

Bijlage

Het Warande Leren is een nieuw onderwijsconcept, op basis van het Gilde leren.

Bij het Gilde leren staat het beproefde principe van het praktijkleren onder leiding van een meester-gezel centraal. De stagiair (mbo BOL-student niveau 2) wordt 'in huis' opgeleid tot een professional die beschikt over een grote mate van vakbekwaamheid. Stagiairs worden volledig binnen het leerbedrijf opgeleid. Het onderwijs verplaatst zich letterlijk naar de praktijk en wordt afgestemd op de dagelijkse werkzaamheden binnen het leerbedrijf.

De vakinhoudelijke begeleiding op de werkvloer wordt verricht door de werkbegeleider/ praktijkopleider. Hij vervult de rol van de gezel en richt zich op het aanleren van het vak. De gezel vervult voor de stagiair een voorbeeldrol van vakmanschap.

De docent vervult de rol van de meester. Uniek en innovatief aspect is dat de docent van het MBO het gehele leerjaar dagelijks en fulltime in het leerbedrijf aanwezig is. Hij voorziet de stagiair van de benodigde theorie en ook de sociaal-emotionele problematiek van de stagiair is voor rekening van de docent. De docent komt zeer regelmatig op de BPV-plaats van de stagiair voor overleg met de stagiair en de gezel. Hij assisteert de werkbegeleider in zijn/haar opleidende taak. De meester en gezel vormen als het ware een team die beiden hun eigen taken hebben in het opleiden van de stagiair.

2. Doelstelling

Met Het Warande Leren worden knelpunten zoals een tekort aan stageplekken, schooluitval en de huiverigheid bij werkgevers om stagiairs van niveau 2 op te leiden als volgt tegengegaan:

- Goede rol- en takenverdeling tussen meester en gezel.
De meester is de gehele week aanwezig in het leerbedrijf en is het eerste aanspreekpunt voor stagiairs. Op de afdelingen wordt men niet meer geconfronteerd met de sociaal-emotionele en maatschappelijke problematiek van de stagiair, bijvoorbeeld rondom afwezigheid, maar ook niet meer met stagiairs die te laat komen etc. De gezellen op de werkvloer richten zich op het aanleren van vakbekwaamheid. De meester bezoekt de afdelingen en ondersteunt de gezellen in de opleidende taak.
- Goede verbinding tussen theorie en praktijk.
Praktisch en theoretisch onderwijs vinden plaats op één locatie. De praktijkopdrachten worden door school en bedrijf samen gemaakt en worden nauw afgestemd op de dagelijkse praktijk van het leerbedrijf. Opdrachten, maar ook praktijklessen bevatten informatie over de zaken die in dat specifieke leerbedrijf voorkomen. Daardoor staat de theoretische informatie ook dichtbij de praktijk van de gezel.
- Stagiairs krijgen structuur en veiligheid aangeboden.
Door het bieden van veel structuur, korte lijnen, duidelijke afspraken, regelmaat en veel persoonlijk contact met gezel en meester worden problemen direct besproken en opgelost. Dit voorkomt uitval.

Doelgroepen

a. MBO- BOL studenten

Bij het Warande Leren worden die stagiairs van MBO niveau 2 geplaatst die het beste leren in de praktijk en een veilige en gestructureerde leeromgeving nodig hebben. Deze stagiairs hebben vaak moeite met het leren op school en/of het schoolregime. Het is een doelgroep die weer aardigheid en zelfvertrouwen moet krijgen in het leren. MBO Utrecht selecteert de stagiairs en draagt ze voor aan Het Warande Leren.

b. Eigen BBL studenten

Het opleiden van ongediplomeerde Warande medewerkers

c. Opleiden van zij instroom uit het bestand van UWV, gemeente, Sociale Werkvoorziening of andere doelgroepen

WIN- WIN

Het Warande Leren heeft voor alle deelnemende partijen voordelen.

Win- win voor het leerbedrijf Warande:

- Verhoogde vakbekwaamheid van gediplomeerden. Afgestudeerden zijn daardoor interessant(er) voor de arbeidsmarkt.
- Verbeterd leerklimaat in de organisatie. Werkbegeleiders hebben plezier en zijn bekwaam in het opleiden. Ze zijn opleidingsbereid. De werkbegeleiders op de afdelingen in het leerbedrijf gaan hun eigen deskundigheid en vaardigheden als opleider verbeteren. Door het opleiden moeten werkbegeleiders zich weer verdiepen in de materie wat positieve gevolgen heeft voor de vakkennis van de medewerkers en voor het leer-werkklimaat binnen het leerbedrijf.
- Omdat de docent de gehele week aanwezig is neemt hij / zij de verantwoordelijkheid voor de sociale – emotionele problematiek bij stagiairs. De werkbegeleider kan zich volledig concentreren op het aanleren van praktische vaardigheden.
- Verhoogd stage-rendement omdat studenten 4 dagen per week, gedurende een heel jaar in de praktijk zijn.
- Verbeterde aansluiting tussen praktijk en theorie. Het leerbedrijf kan de theorie deels vormgeven. Regelmatig geeft een materiedeskundige van het leerbedrijf gastlessen (een fysiotherapeut leert bijvoorbeeld hoe je met een bewoner aan de arm moet lopen).
- Kweekvijver voor nieuw (zelf opgeleid) personeel, inval- en vakantiekrachten.
- Mogelijkheid om ook (eigen) BBL-werknemers niveau 2 op te leiden
- Aanbieden van bepaalde onderdelen van de opleiding aan medewerkers, vrijwilligers of mantelzorg.
- Een groep stagiairs is een positieve aanvulling op de sfeer binnen het leerbedrijf.

In geval van vacatures op niveau 2 stelt Warande zich ten doel moeite te doen afgestudeerden in dienst te nemen, mits ze voldoen aan de selectiecriteria, m.a.w. er is een inspanningsverplichting en geen aannameverplichting.

Specifieke win – win voor de afdeling en de zorgvragers:

- 22 stagiairs kunnen diverse zaken op niveau 2 oppakken, die anders mogelijk gedaan moeten worden door niveau 3 of 4 (functiedifferentiatie).
- Extra mogelijkheden om activiteiten met bewoners te doen die anders blijven liggen (bijv. duo fietsen, hondje van bewoner drie keer per dag uitlaten, bewoners leren hoe ze moeten sms'en met hun kleinkinderen). Dit levert tevreden cliënten op. Daarnaast worden mantelzorgers gedeeltelijk ontlast.
- Adopteren van bepaalde werkzaamheden/activiteiten door stagiairs van Het Warande Leren (bijv. een dag per week gezamenlijk koken of 1 dag per maand verwenmiddag, kerstbomen opzetten en versieren).
- Stagiairs van Het Warande Leren nemen makkelijker werknemersgedrag aan. Dit komt omdat ze 4 dagen per week in de praktijk aanwezig zijn. Er wordt een beroep gedaan op hun praktische vaardigheden die vaak sterk ontwikkeld zijn. De stagiairs voelen zich onderdeel van de afdeling en vertonen daardoor minder schoolgedrag wat gecorrigeerd moet worden.
- Nog meer aandacht geven aan de factor Wonen.

Win-win voor MBO Utrecht en ROC Midden Nederland:

- Hoog diplomarendement (aanmerkelijk minder vroegtijdige schoolverlaters).
- Minder absentie. De absentie van stagiairs die op deze manier leren is opmerkelijk laag. Het feit dat ze zich af (of ziek) moeten melden bij de docent die 's ochtends vroeg in het leerhome van het leerbedrijf aanwezig is, heeft tot gevolg dat stagiairs zich minder snel afmelden. De docent zal ook vaak aansporen om toch te komen en dan samen te bespreken wat er aan de hand is.

- Kwaliteitsverbetering van BPV-plaatsen.
- Extra BPV-plaatsen. Het tekort aan BPV-plaatsen wordt verminderd.
- Meer stagiairs die doorstromen naar een vervolgopleiding. Stagiairs krijgen weer aardigheid in het leren en stromen regelmatig door naar een vervolgopleiding.
- Rendabele investering.
Door de omvang van het aantal stagiairs is de investering vanuit school in dit concept rendabel. Op basis van 22 BOL-stagiairs loont het verplaatsen van 1 FTE docent naar het leerbedrijf.
- Betere verbinding tussen onderwijs en praktijk. Docenten weten wat er speelt op de werkvloer en zijn weer afgestemd op de praktijk. Docenten passen het jargon en de taal van de werkvloer toe in hun lessen.
- Positieve promotie. Er is veel belangstelling voor Het Warande Leren.

Win-win voor de stagiair:

- Grotere kans op het behalen van het diploma en daarmee meer kansen op de arbeidsmarkt.
- Meer structuur en begeleiding tijdens de BPV.
- Elke dag wordt de stage-ervaringen nabesproken en ingeval van problemen gelijk opgelost.
- Een vast aanspreekpunt: de meester die elke dag aanwezig is en de stagiair goed kent.
- Huiswerk maken in een leerruimte waar een docent aanwezig is.
- Het zelfvertrouwen van de stagiair groeit. De nadruk wordt gelegd op de competenties waar de stagiair sterk in is. Hij ontvangt complimenten wat leidt tot een gevoel van trots, zelfvertrouwen en plezier in het leren.

3. Betrokken Partijen / Projectstructuur

Samenwerking

Primair betrokken organisaties zijn: Warande, MBO Utrecht en ROC Midden Nederland. De primair betrokken partijen werken samen aan de invulling en uitwerking van het curriculum en de bijscholing/coaching van betrokken medewerkers.

De samenwerking binnen Het Warande Leren vindt plaats op verschillende niveaus:

- Tussen onderwijsproces en arbeidsproces in het leerbedrijf.
- Tussen onderwijsinstellingen en leerbedrijf.
- Tussen docent en werkbegeleider.

Stuurgroep

Het Warande Leren heeft een Stuurgroep.

Samenstelling Stuurgroep:

- Annemieke Schuur - manager PO&O Warande (voorzitter)
- Judith Veltman - Teammanager zorgopleidingen MBO Utrecht
- Toon Honer – afdelingsmanager zorgopleidingen ROC Midden Nederland
- Els Straalman, coordinator Het Warande Leren

De stuurgroep kan eventueel betrokkenen consulteren, om advies vragen, ter vergadering uitnodigen en opdrachten uitzetten. De vergaderfrequentie van de stuurgroep wordt in onderling overleg vastgesteld.

De coördinator van Het Warande Leren heeft regelmatig overleg met de docenten en met de werkbegeleiders. Daarnaast is er een onderwijswerkgroep, waarin de inhoudelijke afstemming van het curriculum en de exameneisen plaatsvindt; de coördinator van Het Warande Leren wordt op de hoogte gehouden van de werkzaamheden van deze werkgroep.

4. Planning

Binnen het Warande Leren lopen 22 stagiairs Helpende Zorg en Welzijn het gehele opleidingsjaar stage.

Verdeling van de stagiairs

Het is een grote uitdaging om 22 stagiairs tegelijkertijd onderdak te bieden. De volgende verdeling wordt toegepast: 11 stagiairs in de ochtenddienst en 11 stagiairs in de middagdienst lopen stage. De stagiairs worden verdeeld over 12 afdelingen. Per afdeling loopt 1 stagiair stage in de ochtenddienst en 1 stagiair in de middagdienst. Op die manier zijn er maximaal elf stagiairs tegelijk aan het werk. Bijkomend voordeel is dat er dan ook stagiairs aanwezig zijn aan het eind van de middag/begin van de avond wanneer er veel rijke leeractiviteiten zijn, zoals bijv. hulp bieden tijdens de avondmaaltijd of begeleiding in de huiskamer.

Stagiairs worden geplaatst in de volgende afdelingen van Warande:

1. Counter / Catering
2. Van Gogh
3. Groenoord
4. Blikkenburg
5. Corneille
6. Vollenhove
7. Dijnselburg
8. Kerkebosch
9. Kersbergen
10. Heidestein
11. Cattenbroeck
12. In de Dennen

Stagiairs worden tijdens hun opleidingstraject ondersteund door:

- Werkbegeleiders/medewerkers van de locaties/afdelingen
- Praktijkopleiders van de afdeling Opleidingen van Warande
- Docenten van MBO Utrecht en ROC Midden Nederland

Theorie en praktijk

De stage is 24 uur per week met stagetijden tussen 07.00 uur en 20.00 uur (geen weekenden, schoolvakanties en feestdagen). Een stagedag bestaat uit 6 uur per dag. Stageroosters worden in onderling overleg tussen Warande, MBO Utrecht en ROC Midden Nederland gemaakt.

De stagiairs in de ochtenddienst verzamelen om 7.00 uur op de afdeling, en hebben van 10.30 tot 11.30 uur les in het leerhome. Zij lunchen op de afdeling met het team en zijn vervolgens van tot 14.00 uur op de afdeling. De stagiairs in de middagdienst starten van 13.00 – 14.00 uur in het leerhome en zijn vervolgens van 14.00 – 20.00 uur op de afdeling.

Eén dag per week staat in het teken van het onderwijs (volgen van workshops/theorie). Het onderwijs verplaatst zich geheel naar de zorginstelling. Door MBO Utrecht / ROC Midden Nederland wordt 1 FTE docent beschikbaar gesteld. De docent is dagelijks in de zorginstelling aanwezig. De lesdag wordt in het leerhome in Warande gegeven en de docent is verder aanwezig voor het coachen van de stagiairs en geeft advies/ondersteuning aan werkbegeleiders op het gebied van de juiste aanpak in het opleiden van stagiairs. Professionals van Warande kunnen gevraagd worden een workshop te verzorgen als ze zich uitzonderlijk onderscheiden op bepaald vakterrein(en). Workshops op de lesdag zijn ook toegankelijk voor eigen personeel van Warande (op verzoek van en of na overleg met de teamleider).

De leeractiviteiten komen overeen met het leerplaatsprofiel van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn.

5. Randvoorwaarden

Voor Warande:

- Er worden binnen Het Warande Leren leerrijke stageplaatsen gecreëerd voor 22 stagiairs Helpende Zorg en Welzijn.
- De werkbegeleiders binnen Het Warande Leren worden in staat gesteld de competenties die nodig zijn om de rol van opleider, begeleider en beoordelaar eigen te maken. Zij worden functioneel gecoacht door een praktijkopleider van Warande. De werkbegeleiders worden in staat gesteld hun ervaringen met elkaar te delen.
- Deze werkbegeleiders/medewerkers zijn in staat om stagiaires te begeleiden op de werkplek, zijn opleidingsbereid, geven een goed voorbeeld en welkom gevoel aan de stagiairs.
- Deze werkbegeleiders/medewerkers zullen de stagiairs voldoende kans geven te leren. Zij bieden voldoende leeractiviteiten van verschillende aard.
- Deze werkbegeleiders/medewerkers zijn in staat begeleiding te bieden passend bij Het Warande Leren.
- Er is binnen Het Warande Leren een leerhome waar lessen en workshops gegeven worden en waar (coaching)gesprekken plaatsvinden. Tevens is het de werkplek voor de docent en de ontmoetingsplaats voor de stagiairs (een zogenaamde thuisbasis voor de stagiairs).
- Studenten ontvangen een stagevergoeding conform CAO VV&T (geen reiskosten).
- Een Verklaring omtrent Gedrag is voorwaarde om te kunnen starten; de kosten hiervan liggen bij Warande.
- Werkwijze, gedragscode en visie van Warande speelt een centrale rol in het onderwijsprogramma.
- De betrokken medewerkers krijgen de tijd en mogelijkheden hun taak uit te voeren en er is draagvlak, stimulans en opleidingsbereidheid bij betrokken managers van Warande.
- Warande heeft een beslissende stem in aanname van de stagiairs.
- De kracht van Het Warande Leren is dat het theoretische en praktisch onderwijs geconcentreerd worden op één plek met dezelfde docent(en) en vaste werkbegeleiders waardoor de stagiair terecht komt in een veilig en gestructureerd werkklimaat. De afdeling praktijkopleiding van Warande speelt een centrale rol in het geheel. Praktijkopdrachten en proeven worden door MBO Utrecht, ROC Midden Nederland en Warande samen gemaakt en nauw afgestemd op de dagelijkse praktijk.
- Warande stelt een coordinator aan, die veel regel- en planningszaken zal verrichten en de spil is tussen praktijk en school.

Toerusting gezellen

De werkbegeleider (gezel) speelt een belangrijke rol binnen Het Warande Leren. Daarom wordt er in hen geïnvesteerd. Alle gezellen van Het Warande Leren volgen de training 'Methodisch opleiden in de beroepspraktijk', specifiek gericht op het WarandeLeren. Daarin komen onderwerpen aan bod die specifiek van toepassing zijn voor het begeleiden van deze stagiairs. Denk hierbij aan het bieden van structuur, de voorbereiding op de proeve van bekwaamheid, objectief beoordelen en het zorgen voor een goed leerklimaat. De gezellen worden jaarlijks bijgeschoold.

Leerhome

Het Leerhome neemt een belangrijke plaats in binnen Het Warande Leren. Dit is de thuis- en uitvalsbasis voor de stagiairs. Ze worden er opgevangen door de docent. Ook krijgen ze er één dag in de week les van de docent. Afwezige stagiairs worden direct gebeld. Aan het einde van de praktijkdag kunnen de stagiairs de opgedane ervaringen van de dag delen met de docent. Eventuele problemen of irritaties worden meteen besproken en opgelost. De dag van morgen wordt voorbereid en het huiswerk wordt gemaakt.

Voor MBO Utrecht en ROC Midden Nederland:

- Er wordt zorggedragen voor de afgesproken stagiairbezetting voor de afgesproken periode.
- Het betreft in de eerste pilotfase tweedejaars stagiairs van de opleidingen Helpende Zorg en Welzijn.
- Er is een 'bevlogen' docent(en) voor 1 FTE ingezet voor de coaching van de stagiairs, ondersteuning van werkbegeleiders, evenals het verzorgen van het onderwijs.

- Er is 5 dagen per week een docent aanwezig en deze ontvangt dagelijks de stagiairs in het leerhome.
- De docent neemt de persoonlijke begeleiding van de studenten op sociaal-emotioneel gebied voor haar rekening.
- De docent ontvangt dagelijks 's ochtends de helft van de stagiairs en 's middags de andere helft.
- In onderlinge afstemming wordt de invulling van de vrije ruimte van het curriculum bepaald.
- De docent heeft regelmatig overleg met de werkbegeleiders en de interne projectleider van Warande.
- Diplomeringsmomenten zijn op meerdere momenten in een leerjaar mogelijk.
- De BPV- plaatsen van gestopte studenten worden zo spoedig mogelijk ingevuld, doch uiterlijk na 4 weken.
- De studenten hebben de schoolvakanties, feestdagen en weekenden vrij.
- ROC MN/MBO Utrecht zorgt voor een goede voorbereiding van studenten op Het Warande Leren.
- ROC MN/MBO Utrecht selecteert kandidaten voor de 'sollicitatie speed- date'.
- ROC MN/MBO Utrecht heeft een inzichtelijk leerlingvolgsysteem en zorgt voor aanwezigheid van beschikbare documenten (ID-bewijs, ingevulde POK, etc.).
- ROC MN/MBO Utrecht zorgt voor Hepatitis B verklaring en neemt de kosten hiervan voor hun rekening.
- ROC MN/MBO Utrecht gaat uit van een bekostiging op basis van inschrijving in de BOL.
- Praktijkopdrachten en proeven worden door MBO Utrecht en Warande samen gemaakt en nauw afgestemd op de dagelijkse praktijk.
- De docent draagt mede verantwoordelijkheid voor het bijhouden van de portfolio's van de werkbegeleiders (geeft inzicht in de ondersteuning van het ontwikkelen van competenties).

Voor de stagiairs:

- Stagiairs zijn bereid volgens een gangbare dienstrooster (tussen 07:00 en 20:00 uur) te werken (niet in de nacht en in het weekend).
- Stagiairs zijn gemotiveerd voor een stage in de ouderenzorg en hebben affiniteit met ouderen.
- Stagiairs beschikken over een goede fysieke gesteldheid.
- Stagiairs beheersen de Nederlandse taal zodanig dat zij kunnen communiceren met zorgvragers en collega's.
- Stagiairs voldoen aan het stagiairprofiel, opgesteld door partners.

Algemeen:

De stagiairs van Het Warande Leren dragen een gekleurd polo met de tekst Het Warande Leren. Naast een aantal praktische voordelen, zoals hygiëne en eenduidigheid, zijn de stagiairs op die manier goed herkenbaar voor zowel medewerkers als cliënten.

6. Evaluatie

Elk nieuw cursusjaar wordt er een verbeterplan opgesteld, gebaseerd op een digitale evaluatie die wordt ingevuld door stagiairs, werkbegeleiders, coördinatoren en docenten en waarin de winstfactoren voor alle samenwerkende partijen zijn vastgelegd.