

# NHL Stenden

## Nieuwsbrief Ad SW&Z

Beste lezer,

Op dit moment nadert het einde van het 2e jaar dat de Ad Service, Welzijn & Zorg wordt aangeboden en zullen binnen afzienbare tijd de eerste studenten een diploma ontvangen. Een bijzondere mijlpaal! Het is een periode waarin studenten en studiecoaches hard gewerkt hebben om inhoudelijk mooie leerresultaten te behalen.

Het concept van flexibel leren, zelf kiezen aan welke modules je werkt op welk moment en vanuit welk praktijkvraagstuk, vraagt van studenten een andere insteek dan ze mogelijk gewend waren vanuit eerdere opleidingservaringen. En soms is dat even wennen. Het vraagt ook een andere insteek van studiecoaches, die veel meer in en met de praktijk samen kijken naar een relevante verbinding tussen theorie en praktijk. Onlangs hebben we samen met ZorgpleinNoord, Hanzehogeschool en Windesheim een bijeenkomst georganiseerd waarin we met diverse werkveldpartners uit Noord-Nederland in gesprek zijn gegaan over de waarde van de AD. Een mooie bijeenkomst, waarin een enthousiaste student vertelde over haar ervaringen met de Ad Service, Welzijn & Zorg. Ook bij afsluiting van behaalde modules valt me steeds op hoe de studenten de verbinding weten te leggen met de praktijk waarin ze dagelijks als professional aan de slag zijn. En met hun leerervaringen daar direct de toegevoegde waarde van kunnen laten zien en ervaren.

Daarom staan in deze nieuwsbrief enkele ervaringen van studenten centraal: zij zijn onze beste ambassadeurs om te laten zien wat leren en ontwikkelen betekent en welke waarde dit heeft in de praktijk.

Namens het gehele AD-team,  
Marjolanda Hendriksen

### Ad Service, Welzijn & Zorg voltijd, Emmen

Per september 2019 wordt de Ad Service, Welzijn & Zorg ook in voltijdvariant aangeboden, met als lesplaats Emmen.

De afgelopen periode is hard gewerkt aan de ontwikkeling en de eerste studenten hebben zich ingeschreven. Ook in de voltijdvariant vindt nadrukkelijk afstemming met werkveld- en mbo-partners in de regio plaats. Onlangs was er een geanimeerde bijeenkomst om met elkaar te klankborden over opzet en inhoud.

Een kleine foto-impresie:



### Ervaringsverhaal Martha Klijnstra

Martha Klijnstra, student Ad Service, Welzijn & Zorg, werkte als verpleegkundige voor Meriant en wilde graag meer weten over het hoe en het waarom. Ging daarom verder studeren. Waarom doet ze haar huidige werk als zorgcoördinator zoals ze het doet en hoe kan ze de organisatie er verder mee helpen?

#### **"De opleiding zet mij aan het denken, nu wil ik blijven leren."**

"Het overstijgende van het werk als zorgcoördinator vind ik echt heel interessant; ik heb nog meer contact met de familie van cliënten en ben veel meer organisatorisch bezig dan als verpleegkundige. De Ad opleiding heeft mij hierin veel gebracht. Ik kijk veel meer 'hoog over'.

Ik houd bijvoorbeeld technologische ontwikkelingen en mogelijkheden nog beter in de gaten. Ook het stukje managementvaardigheid. Over hoe je een team mee kunt krijgen en wat je eigen rol als zorgprofessional hierin is, komt goed naar voren. De opleiding werkt met verschillende eenheden en dat zorgt ervoor dat je ook proactief met die thema's binnen je eigen organisatie aan de slag gaat. Ik heb bijvoorbeeld een essay geschreven over existentieel lijden. Dankzij de opleiding constateer ik het eerder als hier problemen mee zijn en plan ik ook eerder een moreel beraad in. Daar heb ik ook met mijn collega's veel over gesproken."

#### **Hoe zien jullie dit?**

"Het mooist om te doen vond ik het opstellen van een dagprogramma voor één van onze bewoners met niet-aangeboren hersenletsel. Ik zie dat de meneer nu veel meer regie over zijn eigen leven heeft en ook weer wat plezier heeft in zijn leven.

Samen met collega's, andere studenten en de coach vanuit de studie heb ik het besproken. Ik heb ze kunnen bevragen; hoe kijken jullie er tegen aan? Wat ik voorheen bijvoorbeeld deed als ik een goed idee dacht te hebben, was dat ik het helemaal uit ging werken en voor ging leggen.

De opleiding heeft ervoor gezorgd dat ik dit anders aanpak. Tegenwoordig betrek ik de rest van het team er veel eerder bij en kijken we samen naar mogelijke oplossingen. Hierdoor wordt het idee ook veel breder gedragen. Het samenwerken met mijn coach en medeleerlingen helpt hier heel erg bij. Het is ook fijn dat er wordt gekeken naar wat je zelf gebruikt in je werk en dat de opleiding te combineren is met mijn functie."

#### **Altijd blijven leren**

"Ik had 25 jaar lang geen school van binnen gezien. En nu ik weer studeer, wil ik eigenlijk ook niet meer stoppen met leren. Ik kijk dankzij de studie veel meer naar mijn eigen ontwikkeling. Dankzij de opleiding sta ik veel meer open voor feedback. Ik ben ook bereid om te veranderen, omdat ik er voor dat ik mezelf én mijn organisatie hiermee help. Het levert de organisatie kwaliteitsbevordering op. Ik ben dan ook heel blij dat ik deze kans heb gekregen van Meriant, dat waardeer ik enorm."

**NEVER STOP  
LEARNING**



## Ervaringsverhaal Eekje Mollema

Eekje Mollema (52) werkt als bewonersconsulent bij Bouwgroep Dijkstra Draisma. Toen voor een groot renovatieproject een sociaal werker werd ingehuurd dacht ze; dit kunnen we ook zelf !

*"Het verbouwen van huizen draait om meer dan steentjes stapelen, het gaat ook over de bewoners!"*

"Ik ben momenteel huur- en kopersbegeleider bij Dijkstra Draisma. Onlangs werd bij een grootschalig en ingrijpend renovatieproject in Noord-Oost Groningen een sociaal werker ingehuurd. Het is een project waar de zorgvraag groot is. Toen ik dat hoorde dacht ik: dat kunnen we toch ook zelf ? Ik werk als ZZP'er en wilde hier graag meer over weten dus ben een opleiding gaan zoeken die hier goed bij past. Ik ben toen gaan kijken naar een opleiding waarbij de nadruk ligt op sociaal en welzijn. Dat vond ik bij de opleiding Service, Welzijn & Zorg. Bij het verbouwen van huizen draait het om meer dan steentjes stapelen, het gaat ook over de bewoners!"

### Over de opleiding

"Één renovatieproject voor de aannemer is voor ons vaak een project per bewoner. Geen mens of bewoner is gelijk. Iemand die begeleid woont heeft meer ondersteuning nodig dan bijvoorbeeld een student. Als bewonersconsulent moet je ook daarbij zorg kunnen bieden, binnen de kaders van de aannemer. Mensen worden steeds ouder en zullen in de toekomst ook vaker met woningrenovaties te maken krijgen. Het begrip zorg zal steeds meer onderdeel van mijn werk uit gaan maken. Daar probeer ik middels het volgen van de Ad opleiding een advies in te geven. Bijvoorbeeld over de omgang maar ook de communicatie met zorginstellingen. Hoe doe je dat?"

"Onlangs hebben we op uitnodiging van een opdrachtgever c.q. woningcorporatie, deel genomen aan 2 trainingdagen m.b.t. veiligheid en kwetsbaarheid van de medewerkers. Denk hierbij aan een bewonersconsulente maar ook de installateur, de uitvoerder, de timmerman etc. We hebben steeds vaker te maken met mensen met psychische kwetsbaarheden, verslavingsgedrag, emoties en verward gedrag, dementie etc. De training werd gegeven door de Langhenkel groep (een aanrader !!). Hierbij werden de volgende modules behandeld: Omgaan met weerstand en borging veiligheid algemeen, het herkennen van en omgaan met

psychische kwetsbaarheden, persoonlijkheidsstijlen en onaangepast gedrag met als doel: het herkennen van psychische kwetsbaarheden, de-escaleren en grenzen aangeven bij agressie. De training heb ik als zeer nuttig ervaren en sluit perfect aan bij de opleiding".

### Naast de studie

"Ik vind het fijn dat de studie veel extra's biedt. We hebben workshops en werken samen in ateliers. Bijvoorbeeld met intervisiegroepen en workshops zoals Communicatie. Dat zijn ook dingen waar ik ontzettend veel aan heb. Dan rijd ik na een avond van NHL Stenden naar huis en draait mijn hoofd overuren door alle inspiratie. Dat prikkelt om door te gaan en zaken vanuit een nieuwe invalshoek te bekijken. Al zou ik het papiertje later niet halen, dan heb ik er altijd heel erg veel aan gehad."

### Verdere ontwikkeling

"Voordat ik als bouwconsulent aan de slag ging, werkte ik in de verkoop. Ik had toen al het idee om later meer voor de maatschappij te willen betekenen. Ik ben ZZP'er en betaal mijn studie zelf. Het is daarom ook handig dat dit een flex opleiding is, zodat het te combineren is met mijn eigen schema. Als freelancer staan er straks een aantal grote klussen op het programma waar ik de tijd aan wil geven. Dat heeft straks even prioriteit. Ik ben ontzettend gemotiveerd, maar ga binnenkort wel een tijdelijke studiestop doen om vervolgens in het najaar de studie weer op te pakken. De Ad opleiding ga ik zeker afmaken. Mijn ambitie is om de HBO opleiding Social Work hier achteraan te doen. De combinatie met mijn werk, de Ad opleiding en de opleiding Social Work zou voor mij heel goed samengaan. Dat kan ik goed combineren in de bouwwereld en kan ook als teamwerker in bijvoorbeeld een wijk aan de slag"



## Bijeenkomst ZorgpleinNoord

Studente Nynke Woerts vertelt over haar ervaringen met de Ad Service, Welzijn & Zorg



En in dezelfde periode laat Nynke haar creativiteit en bevoegenheid ook zien op haar werkplek. In het kader van de moduul Preventieve Gezondheid onderzoekt ze de waarde van contact met dieren op gezondheid en welbevinden. Ook binnen Meriant kreeg haar bezoek de nodige aandacht.

**Meriant**  
27 minuten · 🌐



Verpleegkundige Nynke Woerts kwam afgelopen vrijdag langs met haar mini Appaloosa pony Jacky langs bij LindeStede. Ze kwam langs omdat ze onderzoek doet naar hoe het contact met een paard kan bijdragen aan gezondheid en levenskwaliteit. Nynke en Jacky gingen langs bij verschillende afdelingen. Het resultaat: vele glimlachen, enthousiaste verhalen, herinneringen, liefde en trots!



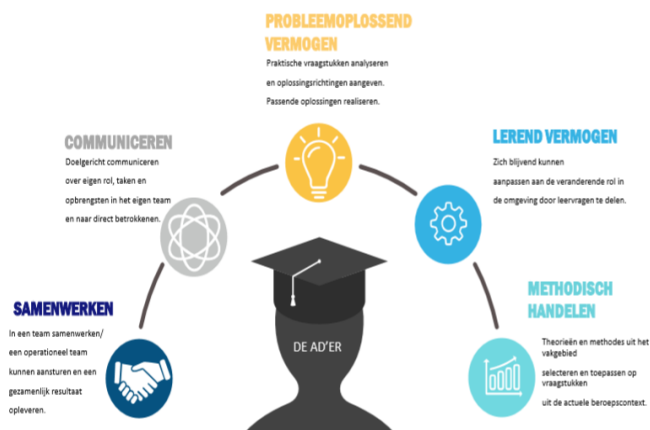
## Vanuit het overleg platform Ad, Vereniging Hogescholen (2018)

Sinds januari 2018 is de AD-opleiding een eigenstandige opleiding binnen het beroepsonderwijs. Op landelijk niveau is een niveau-beschrijving van de Associate Degree gemaakt, die helpt om zicht te krijgen op de waarde van dit opleidingsniveau in het gehele beroepenveld. Een beeldschets typering van de AD-er is:

*'Een Associate degree afgestudeerde staat met zijn voeten in de praktijk, bewaart met zijn hoofd het overzicht verbindt mensen en middelen en koppelt daarmee denken aan doen'.*

In deze beeldschets komt het hoofd, hart en handen / voeten terug. Hierbij wordt de integratie tussen doen, denken en verbinden benadrukt. De Ad-er studeert af op niveau 5. Dit is de schakel niveau 4 (mbo) en niveau 6 (Bachelor). De AD-er kan op niveau 5 de vertaling van visie en richting van een organisatie maken naar het handelen.

Er zijn 5 generieke leerresultaten vastgesteld:



## Topsport van de Ad student Service, Welzijn & Zorg coachen

Bij onze opleiding staat het werkplek leren centraal. De student gebruikt zijn/haar werkplek als vertrekpunt van de opleiding. Van hieruit gaat de student op onderzoek uit en binnen de organisatie met collega's in gesprek om te kijken wat er speelt op de werkvloer. Dit biedt de coach een scala aan inzichten en perspectieven vanuit verschillende werkvelden. Het is boeiend om hierin met de student mee te mogen kijken in de verschillende keukens. Wat wordt er gemaakt, welke ingrediënten zijn hiervoor nodig en zijn er nieuwe ontwikkelingen waar ook nog naar gekeken kan worden? Dit met als doel het leefplezier van de cliënt/bewoner te bevorderen de kwaliteit van leven te vergroten binnen de verschillende domeinen van service, welzijn en zorg.

Een nieuwsgierige student die graag wil weten wat er speelt en elke keer weer de cliënt centraal zet. Geïnteresseerd zijn naar deze vragen van de student en samen onderzoeken hoe en op welke manier dit binnen de opleiding past is elke keer weer een mooie uitdaging. Hierdoor merk ik dat de student echt met de voeten in de klei staat en dat de studietoets mee mag lopen in dit proces. Elke organisatie is weer anders, de doelgroep verschilt en elke student neemt ook zijn eigen verhaal mee. Topsport is het wat de student levert naast het werk, studie en ook nog een privé leven. Het vraagt veel om alle ballen in de lucht te houden. Dit proces met de student te mogen doorlopen en als coach aan bij te dragen is mooi. Op welke manieren kan je dat doen? Wat heeft elke student nodig en welke vragen spelen er zowel op leergebied alsmede binnen de praktijk en als persoonlijke ontwikkeling? Dat zijn dan ook de speerpunten van de opleiding die de studenten steeds weer proberen te koppelen aan de verschillende theorieën over actuele thema's.

De zorg verandert, de student verandert en onze rol binnen de Hogeschool verandert ook. Het is inspirerend om met een student die ook "collega" is binnen het werkveld als studietoets te mogen meelopen. Hierin leren wij als coach ook elke keer weer op welke manier er binnen verschillende organisaties wordt gewerkt en zien we studenten die vernieuwend bezig willen zijn om zo goed mogelijk de cliënt in zijn/haar kracht te zetten.

Mirjam Boeve

Studietoets Ad Service, Welzijn & Zorg



## Contact

**Mocht u nog vragen hebben over de Ad Service, Welzijn & Zorg dan zijn we altijd bereid om e.e.a. toe te lichten in de vorm van een gesprek of [meld u aan](#) voor de werkgeversbijeenkomst op 19 juni a.s. van 13:30-16:30 uur in Wolvega**

[mariolanda.hendriksen@stenden.com](mailto:mariolanda.hendriksen@stenden.com) / 06-15319528  
[trienke.wolters@stenden.com](mailto:trienke.wolters@stenden.com) / 06-53710217

Geïnteresseerden in de Ad Service, Welzijn & Zorg zijn van harte welkom tijdens de [informatieavond op 18 juni a.s.](#), op NHL Stenden Hogeschool in Leeuwarden.