



Expertise zonder afstand



“Voor opschaling is het belangrijk dat er meerdere brillen op locaties liggen. Zo kun je het vaker toepassen en krijgt het een soort vliegwiel effect. Ook een bril-spreekuur kan helpen.”

Zo zorg je voor een goede start



Net als met andere innovatie projecten is ook hier een **ambassadeur** cruciaal. Een aanspreekpunt binnen het team maakt het makkelijker om snel te kunnen ondersteunen in gebruik. **Zorg voor back-up!**

Maak iemand uit het proces verantwoordelijk voor het project en het gebruik van de bril. Geef die persoon de taak om **draagvlak** te creëren.

Ook een enthousiaste behandelaar is nodig. Laat hen bij de eerste training **direct een account** aanmaken. Dan kunnen ze meteen aan de slag.

Tips voor inzet bij locatie of team

Het uitproberen van de bril kan prettig zijn bij een **grote locatie**, omdat er **meerdere behandelaren** zijn en meer use-cases geprobeerd kunnen worden.

Als je de bril wilt implementeren is het belangrijk dat de toegevoegde waarde van de bril duidelijk zichtbaar is. Dit is vaker het geval op **kleinere locaties** als de behandelaar **daadwerkelijk op afstand** is.

Tips om op te letten bij evaluatie

Bedenk samen met de teams en de behandelaren wat het voor hen op kan leveren. Zeker voor medewerkers die de bril dragen, kan het lijken alsof het vooral tijd kost. Wat brengt het **jou, de cliënt en de organisatie**?

Richt de **evaluatie strak** in: wie doet er mee, wat gaan zij uitproberen, welke andere casussen zijn voorbij gekomen? Inzichten hierin kunnen helpen om **MT en directie verder te adviseren** over de inzet (of opschaling) van de bril.

Dit kun je verwachten

Begin klein en besteed genoeg aandacht aan **training en evaluatie**. Houdt tijdens het testen een open vizier voor de andere mogelijkheden met de bril, maar blijf gefocust om meerwaarde per use-case te kunnen toetsen.

Als organisatie kun je het werken met de smart glass als **uitgangspunt** nemen in bepaalde situaties. Zo is het voor een team en behandelaren duidelijk dat dit de **standaard manier van werken** is in deze situatie.

