatie plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst konden studenten onbevangen hun visie, mening en suggesties geven over de kwaliteit van de Ad SW&Z opleiding.

We zijn gestart met het gezamenlijk formuleren van een drietal hoofdthema's: planning/roosteraanbod, structuur en informatie. De studenten hebben vervolgens aan de hand van deze thema's verbeterpunten aangedragen voor de opleiding, de werkgever en zichzelf. De besproken punten nemen we mee voor de revisie van onze opleiding en bespreken we op 2 juli a.s. met de betrokken werkgevers.



Vertrek teamleider Roland Kuipers



Roland Kuipers (teamleider Ad Service, Welzijn & Zorg) zal zijn werkzaamheden voor de opleiding de komende maand afronden. Roland Kuipers is benoemd tot programmamanager voor het zwaartepunt Vital Regions van NHL Stenden Hogeschool. Zodra bekend is wie de nieuwe teamleider wordt zullen we jullie informeren.

Terugblik na 9 maanden Ad SW&Z

In september 2017 ben ik gestart met de opleiding Ad Service, Welzijn & Zorg. Het is nu mei 2018, 9 maanden verder. Een goed moment om terug te blikken.

De start van deze opleiding betekende voor mij ook de start van een traject waarbij persoonlijke ontwikkeling op de voorgrond lag. Een grote zoektocht, maar inmiddels heb ik al veel kanten van mezelf onderzocht. Daarnaast ben ik op mijn werk met een project gestart.

Dit project heeft ervoor gezorgd dat er grenzen bij mij werden verlegd. Grenzen die ik zonder deze opleiding niet zou hebben verlegd. Het heeft er ook voor gezorgd dat ik het plezier in mijn werk terugkreeg. Door persoonlijke omstandigheden en door de reorganisatie bij het werk was ik dit behoorlijk kwijtgeraakt. Bij deze opleiding wordt vaak over "tools" gesproken. Inmiddels weet ik om welke tools het gaat en hoe ik die kan inzetten. Dat zal ik ook in de toekomst blijven doen. Het maakt mijn werk veel leuker en uitdagender!

AH

Meer weten?

De Ad SW&Z heeft meerdere instroommomenten per jaar. Geïnteresseerden in de opleiding kunnen voor meer informatie contact opnemen met [Trienke Wolters](mailto:trienke.wolters@stenden.com) (secretaresse van de opleiding) via trienke.wolters@stenden.com of telefonisch op nummer 06-53710217.

Meer inhoudelijke informatie over de opleiding is te vinden in de [opleidingsbrochure](#). Bekijk ook het [filmpje over de nieuwe manier van leren](#).

Belangstellenden zijn van harte welkom tijdens de informatieavond op 28 augustus a.s., op NHL Stenden Hogeschool in Leeuwarden.