

Visie op leren bij Jeugdbescherming west

Jeugdbescherming west heeft er voor gekozen om vanaf dag één te werken vanuit het gedachtegoed van het Charles Jennings leermodel (70:20:10).

Maar waar staat 70:20:10 dan voor?

70:20:10 staat voor drie manieren van leren. De getallen zijn percentages die samen 100% vormen. Voor effectief leren (optimaal leren) is het ideaal wanneer dit uit een combinatie bestaat van werkplekleren, sociaal leren (reflectief leren) en formeel leren.

- ✓ Met de 70% wordt het leren op de werkplek bedoeld. Jeugdbescherming west laat startende professionals direct veel ervaring opdoen in de praktijk met ondersteuning van ervaren collega professionals.
- ✓ De 20% staat voor het sociaal leren (reflectief leren). Jeugdbescherming west heeft naast de reguliere reflectiemomenten tijdens de casuïstiek en overlegmomenten met collega professionals, het reflectief leren vanaf dag één een extra plek gegeven door middel van een uitgebreid begeleidingsinterventieprogramma. Door de drukte en hectiek waar onze professionals acteren, wijst de praktijk uit dat stilstaan bij jezelf en je eigen ontwikkeling vaak niet vanzelfsprekend is. Jeugdbescherming west heeft er daarom voor gekozen met de inzet van het begeleidingsinterventieprogramma om direct vanaf de start en duidelijk gekaderd, extra aandacht op persoonlijke ontwikkeling te bieden (reflectief leren).
- ✓ De 10% staat voor het formele leren. Jeugdbescherming west heeft vanaf de start een trainingsaanbod dat voldoet aan de eisen van accreditatie en daaropvolgend een themagericht scholingsaanbod.

Om het reflectief leren binnen de organisatie een duidelijke plek te geven, heeft Jeugdbescherming west twee interne coaches (aangesloten bij de Nederlandse Orde van Beroepscoaches) in dienst, die vanuit nauwe samenwerking met HR en de arbeidspsycholoog, verantwoordelijk zijn voor een passend aanbod van de begeleidingsinterventies (zowel voor startende professionals als voor huidige professionals, zie de Begeleidingsinterventie Piramide).

*Zie bijlage met 'de Begeleidingsinterventie Piramide' voor de verdeling van de uitvoering van de verschillende begeleidingsinterventies op individueel- en teamniveau.

Daarnaast werk Jeugdbescherming west met het aanbod van ondersteuning in het leerproces aan de hand van de leerloops, om zo alle niveaus van leren te borgen.

Leerloops

Fase Leerloops	(startende) Medewerker	Begeleider persoonlijke ontwikkeling (begeleider PO inwerktraject)	Gespreksbegeleider FFP	Team
Leerloop 1 Kennis opdoen (zichtbaar en concreet gedragsniveau) = wat doe je	<ul style="list-style-type: none"> - Basisleerlijn (Academie) - Inwerktraject (coördinatie leerproces begeleider PO) - Meelopen met collega's (team) - Extra Opleidings- en ontwikkelingsaanbod (Academie en locatie specifiek aanbod) 	<ul style="list-style-type: none"> - Starttraining en tools voor begeleider PO (door interne coach) 	<ul style="list-style-type: none"> - Training en tools FFP gespreksbegeleider (door Academie JBAA) 	<ul style="list-style-type: none"> - Opleidingsaanbod (in-company en academie, FFP)
Leerloop 2 Vaardigheden (onderzoeken met welke patronen het gedrag gepaard gaat) =hoe doe je het	<ul style="list-style-type: none"> - Basisleerlijn (academie) - Begeleiding persoonlijke ontwikkeling op versterken vaardigheden, inzicht in eigen gedrag en leerproces (begeleider PO) - Coaching on the job (team, gespreksbegeleider) - Casenotes FFP - Intervisiegroep nieuwe medewerkers (interne coach) - Opleidings- ontwikkelingsaanbod gericht op vaardigheden (Academie en locatie specifiek aanbod) - Extra optie: inzet coaching bij stagnatie (interne coach) 	<ul style="list-style-type: none"> - Coaching en inhoudelijke aansturing/ begeleiding begeleiders PO (interne coach) - Vervolgtrainingen gericht op coach/ begeleidings-tools voor de begeleiders PO (interne coach) 	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisie FF gespreksbegeleiders (Academie) 	<ul style="list-style-type: none"> - Opleidingsaanbod (in-company en academie, FFP) - Casenotes FFP - Team coaching : Teamanalyse gericht op wie is het team, wat gaan we doen en hoe willen we het doen. (interne coach)
Leerloop 3 Transformatie-neel (Je betreft hierbij je waarden, je "purpose") = waarom doe je	<ul style="list-style-type: none"> - Begeleiding persoonlijke ontwikkeling op stimuleren eigen reflectie (begeleider PO) - Intervisiegroep nieuwe medewerkers (interne coach) - Extra optie: inzet coaching bij herhaalde patronen/ stagnatie (interne coach) 	<ul style="list-style-type: none"> - Coaching en inhoudelijke aansturing/ begeleiding begeleiders PO (interne coach) 	<ul style="list-style-type: none"> - Intervisie gespreksbegeleiders FFP 	<ul style="list-style-type: none"> - Verdiepende inzet Team coaching bij stagnatie of onvoldoende de transformatie krijgen. (externe coaching bureau eventueel in combinatie met interne coach en/ of