



Funcieomschrijving Woon- Zorgondersteuner

Doelstelling van de functie:

Het leveren van een bijdrage aan de waardevolle dag van cliënten en ambiance van de afdeling waardoor de kwaliteit van wonen, welzijn en welbevinden van cliënt worden bevorderd.

Het verrichten van alle huishoudelijke werkzaamheden zoals die horen bij de groep bewoners.

Situatieschets:

Het betreft hier een generieke functie die op de verschillende locaties van Noorderbreedte, afhankelijk van de levenswens van bewoners en lokale omstandigheden, verschillend kan worden ingevuld.

De woon- zorgondersteuner is actief in de omgeving van bewoners/cliënten. De werkzaamheden worden verricht in buurtkamers, huiskamer en op de kamer van de bewoner. De medewerker is samen met andere teamleden integraal verantwoordelijk voor de waardevolle dag voor de bewoner.

Plaats in de organisatie:

Ontvangt leiding van de teamleider zorg.

Daar waar teams zelfsturend zijn is de regiomanager de leidinggevende.

Resultaatgebieden:

Resultaatgebied in kerntaken:	Resultaat
<p>Begeleiding en huishoudelijke assistentie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verricht huishoudelijke activiteiten en begeleidt cliënt hierbij. • Helpt bij de maaltijd (tafel dekken, brood smeren) en helpt indien nodig cliënt bij het eten en drinken; verzorgt de koffie en theerondes. • Haalt en brengt cliënten naar verschillende activiteiten en begeleidt hen bij deze activiteiten. • Begeleidt cliënt bij dagelijkse bezigheden zoals toiletgang. • Levert een bijdrage aan de waardevolle dag van cliënten op de afdeling. • Verricht werkzaamheden in de linnenkamer, zoals het sorteren van wasgoed en het merken van kleding van bewoners. • Signaleert algemene knelpunten en rapporteert hierover. • Is zichtbaar voor bewoners, familie en naasten, geeft aandacht en is aanspreekbaar. • Daar waar gekookt wordt op de afdeling, is dit een taak van deze functionaris. 	<ul style="list-style-type: none"> • Huishoudelijke taken zijn correct uitgevoerd. • Cliënten zijn geholpen bij de dagelijkse bezigheden en ervaren een waardevolle dag. • Er is een bijdrage geleverd aan de kwaliteit van wonen en welbevinden.



Functie-eisen Woonzorgondersteuner

Kennis

Kennis is vereist op VMBO niveau op het gebied van huishoudelijke werk, aangevuld met inzicht in de zorgverlening aan ouderen en onbegrepen gedrag. Heeft enige digitale vaardigheden. Is op de hoogte van relevante en wet- en regelgeving en handelt hiernaar.

Zelfstandigheid

Zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van de werkzaamheden volgens werkvoorschriften en op aanwijzing van de leden van het zorgteam. Praktische oplossingen voor alledaagse problemen worden toegepast. Er is een terugvalmogelijkheid op de teamleden en de leidinggevende.

Sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zoals tact, luisteren en hulpvaardigheid zijn vereist in de contacten met collega's en cliënten. Kan omgaan met onbegrepen gedrag. Eisen worden gesteld aan samenwerkingsvermogen bij het werken in teamverband.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de eigen dienstverlening en is daarmee mede verantwoordelijk voor de tevredenheid van de cliënten. Er is risico op materiële schade bij het bereiden van de maaltijden en het verrichten van (huishoudelijke) werkzaamheden. Er is risico op immateriële schade bij het hebben van contacten met cliënten.

Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist het ondersteunen van bewoners en bij de contacten met collega's. Algemene schriftelijke basisvaardigheid is vereist bij het rapporteren.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist bij het bereiden van de maaltijden en het uitvoeren van huishoudelijke en logistieke werkzaamheden. Verricht klein verstelwerk.

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het helpen van en samenwerken met bewoners bij dagelijkse activiteiten en is hierbij alert op onbegrepen gedrag. Verricht huishoudelijke werkzaamheden.

Overige functie-eisen

Doorzettingsvermogen en geduld zijn noodzakelijk bij het ondersteunen van cliënten. Ordelijk en hygiënisch werken is vereist bij het ondersteunen bij de maaltijden. Integriteit is vereist voor het waarborgen van de privacy van de cliënten. Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in contacten met cliënten.



Inconveniënten

Fysieke belasting treedt op bij het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden. Psychische belasting treedt op bij de confrontatie met leed, agressie en ander moeilijk gedrag van cliënten.

Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met stof en vuil bij het uitvoeren van huishoudelijke / schoonmaakwerkzaamheden.