

Innoveren, zelf aan de slag

Stap voor stap met onze templates van een behoefte naar een passende oplossing die je kunt doorvoeren



Uitgave van:

INNOVATIELAB

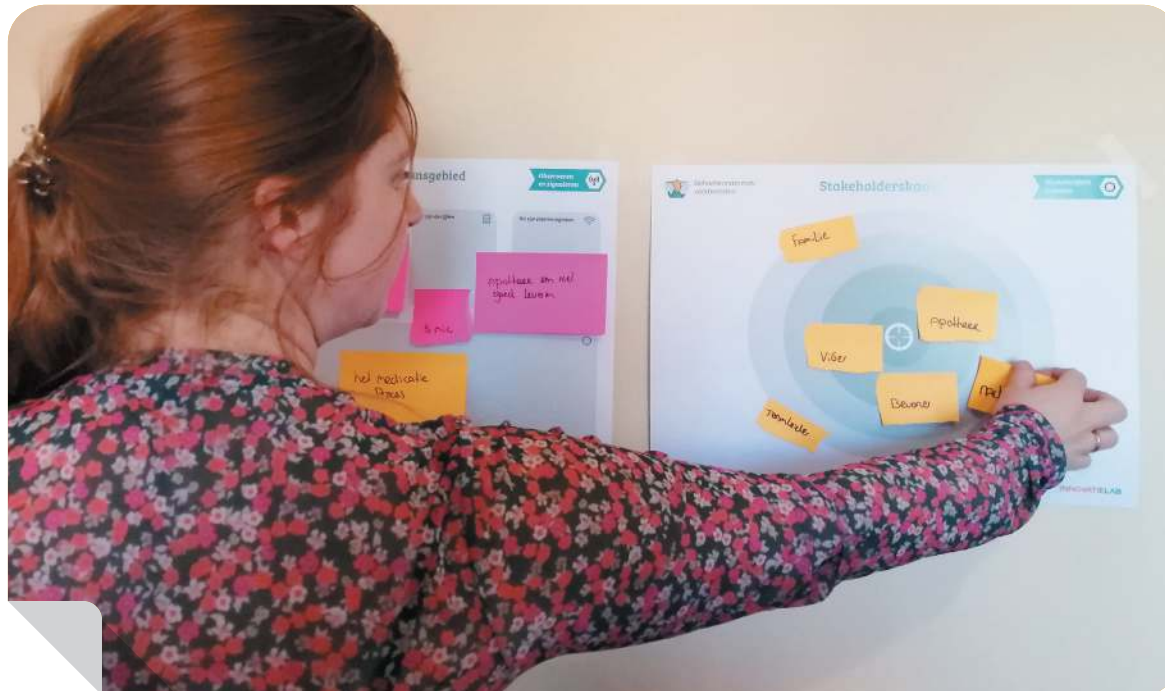
Marconistraat 16
3029 AK Rotterdam
info@confortelab.nl

Innoveren, zelf aan de slag

Stap voor stap met onze templates van een behoefte naar een passende oplossing die je kunt doorvoeren

Wanneer innoveren?

Innoveren is op een andere manier naar uitdagingen kijken. Innoveren gaat over anders denken en doen waardoor je slimme oplossingen kunt verzinnen. Innoveren moet helpen zorgen dat we zoveel mogelijk tijd aan waardevolle dingen kunnen besteden. Daarom is het zo verschrikkelijk belangrijk voor de ouderenzorg.



Innovatie komt veel meer voor in ons werk dan we doorhebben. Zo zijn we dagelijks problemen aan het oplossen voor anderen en jezelf. Hierbij komen vaak situaties voor als (A) soms ben je eigenaar in dit proces terwijl het niet perse jouw probleem is of (B) soms schiet je heel snel in de oplossing terwijl het goed zou zijn om het probleem verder uit te diepen. Dit zijn situaties waarbij je een template kunt gebruiken. Een template is een invulbaar document die je gebruikt als hulpmiddel zodat je gestructureerd kunt innoveren. Zorg ervoor dat je er eentje of meerdere uitkiest die bij jouw situatie past.

Maar hoe dan!?

Hou het boek bij je in de buurt tijdens je werk en probeer met de zorgprofessional die het probleem het hardst voelen een template in te vullen. Samen kun je vaak ruimer denken en kom je waarschijnlijk met een hele andere oplossing. En hoe fijn zou het zijn als je hierdoor het eigenaarschap kunt delen en het samen kunt oplossen. Kom je er hierdoor achter dat er meer betrokkenen zijn? Dan kun je altijd meer templates gebruiken.

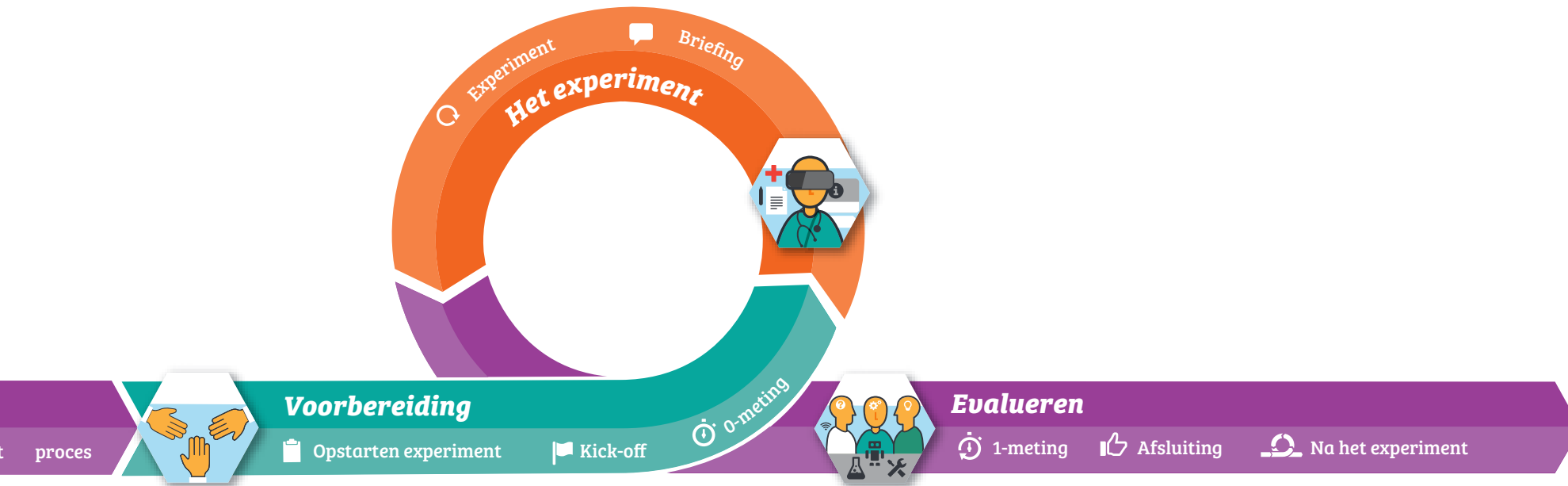
Innoveren: zelf aan de slag

Leuk dat je gaat beginnen met innoveren! Hieronder zie je de dubbele loop van het Conforte Innovatielab. Dit proces biedt je handvatten en structuur om door een innovatie heen te gaan. Innoveren is een non-linear proces en gaat altijd in cirkels, zodat je continu kunt evalueren. Daarom is het van belang dat je zelf per fase kijkt wat jouw innovatie nodig heeft. Laat het proces een hulpmiddel zijn om binnen jouw organisatie de juiste manier van innoveren te vinden.



In onze behoefteonderzoek- en experimenterenhandboeken worden de fases stap voor stap uitgelegd met veel tips en tricks. Dit boek “Innoveren, zelf aan de slag” biedt een eenvoudig overzicht van alle handige templates zodat je ze elk moment kunt gebruiken. Je hoeft namelijk niet altijd het gehele proces door te gaan, soms zijn er kleine momenten waarbij je even een template kunt pakken. Met dit boek aan je zijde kun je ten alle tijde innoveren.

Het Innovatielab innoveert zelf ook, dus de dubbele loop van het Conforte Innovatielab verandert ook. Houd de website in de gaten voor updates op ons proces.



Elk moment innoveren

Om ervoor te zorgen dat je op elk moment kunt innoveren heb je hier een handige inhoudsopgave. Kom je in een situatie waarbij je anders wilt werken, denken of anderen wilt enthousiasmeren, dan kun je eenvoudig naar het juiste hoofdstuk om de juiste template uit te zoeken die bij jouw situatie past.



Fase 1

Voorbereiding

- Benoem je kansgebied
- Stakeholderskaart



Fase 2

Situatieanalyse & doelstelling bepalen

- Knelpuntenreis
- Klantreis
- Samenvatting klantreis
- Themakaart



Fase 3

Passende oplossing vinden

- Impactkaart
- Knelpuntenkaart
- Oplossingskaart



Fase 4

Evalueren

- Evaluatiekaart (gelijk aan fase 7)



Fase 5

Voorbereiding van experimenteren

- Checklistkaart
- Huidige situatiekaart
- Optiekaart
- Startkaart
- Planningskaart
- 0-meting - De reis



Fase 6

Experiment

- Experimentenkaart
- Tussentijdse evaluatie



Fase 7

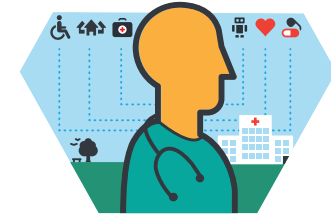
Afsluiting

- 1-meting - De reis
- Evaluatiekaart

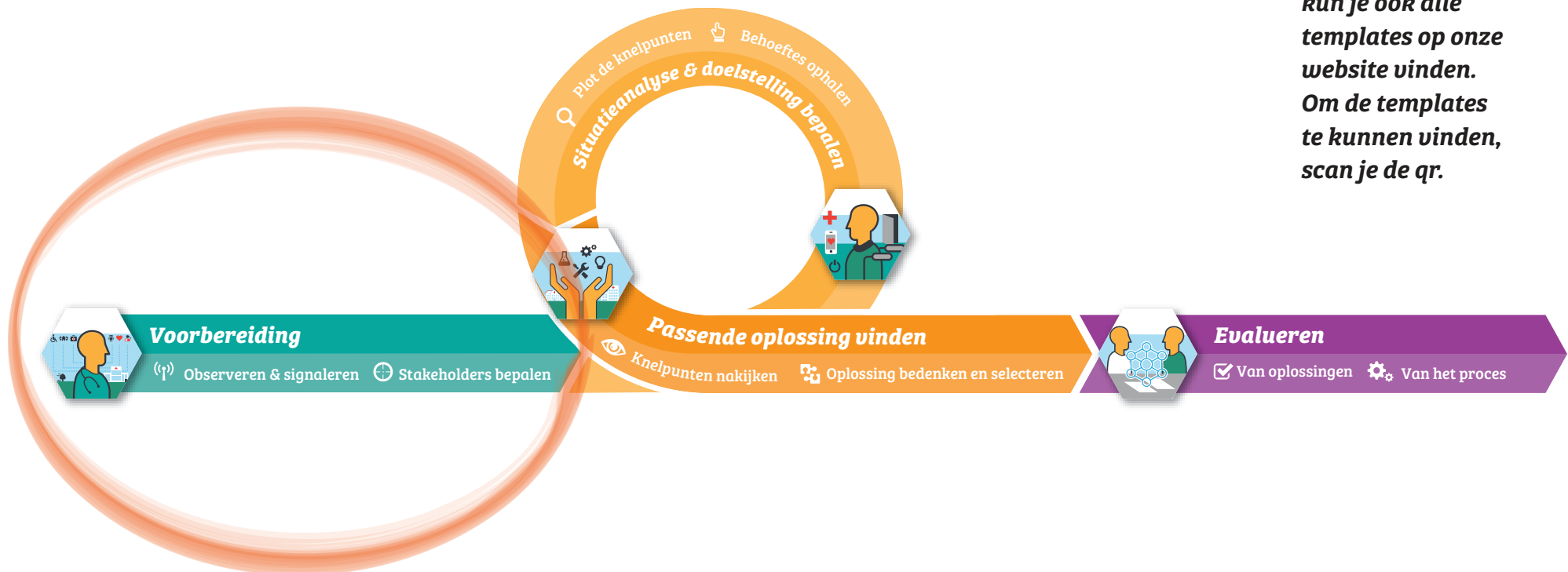
Fase 1: De voorbereiding

In deze fase sta je helemaal aan het begin, je ziet een of meerdere situaties om je heen en wilt graag kijken of er een oplossing gevonden kan worden. Deze templates helpen om de situatie goed te bekijken, wat is nou precies het probleem? Is dit een kansgebied en welke stakeholders hebben hier mee te maken?

Fase 1



***Naast dit boek
kun je ook alle
templates op onze
website vinden.
Om de templates
te kunnen vinden,
scan je de qr.***



 Behoefteteonderzoek
voorbereiden

Benoem je kansgebied

**Observeren
en signaleren** 

Dit heb ik geobserveerd 

Dit heb ik gehoord 

Dit zijn de cijfers 

Dit zijn externe signalen 

Mijn kansgebied is 

INNOVATIELAB



Fase 2: Behoefteanalyse en doelstelling bepalen

In deze fase ga je de stakeholders betrekken zodat het jullie gezamenlijke probleem wordt. Je kunt dit doen door een groepssessie te organiseren. Maar misschien is het wel een probleem waarbij maar twee stakeholders zijn. Nodig die uit voor een kleine bijeenkomst, met deze templates kunnen jullie je samen verdiepen. Jullie verdiepen je in het proces van het gekozen kansgebied. Waar zitten de knelpunten precies in het proces? Kijk zelf welke template bij jouw situatie past.





Situatieanalyse en doelstelling bepalen

Knelpuntenreis

Behoeftes ophalen



Proces van de stakeholders

..... 07:00 23:00

Inzichten verzamelen

Knelpunten

INNOVATIELAB

 Situatieanalyse en
doelstelling bepalen

Knelpuntenreis

Behoeftes
ophalen

*Proces van de
stakeholders*

.....→.....

07:0023:00

*Inzichten per
stakeholder*


Dagdienst









INNOVATIELAB



Situatieanalyse en
doelstelling bepalen

Klantreis

Behoeftes
ophalen



	Voor	Tijdens	Na
 😊 ☹️ 	→		
 	→		
 	→		



 Situatieanalyse en doelstelling bepalen

Samenvatting klantreis

Behoeftes ophalen 

Slapen

Opstaan en aankleden

Verzorgd worden

Ontbijten

Rusten, activiteit en koffiedrinken

Lunchen

Rusten, activiteit en koffiedrinken

Avondeten

Klaarmaken voor bed

Slapen



Inzichten per stakeholder


Dagdienst







Knelpunten

INNOVATIELAB



Situatieanalyse en
doelstelling bepalen

Themakaart

Knelpunten
identificeren



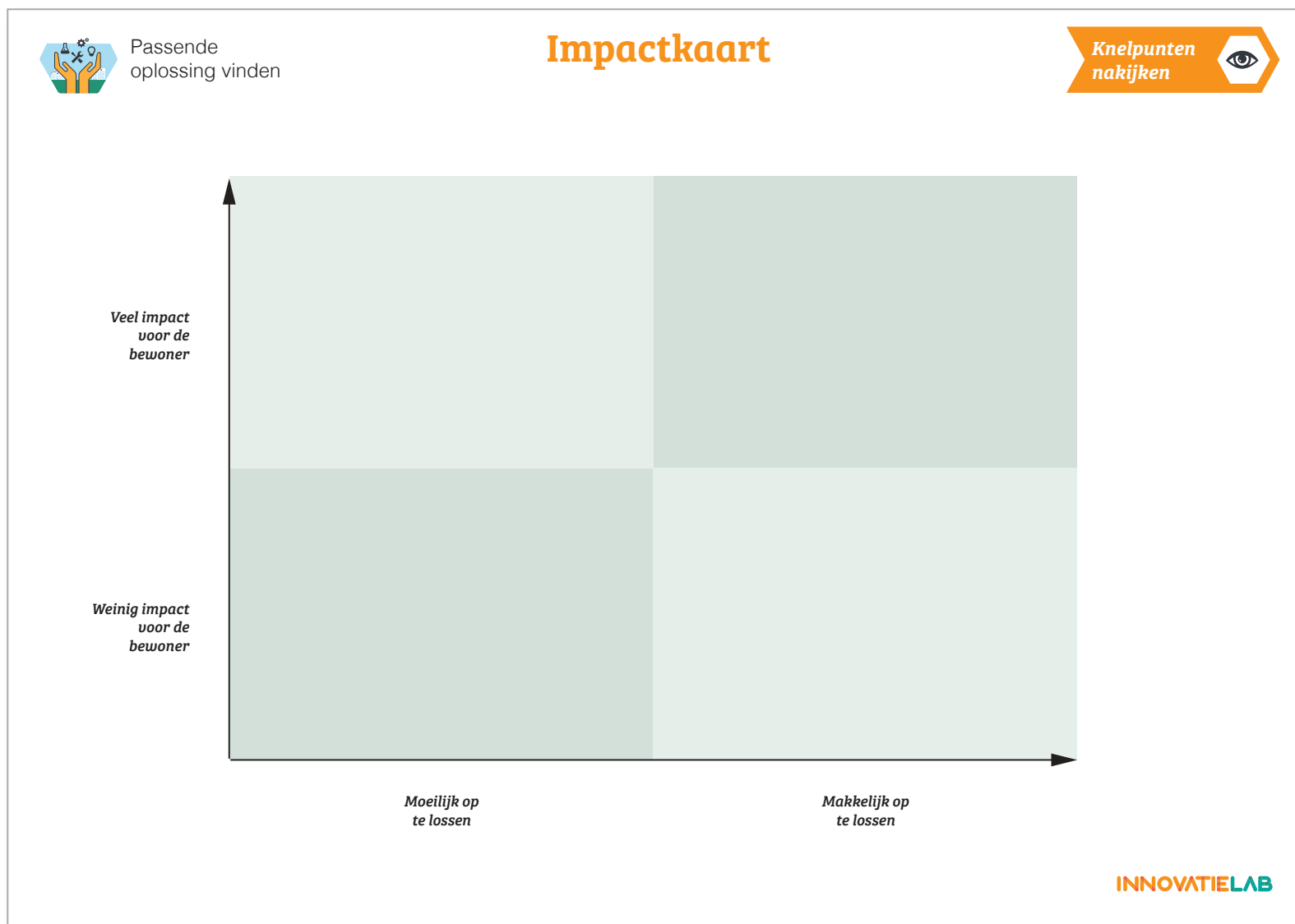
KNELPUNTEN	Thema	1 2 3 4 5	Thema	1 2 3 4 5	Thema	1 2 3 4 5	Thema	1 2 3 4 5
KNELPUNTEN	Thema	1 2 3 4 5	Thema	1 2 3 4 5	Thema	1 2 3 4 5	Thema	1 2 3 4 5

INNOVATIELAB

Fase 3: Passende oplossing vinden

Als jullie het proces goed uitgediept hebben dan kunnen jullie samen de knelpunten gaan definiëren. Welke knelpunt is nou het belangrijkste en wat los je als eerste op? Heb je te maken met een klein knelpunt dan kun je gelijk beginnen met de knelpuntenkaart en de oplossingskaart. Bedenk altijd wie je daarbij wilt betrekken zodat je het knelpunt samen oplost.







Passende oplossing vinden

Knelpuntenkaart

Knelpunten nakijken



Naam van het knelpunt

Omschrijving
Geef een beschrijving van het knelpunt

Betrokkenen
Wie zijn er bij dit knelpunt betrokken

			
Bewoner	Zorgmedewerker		
☐	☐	☐	☐

			
☐	☐	☐	☐

Waar speelt dit knelpunt zich af?

Waar speelt dit knelpunt zich af?
Hoe heeft de bewoner/zorgmedewerker hier last van?

Waarom is dit knelpunt nog niet opgelost?
Wat staat er momenteel in de weg dit probleem op te lossen?

Als we dit knelpunt oplossen, wat levert dit dan op?
Waarmee zijn de bewoners/zorgmedewerkers en eventuele andere betrokkenen geholpen?

INNOVATIELAB



Passende
oplossing vinden

Oplossingskaart

Oplossing bedenken
en selecteren



Naam idee

Welk knelpunt lost dit op?

Hoe kun je?

Herformuleer je uitgewerkte knelpunt als een "Hoe kun je" vraag:

Waarom?

Geef een korte beschrijving van je idee

Hoe?

Wie of wat heb je nodig om dit idee te kunnen verwezenlijken?

Waarom?

Op welke manier verbetert dit idee de situatie voor de bewoner/zorgmedewerker?

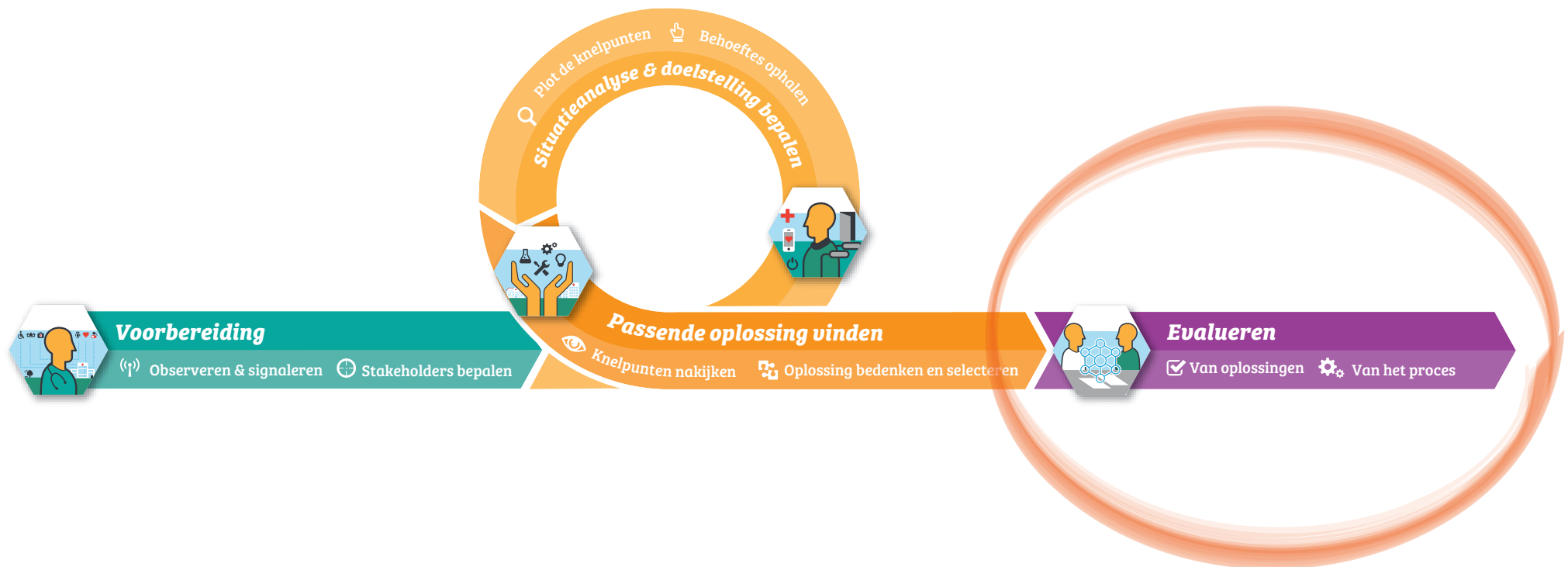
Hoe ziet het er uit?

Teken/schets je idee

INNOVATIELAB

Fase 4: Evalueren

Evalueren is een belangrijke fase die vaak terug komt. Deze fase helpt je om stil te staan bij de leermomenten. Je evalueert samen zowel het proces als de innovatie zodat je de juiste keuzes voor het vervolg kunt maken. Deze evaluatiekaart kun je ook vaak tussendoor gebruiken zodat je samen kunt bepalen of je stappen terug neemt in de dubbele loop. Als laatste helpt het je ook om leermomenten goed vast te leggen zodat deze aan andere collega's doorgegeven kunnen worden.




 Evalueren van het proces

Evaluatiekaart

Evalueren

Wat was het probleem?
 

Wat zijn de voordelen van het proces?
 

Conclusie
 

Welke oplossingen hebben jullie bedacht?
 

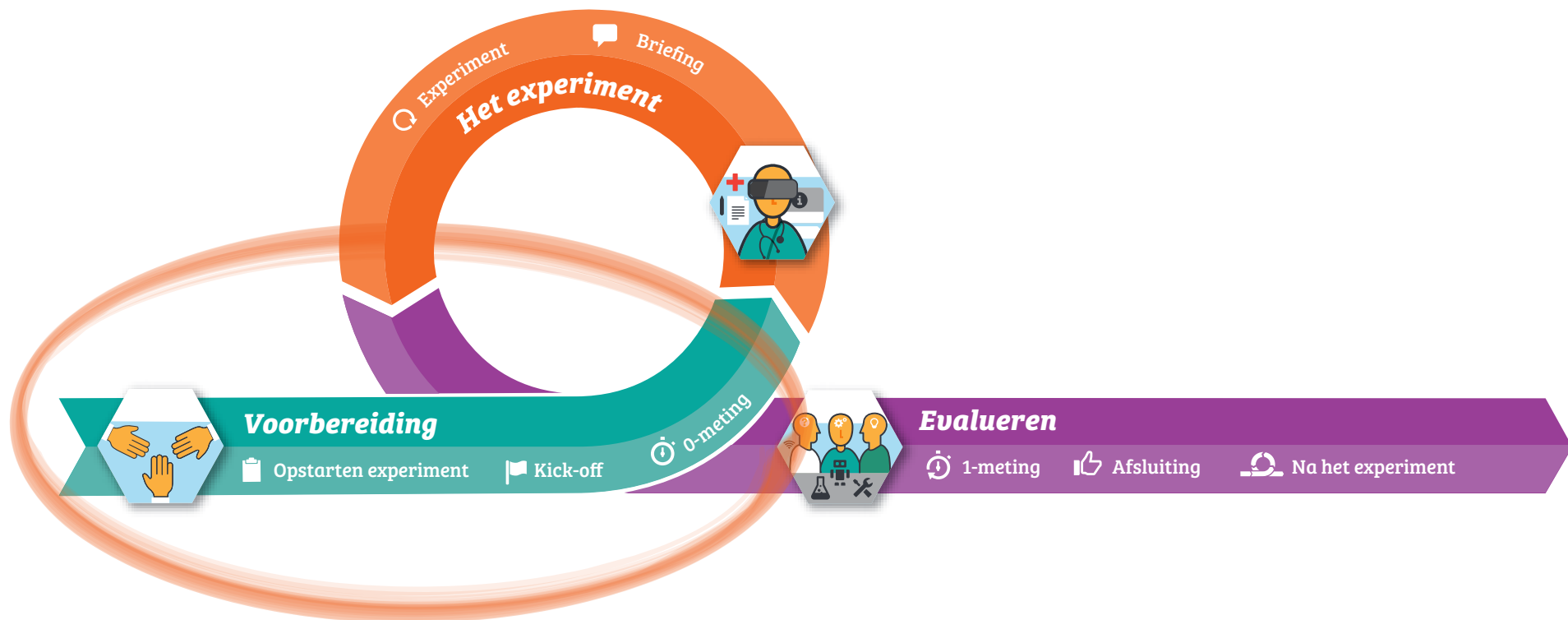
Wat zijn de nadelen van het proces?
 

Volgende stappen
 

INNOVATIELAB

Fase 5: Voorbereiding

Deze fase heeft nogmaals een voorbereiding omdat experimenteren een andere aanpak nodig heeft. Je bent al verder in de dubbele loop en zult daarom een aantal zaken moeten regelen. In deze fase plan je het experiment. Mocht je eerst een behoefteonderzoek hebben gedaan, kijk dan goed welke templates je wel en niet gaat gebruiken. Zorg dat je samen het doel van het experiment definieert. Dan weet je zeker dat iedereen hetzelfde aan het uitproberen is. Ga je een technologie testen? Dan is dit hoofdstuk extra belangrijk, een goede planning zorgt voor het juiste resultaat.





Experimenteren
Vorbereiding

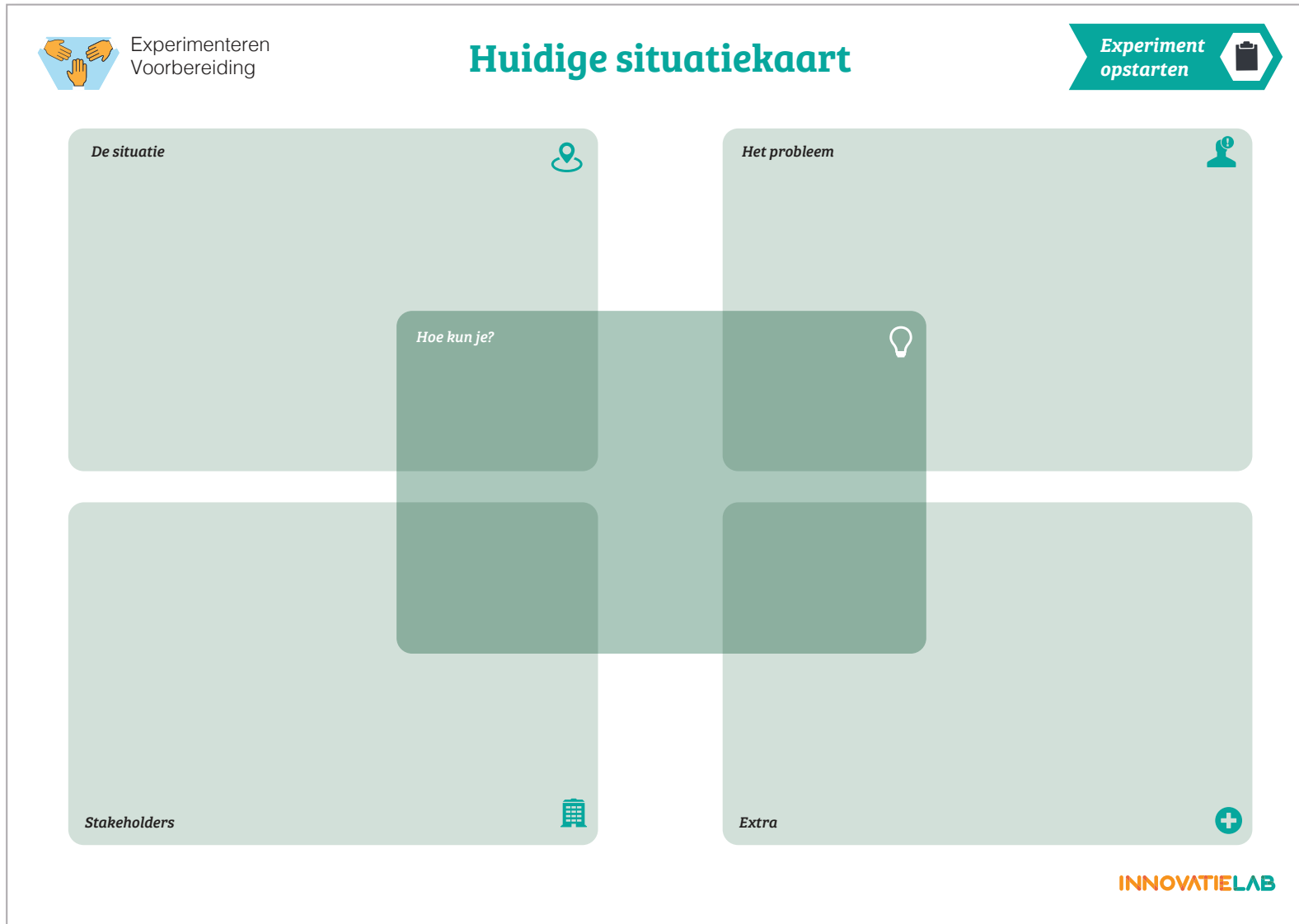
Checklistkaart

Experiment
opstarten



	De voorbereiding	Het experiment	De afsluiting
Uitvoerend team samenstellen			

INNOVATIELAB





Experimenteren
Vorbereiding

Optiekaart

Experiment
opstarten



	Innovatie	Voordelen	Nadelen
OPTIE 1			
OPTIE 2			
OPTIE 3			

INNOVATIELAB



Experimenteren
Voorbereiding

Planningskaart

Kick-off



	Wie	Wanneer	Waar	Extra informatie
0-meting				
Experimen- tenkaart + briefing experiment				
Tussentijdse evaluatie				
Tussentijdse evaluatie				
1-meting				
De afsluiting				

INNOVATIELAB



Experimenteren
Voorbereiding

Startkaart

Kick-off



Wat ga je experimenteren? (A)

Op welke manier ga je experimenteren? (B)

*Door het gebruik van A en de
manier van B wil je bereiken dat:*

Extra

INNOVATIELAB

 Experimenteren
Vorbereiding

De reis

0-meting



Stap 1

Stap 2

Stap 3

Stap 4

Stap 5







Tijd



Quotes

Aandachtspunten

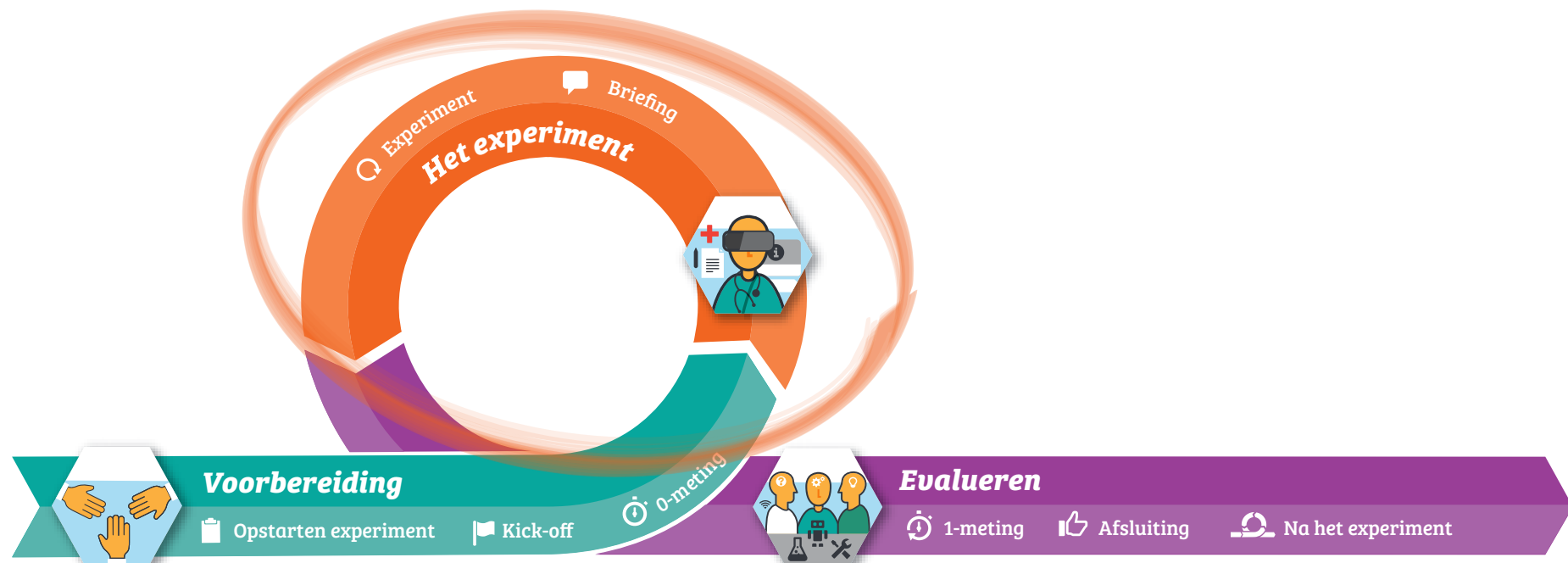
INNOVATIELAB

Fase 6



Fase 6: Het experiment

Nu is het tijd om je oplossing in de praktijk te gaan testen. Dit kun je op kleine schaal doen met bijvoorbeeld twee medewerkers of het gehele team. Hou het laagdrempelig en zorg dat de oplossing door evaluaties aan te passen is. Kies welke templates bij jullie situatie past en vul ze samen met de betrokkenen in. Zo kun je het eigenaarschap verdelen, als de oplossing dan een succes is, dan is dit ook een feestje voor allemaal!



 Experimenteren

Experimentenkaart

Het experiment 

Probleem 

Oplossing 

Welke vragen beantwoord je met de meting? 

Wat en hoe ga je meten? 

Wat heb je nodig om het uit te voeren? 

INNOVATIELAB



Experimenteren
Het experiment

Tussentijdse evaluatie

Briefing



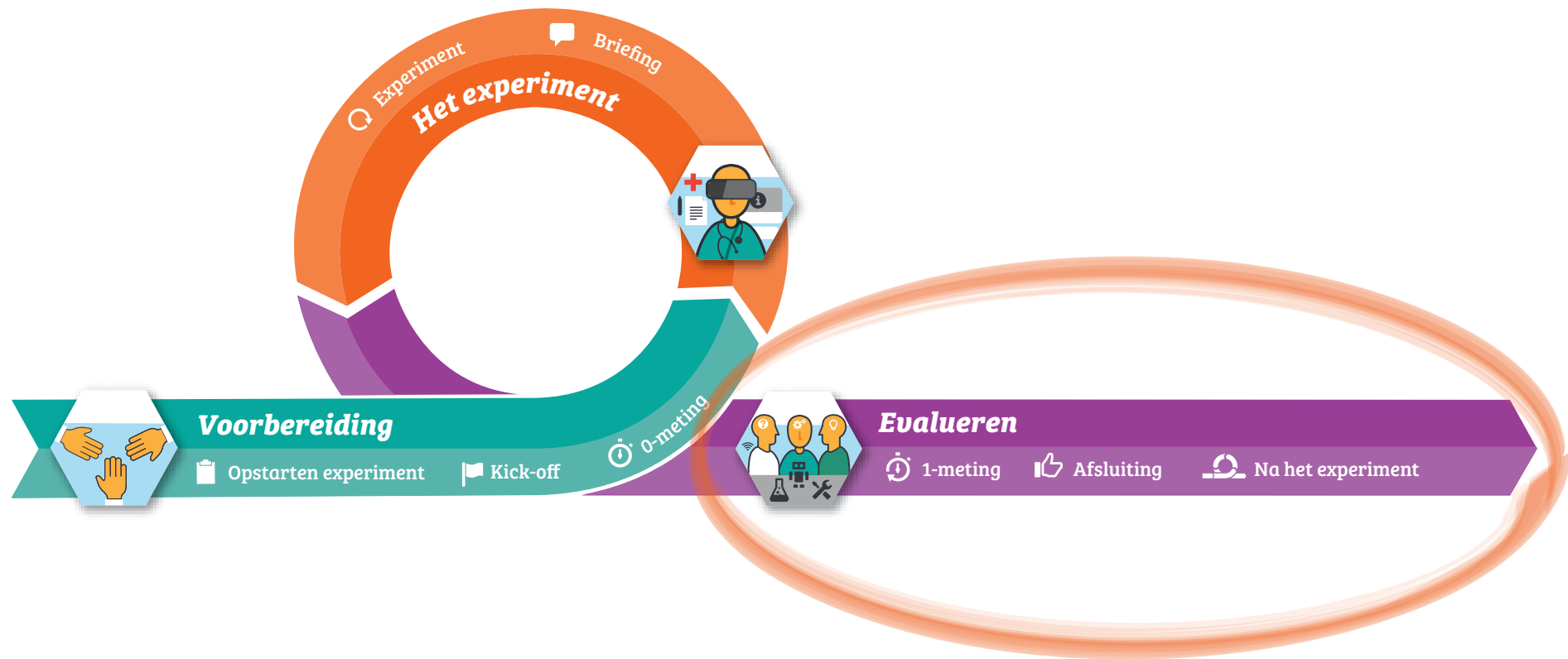
Wat gaat goed?

Wat zijn jullie obstakels en hoe los je dit op?

INNOVATIELAB

Fase 7: Evalueren

Het einde van experiment, deze templates helpen je om te kijken of het echt een succes is. Hoe het experiment verlopen is en of je de oplossing kunt doorvoeren. Een evaluatie is altijd belangrijk, zeker bij een succes, maar ook op de leermomenten aan collega's te vertellen. Vergeet niet het succes te vieren of jullie nou vooral geleerd hebben of de juiste oplossing hebben, het is altijd een succes!





Experimenteren
 Afsluiten

De reis

1-meting



Stap 1

Stap 2

Stap 3

Stap 4

Stap 5

😊

→

☹️

Tijd

Quotes

Aandachtspunten

 Evalueren
van het proces

Evaluatiekaart

 Evalueren

Wat was het probleem? 	Wat zijn de voordelen van het proces? 	Conclusie 
Welke oplossingen hebben jullie bedacht? 	Wat zijn de nadelen van het proces? 	Volgende stappen 

INNOVATIELAB



Deelnemende organisaties



Het Innovatielab wordt uitgevoerd binnen de Conforte samenwerking van VVT instellingen in de regio Rotterdam. De deelnemende organisaties zijn de eigenaar van het Innovatielab.

Neem contact op met het team:
info@confortelab.nl
confortelab.nl

INNOVATIE
LAB