



**Onderzoekskaart  
“onderzoekend leren”**

**ZPO VZIG-MZ**

*Niveau 3 , 2018-2019*

*Scalda, College voor Zorg*

**Hoofdfase “Mijn opleiding”.**

Opleiding: Combi-opleiding VZIG-MZ3

# Inhoudsopgave

## Inhoud

<b>Introductie</b> .....	4
<b>6 stappenplan</b> .....	5
<b>Bijlage 1</b> .....	12
<b>Uit te werken werkprocessen combi opleiding ZPO</b> .....	12
<b>Bijlage 2 Evaluatievragen</b> .....	13
<b>Bijlage 3 Beoordelingsschema</b> .....	14

Leerkracht

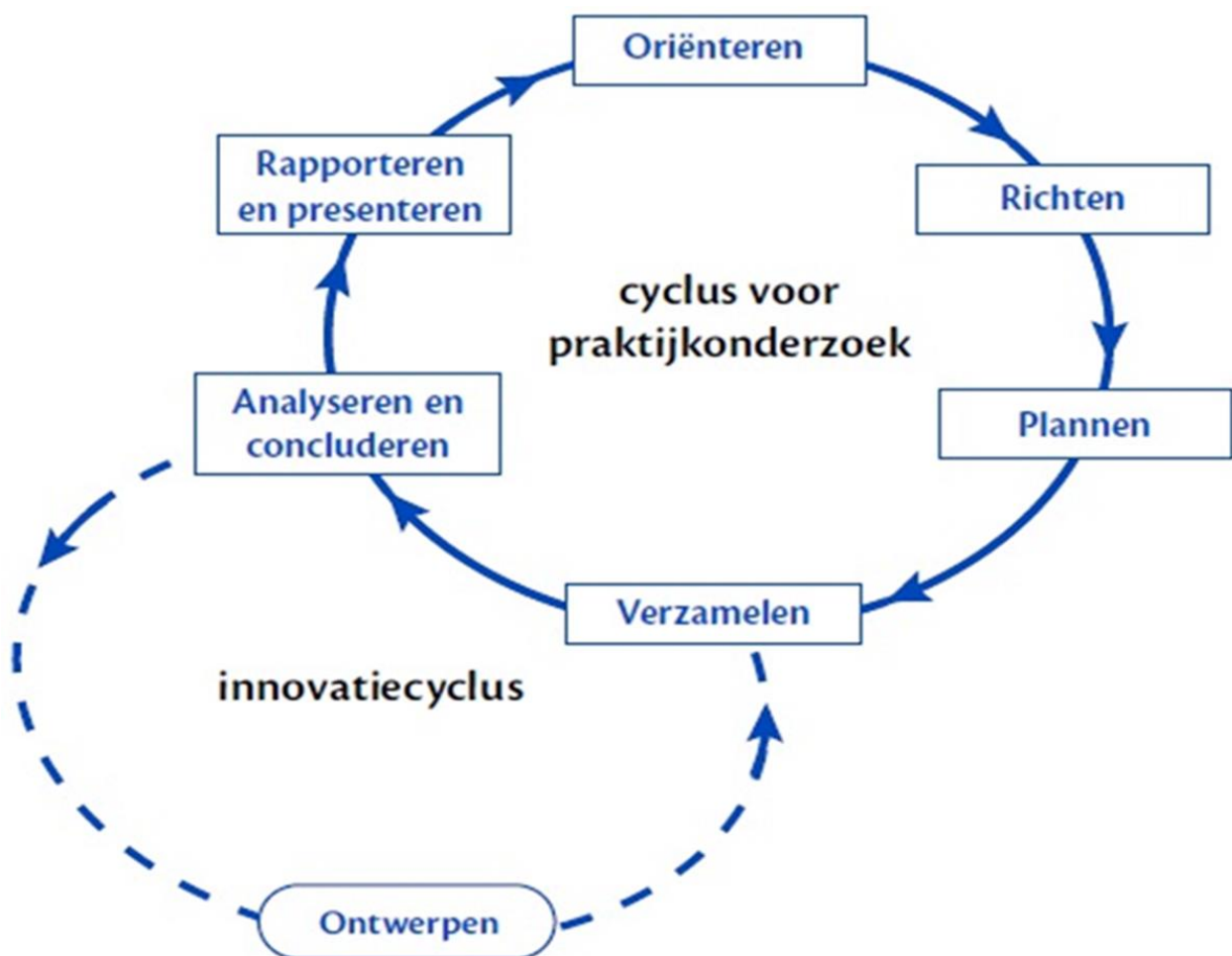
Leer Kracht

Kracht van leren

Leren geeft kracht

## Onderzoekend leren:

**'Het allerbelangrijkste is studenten nieuwsgierig maken, ze prikkelen.'**



## Introductie

Deze onderzoekskaart biedt een stappenplan voor onderzoekend leren. Je leert op een systematische wijze de werkprocessen te onderzoeken.

### Werkwijze

Om een werkproces te onderzoeken formuleer je een onderzoeksvraag. Om de onderzoeksvraag te beantwoorden ga je deelvragen opstellen. Door op zoek te gaan naar de antwoorden op je deelvragen beantwoord je uiteindelijk de onderzoeksvraag



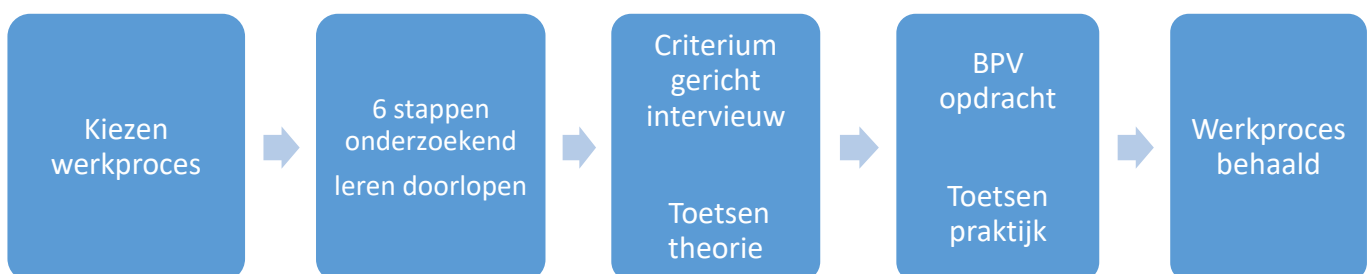
Een onderzoeksvraag wordt theoretisch uitgewerkt en in de praktijk onderzocht.

Om een werkproces te onderzoeken maak je gebruik van de 6 stappen onderzoekend leren. In deze onderzoekskaart staan de stappen verder uitgewerkt. De 7<sup>e</sup> stap, ontwerpen hoeft niet door de pio worden uitgewerkt. Deze stap zal in het criteriumgericht interview terugkomen.

Als de onderzoeksvraag is beantwoord, weet je waarschijnlijk voldoende over het desbetreffende werkproces. Een werkproces wordt d.m.v. een criteriumgericht interview getoetst ( mondeling )

Daarna wordt ieder werkproces praktisch uitgevoerd met behulp van de BPV eindopdracht uit 24boost.

Voor je deze opdrachtenkaart gaat doorwerken kijk je de volgende film: [Het instituut](#)



## 6 stappenplan

### Stap 1 Oriënteren

#### 1A Onderwerp bedenken

#### 1B Je oriënteren op het onderwerp

##### 1A Onderwerp bedenken.

Je kiest een werkproces wat je gaat onderzoeken.

Voorbeeld: Ik kies werkproces W1-B1-K1, Ondersteunt bij het voeren van de regie bij wonen en huishouden uit kwalificatiedossier verzorgende IG\*.

\*Vraag zo nodig na bij praktijkbegeleiding of dit werkproces te behalen is op je stageplaats.

##### 1B Je oriënteren op het onderwerp.

In deze stap verken je het onderwerp van je onderzoek. Het helpt je om de hoofdvraag en de deelvragen te formuleren. Je brengt het onderwerp in kaart door de volgende bronnen bestuderen:

- Het werkproces in het kwalificatiedossier.
- Prove to move-map.
- 24Boost, de BPV-opdracht behorende bij het werkproces.

Hulpmiddelen die je kunt gebruiken bij het oriënteren op het onderwerp zijn:

- Weetjes: wat weet ik al over het werkproces?
- Ordening van woorden/termen die je na het bestuderen van de bronnen bent tegengekomen (mindmap/spinnenweb).
- Welke personen kan ik benaderen: maak een lijst met personen en/of deskundigen die iets kunnen vertellen over het werkproces.
- Welke organisaties kan ik benaderen om informatie te verkrijgen?
- Welke internetbronnen zijn bruikbaar?
- Welke andere bronnen zijn bruikbaar?
- Bespreek het werkproces in een groepje...
- Bekijk filmpjes

Voorbeeld van Ordening van woorden/termen *werkproces B1-K1-W1*.



## Stap 2 Richten.

### 2A Formuleren van een onderzoeksvraag.

### 2B Formuleren van theoretische deelvragen.

2A: Formuleren van een onderzoeksvraag.

Om duidelijk te formuleren WAT de onderzoeksvraag is kan je naar het volgende filmpje kijken; Het formuleren van een onderzoeksvraag.

<https://youtu.be/jpVdBUcg-sU>

Gebruik het vragen-machientje om te controleren of je vraag juist is geformuleerd !



## Is de onderzoeksvraag geschikt?

Filmpje vragenmachientje: <https://youtu.be/HjH7PlqmhM>

Voorbeeld onderzoeksvragen B1-K1-W1:

-Op welke wijze kan je mensen met ziektebeeld x met de volgende symptomen, wonend in woning....., ondersteunen bij het voeren van eigen regie bij huishouden en wonen.

of

-Kunnen cliënten van woning x meer betrokken worden bij het vormgeven van hun woonomgeving?

of

-Is eigen regie voeren bij huishouden en wonen bij mensen met ziektebeeld x die op woning ..... wonen nog wel mogelijk?

## *2B: Formuleren van theoretische deel/verdiepingsvragen.*

Nadat je gesleuteld hebt aan de onderzoeksvraag, bedenk je verschillende deelvragen waarmee je de onderzoeksvraag kunt beantwoorden. Je onderzoeksvraag wordt dan opgesplitst in deelvragen. Met het bedenken van deze deelvragen verdeel je je onderzoek in onderzoekbare stukjes. De onderzoeksvraag is meestal te groot om in 1 keer te beantwoorden.

### Controlelijst voor het formuleren van deelvragen

- ✓ De deelvraag draagt bij aan het beantwoorden van de onderzoeksvraag.
- ✓ De deelvraag is van een lagere orde dan de onderzoeksvraag.
- ✓ Wanneer alle deelvragen zijn beantwoord dan kan de hoofdvraag worden beantwoordt.
- ✓ Een aantal deelvragen moet je kunnen onderzoeken in de praktijk.

### Voorbeeld deelvragen werkproces B1-K1-W1\*.

1. Wat zijn de kenmerken van de ziektebeeld x ?
2. Wat is de betekenis van het begrip "eigen regie"?
3. Wat zijn de effecten van het bevorderen van eigen regie?
4. Wat is de betekenis van de begrippen wonen en huishouden?
5. Welke huishoudelijke activiteiten zijn er op de woning waar ik stage loop?
6. Bij welke huishoudelijke activiteiten hebben de cliënten van woning ....ondersteuning nodig?
7. Op welke wijze worden de cliënten op deze woning ondersteund in het voeren van eigen regie?
8. Etc...

\*Deelvragen hoeven niet machientje proof te zijn.

\*Tip: kijk in het kwalificatiedossier bij vakkennis en vaardigheden, bij de kerntaken om deelvragen te formuleren.

## Stap 3 Plannen.

### **3A Verzamelactiviteiten.**

### **3B Een onderzoeksplanning maken.**

#### *3A Verzamelactiviteiten.*

Er bestaan verschillende soorten verzamelactiviteiten aan de hand waarvan je informatie kunt verzamelen. Welke verzamelactiviteiten je kiest hangt onder meer af van de onderzoeksvraag, de deelvragen en de mogelijkheden die er zijn.

Hieronder staan een aantal verzamelactiviteiten beschreven:

- Bestuderen van bronnen zoals tekst, beeld/geluid, boeken, websites, gebruiksaanwijzingen, opnames van lezingen/interviews, reportages, e-learning en protocollen binnen de instelling.
- Bevragen zoals een interview, enquête of toets afnemen van mantelzorgerg , cliënten, collega's, deskundigen.
- Observeren.
- Een meting verrichten.
- Locatiebezoek. Dit combineer je vaak met een observatie, bevragen van ....

- Experimenteren. Je laat bewust iets gebeuren en verzameld daar uit gegevens.
- .....

De resultaten van de bovenstaande activiteiten kunnen als bewijs worden gebruikt.

Variatie in onderzoek is belangrijk. Alleen iets opzoeken op internet om je vraag te beantwoorden is niet voldoende.

### 3B Een onderzoeksplanning maken.

Op basis van het overzicht met verzamelactiviteiten, kies je nu de activiteiten die je ook echt gaat uitvoeren. Deze werk je uit in een onderzoeksplanning. Een handige manier om uiteindelijk tot een goede en realistische planning te komen is het onderzoek van achter naar voren op te schrijven.

1. *Bepaal eerst wanneer je je onderzoek wilt presenteren en hoe je dit wilt doen.*
2. *Vervolgens plan je de periode voor het analyseren van alle informatie en het trekken van conclusies.*
3. *Welke verzamelactiviteiten je per deelvraag uitvoert, wanneer je dit wilt doen en hoe je dit wilt doen.*
4. *Controleer of de planning uitvoerbaar is en of je de hoofdvraag en deelvragen met deze planning goed denkt te kunnen beantwoorden.*

Variatie in onderzoek is belangrijk. Bedenk dat je meerdere verschillende verzamelactiviteiten uit moet voeren om een goed antwoord te krijgen op je deelvragen. Alleen iets opzoeken op internet om je vraag te beantwoorden is niet voldoende. Dan is je onderzoeksvraag waarschijnlijk niet juist geformuleerd.

Voorbeeld van een onderzoeksplanning.

Vragen	verzamelactiviteiten	wanneer	Wie
<u>Deelvraag 1</u> Wat zijn de kenmerken van de ziektebeeld x ?	-Bestuderen van website <a href="http://www.ziektebeeld.nl">www.ziektebeeld.nl</a> en samenvatting schrijven 1A4 -Interview met collega over ziektebeeld x. Informatie verwerk ik in samenvatting over ziektebeeld x	3e week van januari	Ikzelf  Interview met Anja
<u>Deelvraag 7</u> Op welke wijze worden de cliënten op de vondellaan ondersteund in het voeren van eigen regie?	-ik voer een participerende observatie uit. De gegevens Verwerk ik in een observatieverslag.  -interview met mijn leidinggevende over deelvraag 7.	De 2 dagen dat ik stage loop, 4 <sup>e</sup> week van Januari	Ikzelf
<u>Etc...</u>			



## Stap 4 verzamelen.

**In deze stap ga je de geplande verzamelactiviteiten uitvoeren.**

Bij het verzamelen van informatie maak je gebruik van onderzoeksinstrumenten. Onderzoeksinstrumenten helpen je om gericht te bestuderen, bevragen, observeren, meten, bezoeken of experimenteren. Je kunt hierbij denken aan interviewleidraad, een observatieschema.

Om verzamelactiviteiten uit te kunnen voeren volg je de workshop "onderzoeksvaardigheden".

De resultaten uit je verzamelactiviteiten vat je samen per deelvraag

*Voorbeeld deelvraag werkproces B1-K1-W1*

Deelvraag	Verzamelde informatie
Wat zijn de kenmerken van de 1 <sup>e</sup> fase van ziektebeeld x?	-Samenvatting van 1 A4 over de 1 <sup>e</sup> fase van dementie -Resultaten van het interview met een collega over de eerste fase van dementie heb ik verwerkt in een verslag.

## 5: Analyseren en concluderen.

**5A informatie analyseren.**

**5B Antwoord geven op de hoofdvraag.**

*5A informatie analyseren.*

Eerder in je onderzoek heb je de onderzoeksvraag opgesplitst in deelvragen. Door middel van je verzamelactiviteiten ben je op zoek gegaan naar antwoorden op je deelvragen.

De verzamelde informatie heb je per deelvraag beschreven in stap 4. Je voegt de informatie samen in 1 verslag (samenvatting). Je hebt nu antwoord op je deelvraag!

*5B Antwoord geven op de hoofdvraag.*

Bekijk de resultaten van de vorige stap (5a) en noteer bij elke deelvraag korte conclusies.

*Voorbeeld samenvatting deelvraag werkproces B1-K1-W1*

Deelvraag	samenvatting
Wat zijn de kenmerken van de 1 <sup>e</sup> fase van dementie?	<b>Bronnenstudie internet</b> -De meest voorkomende vorm van dementie is alzheimer. -De belangrijkste kenmerken zijn recente gesprekken of gebeurtenissen vergeten; zich herhalen;

	<p>nieuwe ideeën trager begrijpen;  de draad van een verhaal verliezen;  verward zijn;  minder vloeiend spreken;  het moeilijk vinden om beslissingen te nemen;  zijn interesse in andere mensen en activiteiten verliezen.  -Er zijn verschillende indelingen naar kenmerken bij dementie</p> <p><b>Interview</b></p> <p>-Op de Vondellaan wonen 6 cliënten in de eerste fase van dementie en 2 cliënten in de 2<sup>e</sup> fase.  -Het is van groot belang rekening te houden met deze kenmerken in de begeleiding!  -Kenmerken bij de ene cliënt duidelijker zichtbaar zijn dan bij de andere cliënt.</p>
--	---

Nadat je de samenvatting hebt gemaakt ga je per deelvraag de conclusie opschrijven. Probeer 1 verhaal te maken van de conclusies.

### Controlelijst voor het schrijven van conclusies

- ✓ Betrek je conclusies alleen op de groep die je onderzocht hebt. Conclusies die je hebt getrokken na onderzoek op jou stageplek gelden daarmee niet voor alle cliënten met hetzelfde ziektebeeld in Nederland.
- ✓ Controleer een (eventueel) gestelde hypothese.
- ✓ Gebruik duidelijke taal. Kort en bondig
- ✓ Geef alleen antwoord op de onderzoeksvraag en deelvragen
- ✓ Laat je conclusies controleren. Laat anderen de conclusie nalezen. Liefst mensen die betrokken zijn geweest bij het onderzoek zoals een collega.

### Stap 6 Rapporteren en presenteren.

#### Het onderzoeksverslag schrijven.

*Met een onderzoeksverslag laat je zien aan anderen hoe je je onderzoek hebt uitgevoerd en wat dit heeft opgeleverd. Maak de onderzoeksuitkomsten niet mooier dan ze zijn. Je mag in het verslag geen namen van cliënten vermelden!*

*Het onderzoeksverslag deel je als volgt in.*

- Voorkant: Titel en eventueel ondertitel, naam en datum.
- Inhoudsopgave
- Inleiding: Leg hier kort uit waarom je het onderzoek hebt uitgevoerd en waar het onderzoeksverslag over gaat en wie je hebben geholpen.
- Oriëntatie op het onderwerp: rapporteer hier de resultaten uit stap 1

- Onderzoeksvraag en deelvragen (stap 2): Hier presenteer je de onderzoeksvraag en de deelvragen en eventueel hypothese.
- Onderzoeksplanning: Hier kun je de onderzoeksplanning opnemen die je hebt gemaakt bij stap 3
- Resultaten: Hier presenteer je de resultaten van je onderzoek (stap 5A)
- Conclusies: Geef antwoord op de deelvragen en de onderzoeksvraag in de vorm van een samenvatting (stap 5B)
- Evaluatie: Je schrijft een evaluatie aan de hand van de vragen in Bijlage 2.
- Literatuurlijst: Vermeld hier alle bronnen die je hebt gebruikt.
- Bijlagen Hier neem je alle bewijzen en producten op die belangrijk zijn geweest voor je onderzoek. Denk hierbij aan interviewvragen, observatieschema, documenten. Als bewijs kun je een observatieverslag, interview, internetonderzoek etc... opvoeren

*Als je onderzoeksverslag klaar is lever je dit in op cumlaude en maak je een afspraak voor een criteriumgericht interview.*

*Tijdens dit interview presenteer je het onderzoek wat je hebt gedaan en zal je worden bevraagd over je onderzoek naar het werkproces. De beoordeling zal plaats vinden aan de hand van opgestelde criteria.*

### Stap 7 ontwerpen.

Daar waar mogelijk zal de student naar aanleiding van het onderzoek:

- Verdieping in het onderzoek willen aanbrengen.
- Helpen bij inspireren op de afdelingen/huizen.
- Nieuwe onderzoeksvragen bedenken.
- Kunnen helpen aan de implementatie van veranderingen.

**Deze vragen komen aan de orde in het criterium gericht interview en worden niet uitgewerkt in het onderzoeksverslag.**

## Bijlage 1

### Uit te werken werkprocessen combi opleiding ZPO

Naam vak	Bijzonderheden	Aantal studiepunten
Basiswerkproces B1-K1-W1 VZ		2
Basiswerkproces B1-K1-W2 VZ		2
Basiswerkproces B1-K1-W2 MZ		2
Basiswerkproces B1-K1-W3 MZ		2
Basiswerkproces B1-K1-W4 MZ		2
Basiswerkproces B1-K1-W5 MZ	Niet uitwerken met het 6 stappenplan!	2
Basiswerkproces B1-K1-W4 VZ		2
Basiswerkproces B1-K1-W5 VZ	Niet uitwerken met het 6 stappenplan	2
Basiswerkproces B1-K1-W8 VZ		2
Basiswerkproces B1-K2-W1 VZ		2
Basiswerkproces B1-K2-W3 VZ		2
Basiswerkproces B1-K2-W4 VZ		2
Basiswerkproces B1-K2-W1 MZ		2
Basiswerkproces B1-K2-W2 MZ		2
BSD (Profielwerkproces P2-K1-W1 MZ)		2
Profielwerkproces P2-K1-W2 MZ		2
Profielwerkproces P2-K1-W3 MZ		2
VVT Profielwerkproces P1-K1-W1 VZ		2
Profielwerkproces P1-K1-W2 VZ		2
Profielwerkproces P1-K1-W3 VZ		2
Profielwerkproces P1-K1-W4 VZ		2

*\*Werkprocessen B1-K1-W1 VZ en MZ (verpleegtechnische handelingen) worden volgens de gestelde procedure uitgewerkt door de student.*

## Bijlage 2 Evaluatievragen

- Ben je van je onderzoeksplanning afgeweken? Zo ja leg uit waarom.
- Over welke delen van het onderzoek ben je heel tevreden? Leg uit waarom.
- Welke kritische opmerkingen kun je plaatsen bij de uitvoering van de onderzoek?
- Ben je tevreden met de uitkomsten van je onderzoek? Leg uit waarom.
- Wanneer je het onderzoek opnieuw zou doen, wat zou je dan anders doen?
- Welke tips heb je voor studiegenoten die een onderzoek gaan uitvoeren?

Deze stap neem je op in je onderzoeksverslag. Het volgende voorbeeld betreft een deel van een evaluatie.

Ik heb met veel plezier aan het onderzoek gewerkt. Het onderzoek is alleen niet helemaal uitgevoerd zoals ik gepland had. Ik zou namelijk een bezoek brengen aan een leidinggevende om een interview over regie af te nemen. Die dag bleek de leidinggevende ziek te zijn en had daarna geen ruimte meer om met mij in gesprek te gaan. In een overleg met mijn coach wees hij me op de mogelijkheid om student x te vragen of ik mee zou mogen naar zijn geplande interview. We hebben onze interviewvragen naast elkaar gelegd en samen een vragenlijst gemaakt. Ik was erg tevreden over het interview omdat de leidinggevende veel tijd voor ons vrij heeft gemaakt om alle vragen te beantwoorden. Etc...

## Bijlage 3 Beoordelingsschema

### Vereiste kennis

Een beoordelaar (docent) heeft kennis van:

- de onderwijsvisie, de inhoud, de didactische werkvormen en het niveau van het onderwijs;
- het kwalificatiedossier, met name de werkprocessen van de betreffende opleiding
- de inhoud en het niveau van de opleiding;
- de beoordelingsinstrument prove to move die gebruikt worden door het onderwijs waarvoor beoordelingen uitgevoerd worden;
- de belangrijkste eisen (validiteit, betrouwbaarheid, transparantie) die voor beoordelingen gelden;
- de beoordelingsfouten die bij beoordelingen gemaakt worden;
- interviewtechnieken;
- beoordelingstechnieken

Daarnaast beschikt de beoordelaar over voldoende ervaring en kwalificaties in de geëigende discipline.

### Rol van de Coach.

De coach begeleidt de student bij het **proces** (niet de inhoud) van onderzoekend leren bij het uitwerken van de werkprocessen.

De student maakt hiervoor wekelijks een afspraak met de coach.

### Beoordelingsschema

De docent vult het model in en tellen de waardes op.

Voor het beoordelen van zowel de onderzoeksvraag als het interview is er gekozen voor een onvoldoende/voldoende/goed beoordeling

## Beoordelingsschema onderzoeksverslag werkproces:

<b>Voorwaarden</b>			
Alle onderdelen moeten met ja beantwoord worden			
Wekelijks contactmoment			
Weekplanner is ingevuld en ingeleverd in cum laude			
Bij het onderzoek zijn minimaal .... (theorie)bronnen vermeldt en gebruikt			
Er zijn minimaal ...onderzoeksmethoden gebruikt			
Minimaal.... Deelvragen zijn onderzocht in de praktijk			
De onderzoekplanning is opgenomen in het verslag			
Het verslag is voorzien van een voorblad, inhoudsopgave en inleiding			
<b>Onderzoeksverslag</b>			
1. De wijze waarop de Poi zicht heeft georiënteerd op het werkproces is omschreven in het verslag (stap 1)	O	V	G
2. De formulering van de onderzoeksvraag voldoet aan de gestelde voorwaarden zoals opgesteld bij stap 2 (vragenmachientje)	O	V	G
3. Er is toelichting gegeven op onderzoeksvraag (stap 2)	O	V	G
4. De formulering van de deelvragen voldoet aan de gestelde voorwaarden zoals opgesteld bij stap 2	O	V	G
5. Het praktijkonderzoek is relevant in relatie tot de onderzoeksvraag en deelvragen (stap 2 en 3)	O	V	G
6. De resultaten van de onderzoeken zijn voldoende beschreven in het verslag	O	V	G
7. Per deelvraag is een samenvatting geschreven van de resultaten	O	V	G
8. In de conclusie wordt antwoord gegeven op de deelvragen en de hoofdvraag	O	V	G
9. Er is een evaluatieverslag geschreven aan de hand van de evaluatievragen van bijlage 2	O	V	G
10. Correcte spelling	O	V	G

Om een **voldoende** te behalen voor het onderzoeksverslag moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- Alle voorwaarden in het beoordelingsschema moeten met "ja" beantwoord worden.
- Van het onderzoeksverslag moeten de onderdelen 7, 9 en 10 moeten met minimaal een voldoende zijn gescoord.
- Van de alle andere onderdelen mag 1 onvoldoende worden gescoord.

## Beoordeling criterium gericht interview (cgi)

Voorwaardelijk			
De pio heeft een afspraak gemaakt voor een criterium gericht interview			
criterium gericht interview			
1. Inleiding van het onderwerp	O	v	G
2. Toelichting op de onderzoeksvraag	O	V	G
3. Toelichting op de deelvragen	O	V	G
4. Mening van de student	O	V	G
5. Relevantie voor de praktijk	O	V	G
6. Aanpak onderzoek	O	V	G
7. Conclusie en bevindingen	O	V	G
8. Gebruik van vaktermen	O	V	G

Om een **voldoende** te behalen voor het criterium gericht interview:

- Moet aan de voorwaarde zijn voldaan
- Moeten alle onderdelen met minimaal een V zijn gescoord

### Eindcijfer.

- Om een voldoende te halen voor het werkproces moet het onderzoeksverslag en het criteriumgericht interview met minimaal een voldoende zijn afgesloten
- Om een **goed** te behalen voor het werkproces moeten 8 onderdelen van het onderzoeksverslag en 7 onderdelen van het criterium gericht interview met een "goed" zijn gescoord.

**Toelichting bij onvoldoende resultaat :**