

NHL Stenden Nieuwsbrief Ad SW&Z

De Associate degree deeltijdopleiding Service, Welzijn & Zorg (Ad SW&Z) is in september 2017 gestart! Samen met instellingen en het MBO is deze unieke opleiding ontwikkeld: uniek door de integratie van social work, zorg en hospitaliteit; uniek in zijn leerconcept, waarbij het flexibel en persoonlijk vormgeven van je leerproces in je eigen werkomgeving voorop staat! We zijn er trots op dat deze opleiding er nu is en dat de eerste studenten gestart zijn. We volgen de ontwikkelingen nauwlettend en peilen de voortgang van de opleiding met studenten, docenten, professionals uit de praktijk etc.! Een prachtig proces. Met elkaar komen we terecht bij de kern van ons onderwijs: mensen uitdagen, ondersteunen en stimuleren in hun leerproces: niet de school of het programma is leidend, maar de leervraag van de student! Het is mooi om het enthousiasme van studenten, docenten en werkveld te zien en te ervaren. Natuurlijk gaat niet alles vanzelf en vlekkeloos. Maar met elkaar zitten we in een prachtig en gretig leerproces. Met trots kijk ik ernaar en zie hoe hierin samengewerkt wordt! Chapeau!

drs. A. Schokker
Directeur Academie Sociale Studies
NHL Stenden Hogeschool



Werk sessie positieve gezondheid

“Hoe gaat het met u?”

Graag willen wij ons aan u voorstellen, wij zijn Nynke Woerts en Hillie Kramer, verpleegkundigen op revalidatie afdeling de Tjonger in Wolvega, momenteel volgen wij de opleiding Ad Service, Welzijn & Zorg. Aangezien deze opleiding is gebaseerd op de [definitie van Machteld Huber](#), positieve gezondheid, ging onze interesse uit naar de “werksessie Positieve Gezondheid” die werd gegeven in Heerenveen met de medewerking van [ROS Friesland](#).

De groep bestond uit disciplines vanuit verschillende zorg settingen. Na een inleidend verhaal over Machteld Huber en een interessant filmpje, werden er gemixte groepen gevormd waar ervaringen werden uitgewisseld over positieve gezondheid, voor de één nog maar net bekend en de ander was hier al volop mee bezig in zijn werk.

Nynke: Vanuit een mooie casus was het rollenspel voor mij een “eyeopener”, er werd heel duidelijk weergegeven dat we niet direct de oplossing moeten geven. Maar de cliënt/patiënt zijn eigen regie laten voeren, hierdoor wordt sneller inzicht verkregen wat het beste bij de klant werkt en daardoor zal voor het ‘probleem’ een oplossing volgen.

Hillie: We konden vanuit de casus ‘de’ oplossing voor mw. niet bedenken en we konden dus niet anders dan in gesprek gaan met mw., hoe gaat het met u? Het komt erop neer dat je niet meer kijkt naar wat je door je ziekte *niet* kan, maar wat juist nog wel. Waar haal je nog plezier uit, hoe kan dit op een positieve manier invloed op je hebben?

Het spinnenweb werd hierna door mw. (gespeeld door 1 van de trainers) met een bol wol gemaakt door draden te spannen van wat het meest aansloot op mw. haar wensen en gedachten. Heel leuk om te zien hoe dit tot stand komt. Hierna hebben we zelf het spinnenweb ingevuld voor onszelf. Per dag kan dit spinnenweb verschillen of per week.

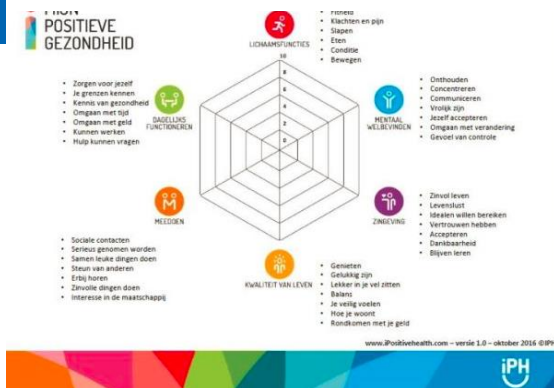
tip

‘Netwerk Positieve Gezondheid Noordelijke Maasvallei’

Een folder waarin 6 stellingen staan waarachter je scoort met een cijfer 1 t/m 10. Hiermee kun je een gesprek voorbereiden door de gezondheid inzichtelijk te maken van je cliënt/patiënt.

<http://www.netwerkpositievegezondheid.nl/>

De definitie van gezondheid wordt op steeds meer werkplekken in Nederland toegepast. We zullen in de toekomst meer gaan ervaren en horen over de positieve gezondheid. Daarom zijn we blij dat wij hier nu mee opgeleid worden en hierin al een voorsprongetje hebben! Werken en leren naar de toekomst met positieve gezondheid!



Nynke Woerts en Hillie Kramer

Panelgesprek

Op donderdag 21 december 2017 stond de groepscoaching in het teken van het panelgesprek met Erik op den Kelder en Nina Spithost in het kader van de FlexScan Leven Lang Leren. Om 10:00 uur stonden Ankie Speel-Bakker en Gerrie de Boer-Nicolai klaar en werden zij welkom geheten met koffie en een lokaal vol computers en posters.

Als eerste vertelde Erik meer over het hoe en waarom van de flexopleiding. Vervolgens werd hen gevraagd 3 tips en 3 tops op te schrijven op een post-it voor de opleiding Flex Ad Service, Welzijn & Zorg. Deze werden niet besproken, maar zouden als het goed was, tijdens de "wandeling" wel aan de orde komen. De "wandeling" bestond uit de volgende stappen:

- Oriënteren op de opleiding
- Afspraken maken
- Leren - onderwijsleeromgeving
- Leren - de professionals
- Leren - toetsing en validering
- Waarderen -certificaten en diploma's

Er is daardoor gesproken over hoe de werkende lerenden (wat jullie zijn, anders dan sec student) informatie hebben weten te verzamelen voorafgaand aan de start van de opleiding en de inschrijving, waaronder de voorlichtingsbijeenkomsten. Over of er wel of geen intakegesprek is geweest, hoe leeruitkomsten kunnen worden bereikt, het hoe en wat t.a.v. de onderwijsovereenkomst, of er wel of geen rooster is, welk onderwijsmateriaal wordt gebruikt,



Meriant leerbedrijf van Friesland 2017

wie het studietempo bepaalt, wat en waar de plek is waar geleerd wordt, hoe de samenstelling is wat betreft blended learning, hoe wanneer en met wie er afstemming is over werkplek en opleiding en over coaches. Dat was spannend en toen heb ik maar even gevraagd of ik even weg moest. Dat was niet nodig gaven Ankie en Gerrie aan. Wat fijn was om te horen, is dat de coaches onderling goed inwisselbaar zijn. We spreken met één mond, begeleiden op een zelfde manier en zijn goed bereikbaar. Judith, Anneke en Angélique worden als coach goed bereikbaar ervaren, als deskundig en vaardig in het begeleiden en faciliteren van de opleiding (klein intern juichmomentje... De zoveelste, want wat zat ik trots te zijn op deze twee kanjers). Ook de keuzevrijheid rondom leermiddelen, inhoud om hoe de leeruitkomsten te bereiken, dat de toetsmomenten worden afgestemd per student, en dat ook de keuze in toetsvorm vrij is, kwam ter sprake. Erik gaf aan dat er wordt gewerkt aan het leveren van een bewijsschrift of certificaat voor een leeruitkomst/leereenheid. Uiteindelijk is het natuurlijk de bedoeling het diploma te behalen voor de flex Ad SW&Z.

De beide dames gaven als tip dat per eenheid een suggestie boekenlijst of modellen en theorieën nog wel fijn zou zijn. Na het gesprek is er nog een bezoek gebracht aan de bibliotheek (snoepwinkel, volgens Ankie en Gerrie) van Stenden en zijn er snoepjes van boeken meegenomen.

Na ruim een uur zijn we uit elkaar gegaan en werd gevraagd om de komende onderzoeksvragenlijsten actief en volledig in te vullen. Dit is een oproep aan jullie allemaal. Willen we van deze opleiding een succes blijven maken, dan hebben we gewoon die informatie nodig. Dus alvast bedankt daarvoor.

Tijdens het gesprek – en bij de afronding werd duidelijk dat WE goed bezig zijn met elkaar.



Internationaal bezoek



Ankie: kijken vanuit een ander perspectief

Gerrie: leven lang leren als 2^e natuur

In het kader van internationale betrekkingen hebben een aantal collega's vanuit Braunschweig (Duitsland, Nedersaksen) ook een groepscoaching sessie van de Ad Service, Welzijn & Zorg bezocht in [Lindestede](#) (Meriant). De drie Duitse collega's hadden veel vragen over het Nederlandse zorgsysteem, de nieuwe opleiding Ad SW&Z die gevolgd wordt binnen verschillende zorgorganisaties en de studenten ontdekten hoe het Duitse zorgsysteem werkt.

interview

Afke Jorritsma (student vanuit Meriant Lindestede): wat mij het meest is bijgebleven van het werkbezoek is dat de complementaire zorg in Duitsland geïntegreerd is in de totale zorgverlening en ze niet alleen maar gebruik maken van de reguliere geneeskunde zoals in Nederland vaak wordt gedaan. In Nederland botst de alternatieve geneeskunde vaak met de reguliere geneeskunde. Vanuit het holistische model wordt in Duitsland gedacht en gewerkt, waarbij naar alle facetten wordt gekeken om de juiste zorg te bieden.

De collega's uit Braunschweig zouden graag met ons over en weer hun kennis en kunde delen. Er wordt verkend hoe studenten en medewerkers in de toekomst kunnen samenwerken. Misschien gaan we zelfs een werkbezoek in Braunschweig organiseren. Ben je ook hierin geïnteresseerd, laat het dan weten, dan kunnen we samen verkennen wat de mogelijkheden zijn.

Judith Veldman-Dam, coach Ad SW&Z Stenden Hogeschool (judith.veldman@stenden.com).

Studenten Ad SW&Z collega's uit Braunschweig



Wil ik de rest van mijn leven doen, wat ik altijd deed?

Bekruipt jou ook wel eens dat gevoel van... is dit alles?

Mij becroop dat gevoel na 5 jaar in de zorg gewerkt te hebben. Ik heb een leuke baan in de thuiszorg, in een klein zelforganiserend team, waarin ik alles wat ik tot nu toe heb geleerd, kan toepassen. Ik leer elke dag, van iedereen om mij heen. Geen reden om weer terug te keren naar de schoolbanken zou je denken?

De transitie in de zorg vraagt om grote veranderingen. De focus ligt meer op veerkracht dan ziekte.

"Gezondheid is het vermogen zich aan te passen en een eigen regie te voeren in het licht van de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven". (Huber, 2014).

Het nieuwe concept past mijns inziens bij de huidige transitie in de zorg. Van zorgen voor naar zorgen dat, zorg, service en welzijn met elkaar verbinden, kijken vanuit zes dimensies van positieve gezondheid, te weten: lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, sociaal-maatschappelijk participeren en dagelijks functioneren.

Hoe voelt het als zorgverlener om dit concept daadwerkelijk te beleven in de praktijk? Maakt het verschil?

In de opleiding Ad Service, Welzijn & Zorg staat het concept van positieve gezondheid centraal. Dit maakt de opleiding bijzonder, het is toegepast op het hedendaagse denken over zorg, welzijn en service. Ze zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Een leuke bijkomstigheid is dat er opeens veel tools, ideeën, modellen op mijn pad zijn gekomen. Levenswijsheden waardoor ik mijzelf beter ga begrijpen.

Ik leer mijn eigen leerstijl ontdekken en doe als zorgprofessional gericht op service, welzijn en zorg, dagelijks nieuwe ontdekkingen.

Ankie Speel-Bakker

Groepscoaching

Groepscoaching Ad en SPH

Tijdens een groepscoaching praten we over opleiding en werkplaats. Het gaat vooral over het beargumenteren van je antwoord. Op deze manier komt er meer diepgang in je ontwikkeling en moet je meer nadenken over je persoonlijkheid en werkplek. Aan het eind van zo'n gesprek komt er een leervraag van jou naar voren.

Mijn leervraag is: Hoe kan ik of moet ik verslagen maken? Er werd verteld dat SPH studenten dit op school geleerd hebben en dat ze in de klas met een portfolio bezig zijn geweest. Ik constateer dat ik dit niet heb gehad en dat ik iets op dit gebied heb gemist. Daarnaast realiseerde ik mij dat het plezierig is om een buddy te hebben. Iemand die mijn verslagen leest en daar feedback op geeft. Op het werk heb ik een maatje die dat voor mij kan doen.

Na dit rondje hebben we het over een incident gehad. Dit was voor mij weer een leerzame situatie. Ik neem er uit mee dat ik mij wil bekwamen in het stellen van open vragen. Daarnaast is het voor mij belangrijk dat ik heel concreet termen opschrijf, waardoor ik het naderhand beter kan uitwerken. Na deze bijeenkomst constateer ik dat ik echt een praktijkwerker ben en dat de combinatie van Ad en 2^e jaars SPH een mooie combinatie is.

AH, Maeykehiem

Kalibreersessie Ad SW&Z en werkveld

Het werken met mensen is een dynamisch proces en het werken met mensen in een onderwijscontext is het bijzonder.

Om ervaringen te delen, (tussen)evaluaties te analyseren en onze wederzijdse processen te verbeteren heeft er op 13 december 2017 een kalibreersessie met het werkveld plaatsgevonden.

De feedback/input uit deze bijeenkomst nemen we ter verbetering mee.

Werkveld: "de studenten die voor deze opleiding hebben gekozen, bewegen zich duidelijk op een ander vlak dan studenten van andere opleidingen. Deze studenten brengen beter zicht op de werkelijkheid".



Aanwezig: Anneke Kiewiet (Friese Wouden), Epco Bouma (KwadrantGroep), Elles Rauwerda (Alliade), Judith Veldman, Arie van der Stelt, Anneke Kramer-Oostra, Angélique Kats, Trudy Wiersma, Roland Kuipers, Sylvia Verweij (Maeykehiem), Laura van Weerden (praktijkopleider), Trienke Wolters

Gezamenlijke groepscoaching Ad SW&Z en SPH



Learning community



Bouwen aan de learning community



Op maandag 18 december tijdens een werkplaats binnen de praktijkroute is een workshop 'muzisch werken in de ouderenzorg' ingezet om medewerkers en studenten van diverse opleidingen elkaar te laten ontmoeten, samen te leren en elkaar bewust te maken van dit prachtige methodische instrument.

Het praktijklokaal in [Herema State](#) zat vol met mensen, die graag meer wilden weten over dit onderwerp. Van clusterhoofd tot praktijkopleiders, Ad en SPH studenten, de verzorgenden en de verpleegkundigen in opleiding. Een voorbeeld van een learning community, die bestaat uit een diverse groep professionals en studenten die allemaal vanuit hun eigen rol persoonlijke leervraag actief aan de slag willen met het implementeren van muzisch werken in de ouderenzorg. Het doel van deze community was elkaar inspireren en verder helpen.

Vanuit de theorie werd het onderwerp uitgediept en praktisch gemaakt in kleine groepjes waar de deelnemers konden ervaren wat muzisch werken met hen doet en hoe ze het op eenvoudige wijze in kunnen zetten in het dagelijks leven van de bewoners.

De bijeenkomst was succesvol, studenten en medewerkers die in een cluster werken, weten elkaar te vinden, gezichten zijn bekend geworden, connecties zijn gelegd. De eerste steen in het bouwen aan een learning community waarin nu ook Ad studenten participeren is gelegd. We kijken uit naar een mooie verwerking ervan in een leereenheid.

Meer weten?

De Ad SW&Z heeft meerdere instroommomenten per jaar. Geïnteresseerden in de opleiding kunnen voor meer informatie contact opnemen met Trienke Wolters (secretaresse van de opleiding) via trienke.wolters@stenden.com of telefonisch op nummer 06-53710217.

Meer inhoudelijke informatie over de opleiding is te vinden in de [opleidingsbrochure](#). Bekijk ook het [filmpje over de nieuwe manier van leren](#).

Belangstellenden zijn van harte welkom tijdens de informatieavond op 27 maart, op NHL Stenden Hogeschool in Leeuwarden.



Coachoverleg Ad Service, Welzijn & Zorg