



Met het project 'In de Zorg - Uit de Zorgen' worden erkende vluchtelingen begeleid naar een baan of stage in de zorgsector in de Euregio Maas-Rijn. Het project wordt ondersteund door het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (Interreg V-A subsidie), de provincies Belgisch Limburg en Nederlands Limburg en de Duitse deelstaat Noordrijn Westfalen.

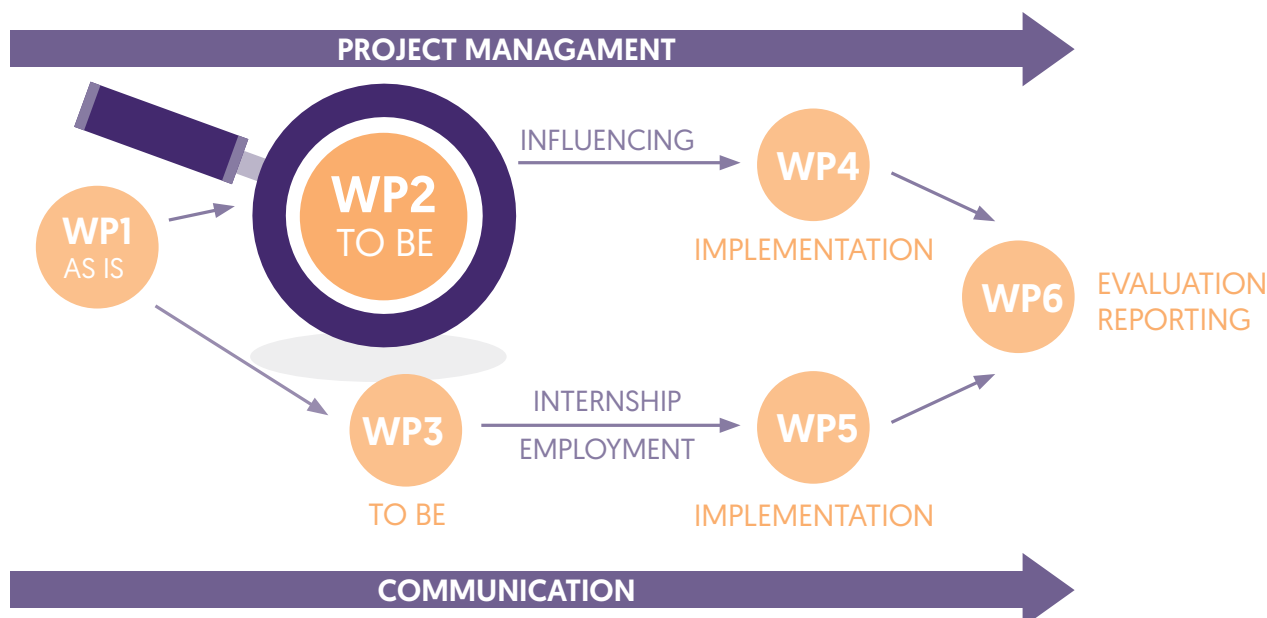


Ministerium für Wirtschaft, Innovation, Digitalisierung und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen



provincie limburg

Het project is onderverdeeld in 6 werkpakketten. Dit verslag is het resultaat van de afsluiting van het tweede werkpakket, een beschrijving van **TO BE** van perceptiebeïnvloeding.



In werkpakket 2 is gebruik gemaakt van de conclusies en aanbevelingen ten aanzien van perceptiebeïnvloeding uit WP1:

- ① Hanteer het perceptiebeïnvloedingsmodel van Kotter voor beïnvloeding op organisatieniveau voor medewerkers.
- ② Hanteer het 7E-model als WERKINSTRUMENT dat kan helpen om specifieke doelgroepen (cliënten/patiënten, zorgverleners) ertoe aan te zetten een bepaald gedrag te stellen.
- ③ Maak kennis met vluchtelingen van mens tot mens. Zorg voor contact tussen de doelgroep enerzijds, en de cliënten/patiënten + medewerkers anderzijds.
- ④ Houd rekening met de diverse achtergronden en motieven waarom vluchtelingen kiezen voor een job in de zorg.

Er zijn diverse digitale handboeken met 'informatie & tools' ontwikkeld. Deze zijn te gebruiken door en in te zetten voor vluchtelingen, begeleiders, zorgorganisaties en zorgverleners om de perceptie ten aanzien van werken in de zorg dan wel vluchtelingen positief bij te stellen.

Tevens komt een flowchart beschikbaar waarin de volgorde van de kwalificerende, ondersteunende én perceptie maatregelen wordt weergegeven. Deze flowchart wordt onder meer gebruikt als navigatietool naar de verschillende handboeken 'informatie & tools' op de website: <https://www.idz-udz.eu/kennisbank>



1 Een digitaal handboek met informatie & tools perceptiebeïnvloeding voor zorgorganisaties

De ontwikkelde handleiding bestaat uit een stappenplan geïnspireerd op het model van Kotter. Dit stappenplan *geeft de gebruiker de mogelijkheid om op organisatieniveau diverse acties te ondernemen met het oog op een positieve perceptiebeïnvloeding ten aanzien van vluchtelingen/statushouders*. Indien een organisatie alle stappen met succes doorloopt moet zij in principe in staat zijn om de door haar beoogde doelstellingen ook op langere termijn én duurzaam om te zetten en in te bedden binnen de organisatiestructuur en -cultuur.

2 Een digitaal handboek 'Informatie & tools' voor vluchtelingen

Een van de doelgroepen voor perceptieverandering is de doelgroep vluchtelingen. Immers ook vluchtelingen kennen overtuigingen en (denk)patronen die een succesvolle integratie in de zorgsector bemoeilijken. Het project stelt zich dan ook (mede) ten doel om *vluchtelingen te faciliteren weloverwogen te solliciteren naar een baan in de zorg* en ontwikkelde hiertoe, met behulp van het 7E-model, een [digitaal] handboek.



3 Een digitaal handboek 'Informatie & Tools' voor de zorgverlener

Ook de zorgverlener kent overtuigingen en (denk)patronen die een succesvolle integratie van vluchtelingen in de zorgsector zouden kunnen bemoeilijken. Het project stelt zich dan ook (mede) ten doel dat de *zorgverlener de nieuw aangenomen vluchteling als volwaardige collega binnen het team opneemt en een positieve schakel vormt tussen de vluchtelingcollega en de zorgvrager*. Daarvoor werd een [digitaal] handboek met informatie & tools perceptiebeïnvloeding voor zorgorganisaties en een digitaal handboek voor zorgverleners ontwikkeld.

4 Een digitaal handboek 'Informatie & Tools' voor de begeleider

De doelgroep begeleider is gedurende werkpakket 2 toegevoegd. Het project stelt zich ook ten doel om *begeleiders te faciliteren de vluchteling zo goed mogelijk te ondersteunen bij het traject naar een duurzame opleiding en/of baan in de zorg* en ontwikkelde hiertoe een stappenplan, geïnspireerd op het 7E-model. Met behulp van dit stappenplan is invulling gegeven aan een [digitaal] handboek 'informatie & tools' begeleiders.



AANBEVELINGEN

Alle in werkpakket 2 opgeleverde producten zijn levende documenten. Deze zijn op basis van de aanbevelingen van werkpakket 1 ontwikkeld en uitgewerkt. In het verdere verloop van het project worden deze producten regelmatig geëvalueerd en zo nodig bijgesteld en uitgebreid.

IN DE ZORG



UIT DE ZORGEN

WWW.IDZ-UDZ.EU