

FIT-methodiek zorgt voor verbinding

Bij veel zorg- en welzijnsorganisaties schieten functioneringsgesprekken er bij in. Tijdsdruk, volle agenda's en twijfels over het resultaat liggen hieraan ten grondslag. Genoeg reden voor Zorg aan Zet om sinds vorig jaar een sterk alternatief te bieden: de FIT-methodiek.

FIT staat voor Functioneringsgesprekken in Teamverband. Geen individuele gesprekken meer, maar een gesprek met het hele team. De pilot, die in de afgelopen tijd liep, toont aan dat het werkt. Sevagram en Thuiszorg Groot Limburg gingen aan de slag en delen hun eerste ervaringen.

FIT-methodiek zorgt voor verbinding

'Het voelde niet als een beoordeling. Het ging veel meer om bruggen slaan, verbinding leggen.' 'We hebben ontdekt hoe belangrijk het is om af en toe even stil te staan. Even wat tijd voor onszelf en elkaar vrijmaken.' Een greep uit de reacties van deelnemers aan de FIT sessies. De aanvankelijk lichte weerstand (Gaan teamleden mij beoordelen?) valt weg als duidelijk wordt dat het bij deze functioneringsgesprekken in teamverband vooral draait om ervaringen uitwisselen. 'Dit bracht ons als team dichter bij elkaar.'

Miriam: 'Normaal zou ik mezelf nooit zo snel bloot geven aan collega's.' Juist dat blootgeven door jezelf te zijn, schept verbinding en zorgt voor herkenning.'

Het is een aantal maanden geleden dat de HRD-afdeling van Sevagram deze sessies volgde. 'Dat was nog voor de Corona-tijd. Fijn dat er straks nog een afsluitende sessie komt.' Miriam Micuda en Joan Ruyters halen herinneringen op aan de FIT bijeenkomsten, onder leiding van gecertificeerd trainer Nicole Verhoeven. 'Voor mij was het een spoedcursus leer je team kennen,' lacht Joan. 'Ik werkte pas kort bij Sevagram en vond het daarom best spannend. Het was bijzonder om te ontdekken dat ik al vrij snel heel diep op mijn eigen persoon kon inzoomen. Nicole is oprecht geïnteresseerd en zorgt voor een veilige omgeving. Normaal zou ik mezelf nooit zo snel bloot geven aan collega's.' Juist dat blootgeven door jezelf te zijn, schept verbinding en zorgt voor herkenning vindt Miriam. 'Ik weet nog dat ik dacht na jouw introductie: Wat heerlijk als je met zoveel humor en lichtheid naar jezelf en je omgeving kunt kijken. Ik ben vaak erg serieus. Nu probeer ik dat bewust wat meer los te laten.'

Herkenning



Ook in kleinere organisaties als Thuiszorg Groot Limburg zijn de ervaringen met FIT positief. 'Het geeft een stukje inzicht. Je ontdekt dat collega's met dezelfde problemen als jij worstelen. Dat stukje herkenning voelt al heel goed,' vertelt Nanda Coolen, wijkverpleegkundige. Tamara Vrancken vult aan: 'Sinds kort ben ik zorgmanager. Door mijn ervaring uit de FIT-sessies heb ik meteen een vast koffiemoment ingelast. Even bewust tijd inplannen om met elkaar in gesprek gaan. Daar zou ik voorheen niet aan gedacht hebben. Als je elkaar echter wat beter kent, vraag je sneller om hulp of zie je eerder aan je collega's dat ze iets nodig hebben.'

Een mooie tool die zorgt voor betere samenwerking

De meeste deelnemers zijn het met elkaar eens. FIT is een mooie tool, die ervoor kan zorgen dat een team hechter wordt. De term klinkt misschien wat formeel, maar de ervaringen bewijzen het tegendeel: In een informele setting leer je elkaar goed kennen, waardoor je tijdens het werk makkelijker met elkaar in gesprek gaat en beter samenwerkt. 'Borging is daarbij wel belangrijk,' waarschuwt Tamara. 'Ik merk dat de impact van de sessies wegzakt door de waan van de dag. Zorg vanaf het begin dat iemand het oppakt en implementeert.' Joan en Miriam beamen dit volmondig. 'We zouden liefst nog even willen terugkijken op die flip-over van Nicole. Het positieve gevoel is echter blijven hangen. Van beoordelen was bij ons geen sprake, het voelde veel meer als teambuilding. Het dwingt je tot nadenken over de stip aan de horizon. Wat willen we samen bereiken?'

