



## DE IDEALE PERSONELE MIX VOOR JOUW TEAM

Bij Noorderbreedte zetten we ons in om van elke dag, een waardevolle dag te maken. Voor onze bewoners betekent dat rust, aandacht, de nabijheid van vertrouwde gezichten en natuurlijk goede zorg. Tegelijk hebben we als medewerkers onze talenten, interesses en zijn we allemaal op zoek naar uitdaging en zingeving. Daarom denken we voortdurend na over alles wat we doen! ... waarom we dat doen ... en hoe we dat doen?! Zo ook onze personele mix. Welke teamsamenstelling is nodig om de kwaliteit van leven en kwaliteit van zorg waar te maken? Teams waarmee het huishouden rondom onze bewoners zo goed mogelijk kunnen runnen. Dat doen we samen met naasten, artsen, behandelaren, medewerkers welzijn, stagiaires, vrijwilligers en andere collega's. We werken geleidelijk toe naar zorgteams die bestaan uit verzorgenden IG, woonzorgondersteuners, helpenden en verpleegkundigen.

Geen team of woonsituatie is gelijk. Blijf daarom in gesprek met je collega's en teamleider en bepaal samen de ideale personele mix voor jouw team.

## 'Zorgen voor meer aandacht'

Twee jaar geleden werkte Betty Kwast-Wolbers (36) nog in het kassengebied rondom Sexbierum. Van dat werk had ze op een gegeven moment genoeg. Het was zwaar, vies en met de tomaten had ze nooit een leuk gesprek. Laat staan dat een tomaat vriendelijk naar haar glimlachte. Voor Betty werd het dan ook tijd om wat anders te gaan doen. Ze vond haar nieuwe carrière in de zorg. Werken met ouderen met dementie: ze wist niet dat dat zo'n waardevolle baan kon opleveren.

### Zorgen voor meer aandacht

Betty's ogen glimmen als haar wordt gevraagd te vertellen over haar functie. Want het werk dat zij doet binnen De Spiker in Harlingen, is het werk dat de nieuwe woonzorgondersteuners binnen alle locaties van Noorderbreedte gaan doen. "Simpel gezegd: ik zorg ervoor dat onze bewoners meer aandacht krijgen. Ik maak een praatje, ik lees met iemand een krantje, zet thee, doe de afwas en ruim op. En als er een bewoner is die aangeeft te willen wandelen, dan gaan we wandelen. Eigenlijk doe ik alle dingen die de bewoners graag willen doen. Ik ondersteun ze daar zo goed mogelijk bij."

### Contact maken

Het mooiste van haar werk is voor Betty het contact maken met de bewoners. "Ik ben zelf heel sociaal, ik maak graag een praatje en als

ik zie dat iemand iets nodig heeft, dan help ik graag. Wil iemand jam in plaats van kaas, dan ga ik dat regelen. Ik zie ook wanneer iemand iets wil. Dat moet ook wel in deze functie. Je moet zorgzaam zijn." Thuis blijkt Betty ook nog eens de zorg voor vier kinderen te hebben, van 2, 10, 11 en 13 jaar oud. "En voordat ik in de tomaten werkte, ben ik gastouder geweest en heb ik op kinderen gepast. Dat zorgzame heb ik dus altijd gehad en in deze baan kan ik dat heel goed kwijt."

### Verhalen en levenservaring

Werken met ouderen was voor haar wel nieuw. "Toch heb ik er heel bewust voor gekozen toen ik een open sollicitatie stuurde. Ik heb ouderen altijd bijzonder gevonden. Ze zitten vol verhalen en vol levenservaring. Mensen met dementie kende ik niet, voordat ik hier kwam. Daar heb ik wel even aan moeten wennen, maar ik ben goed begeleid tijdens mijn werk. De eerste keer dat iemand heel boos werd, schrok ik, maar nu weet ik hoe ik moet reageren. Ik heb geleerd er op een goede manier mee om te gaan. Nee, moeilijk

vind ik het niet meer. Alleen wanneer er bewoners overlijden, dan heb ik het wel even moeilijk. Je bouwt toch een band op, hoe kort of lang iemand hier ook is."

### Altijd in de nabijheid

Die band wordt ook zo snel opgebouwd, omdat Betty met haar werk in het dagelijks leven van de bewoners aanwezig is. "Ik ben altijd in de nabijheid. En ze weten dat ik er ben en dat ze met mij een praatje kunnen maken. Ik ben ook betrokken bij de activiteiten die we organiseren. Ik zie dat de extra aandacht mensen echt goed doet. Ze zijn veel rustiger als ze de dingen kunnen doen die ze zelf leuk vinden. En dat willen we uiteindelijk toch allemaal: een waardevolle dag tot op onze laatste oude dag." Betty begint te lachen als wordt gevraagd of haar werkdagen ook waardevol zijn. "Dat zijn ze zeker. Ik word blij van elke glimlach die ik zie verschijnen. Het is zo fijn om er voor de bewoners te kunnen zijn, maar ook voor de zorgcollega's. Ik zie gewoon dat mijn aanwezigheid hen ruimte geeft in hun eigen werk." ●