

# Iedereen digitaal vaardig in de zorg!



Op 16 april 2019 is de nieuwe landelijke kennissite voor digitale vaardigheden gelanceerd. Voor alle zorgprofessionals van nu en de toekomst is dit de plek om met hun digitale vaardigheden aan de slag te gaan.



## Knelpunt digitale vaardigheden

Medewerkers van zorgorganisaties krijgen in hun werk onvermijdelijk te maken met digitale technologie. Ze moeten niet alleen werken met het elektronisch cliënten- of patiëntendossier en roostersoftware, ook bijvoorbeeld domotica, beeldbellen en allerlei andere e-healthtoepassingen komen steeds vaker voor.

Deze digitale toepassingen zijn belangrijk voor de zorg. Ze kunnen de werkdruk verlagen, wat in deze tijd met personeelsschaarste erg belangrijk is. Ze kunnen de cliënt/patiënt meer regie geven en maken zorg op afstand mogelijk waardoor cliënten/patiënten minder vaak naar een zorginstelling hoeven.

Een knelpunt is echter dat een deel van de zorgprofessionals niet goed met digitale technologie overweg kan. Hun ervaring met digitale technologie is beperkt, in hun opleiding was er nog geen aandacht voor. Nuttige digitale toepassingen in de zorg komen daardoor niet goed uit de verf.

## Een landelijke kennissite

De coalitie Digivaardig in de zorg zet zich al jaren in voor het verbeteren van digitale vaardigheden in de zorg daarbij ondersteund door ECP | Platform voor de informatiesamenleving. Zorginstelling 's Heeren Loo zette in 2018 grote stappen met het verbeteren van digitale vaardigheden van haar medewerkers door het ontwikkelen van een eigen website met leermiddelen. Ook VWS onderkent het probleem van gebrek aan digitale vaardigheden. ECP, 's Heeren Loo en VWS sloegen de handen ineen en namen het initiatief tot een landelijke kennissite voor digitale vaardigheden met de ervaringen van 's Heeren Loo als basis. Ze vormden een initiatiefgroep met ook regionale (RegioPlus en Utrechtzorg) en onderwijspartners (MBO-raad, Zorgtrainingscentrum).

[www.digivaardigindezorg.nl](http://www.digivaardigindezorg.nl)

## Leermiddelen

De landelijke kenniswebsite presenteert een grote hoeveelheid praktijkgerichte leermiddelen op het gebied van digitale vaardigheden, toegesneden op het werk in een zorginstelling. Van heel basale kennis over werken met de muis tot geavanceerde e-healthtoepassingen, alles komt aan bod. Natuurlijk is er veel aandacht voor informatiebeveiliging en privacy.

Na het doorlopen van een speciaal gemaakte zelf-test krijgen medewerkers een persoonlijk leeradvies. Daarna kunnen ze zelf, of met hulp van een digicoach (ook wel I-nurse genoemd) aan de slag met het lesmateriaal en hun digivaardigheden verbeteren. Een digicoach is een zorgverlener die meer affiniteit met en kennis van technologie heeft en een paar uur per week is vrijgesteld om collega's te begeleiden. De site is voor docenten van zorgopleidingen een rijke bron van lesmateriaal.

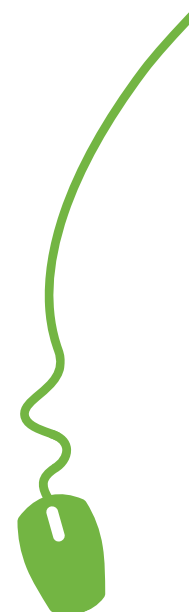
Er zijn twee communities aan de landelijke kennissite verbonden. Digicoaches kunnen in hun eigen community tips delen en vragen stellen zodat ze hun collega's effectiever kunnen ondersteunen bij het verbeteren van hun digitale vaardigheden. In een speciale community voor docenten/contentontwikkelaars kunnen ze met elkaar sparren over hun lessen en ervaringen delen.

De leermiddelen worden gemaakt door zorgprofessionals uit de praktijk. Een redactieraad staat garant voor de kwaliteit van de leermiddelen en draagt continu materiaal aan zodat de kennissite up-to-date blijft.

## Voor alle sectoren, regio's en instellingen

In april 2019 is de landelijke kennissite [digivaardigindezorg.nl](http://digivaardigindezorg.nl) live gegaan voor de sectoren: gehandicaptenzorg en ouderenzorg. In de toekomst krijgen ook andere sectoren (bijvoorbeeld jeugd, welzijn, GGZ, ziekenhuizen) hun eigen variant van het platform. Daarnaast hebben zorgorganisaties de mogelijkheid een eigen versie van de website te maken en zelf zo in te richten dat het optimaal past bij hun medewerkers.

De ambitie is dat deze site zowel voor zorgonderwijs (docenten en leerlingen) als voor zorginstellingen (zorgmedewerkers en instellingen) de plek bij uitstek is voor het verwerven van digitale vaardigheden. Daarvoor is nog veel werk te doen. Dat kan alleen maar door middel van samenwerking en die zoeken we dan ook nadrukkelijk. De site moet worden aangevuld met (beter) leer materiaal en aangepast worden voor de verschillende zorgsectoren in Nederland, want elke sector heeft zijn eigen jargon en gebruikt zijn eigen digitale toepassingen. Daarna is vooral de communicatie belangrijk om te zorgen dat iedereen in de zorg de kennissite weet te vinden en te gebruiken.



## Meedoen?

Wilt u meer informatie over de landelijke kennissite [digivaardigindezorg.nl](http://digivaardigindezorg.nl)?  
Wilt u meedenken of wilt u graag weten wat de mogelijkheden zijn voor uw instelling of sector?

**Neem dan contact op met Maaïke Heijltjes**  
via [info@digivaardigindezorg.nl](mailto:info@digivaardigindezorg.nl)  
of (+31) 70 41 90 309



**DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG**

De landelijke kennissite voor het verbeteren van digitale vaardigheden