

Van zorg naar Leven: data-gedreven zorg op maat

Anders werken en goed werkgeverschap zijn nodig om de arbeidsmarkt toekomstbestendig te houden. Dat besef is breed aanwezig bij alle organisaties in zorg en welzijn. [Zorgorganisatie Oktober](#) zette hierin concrete stappen; zij ontwikkelden een zogenaamde digitale snelweg waaraan zij innovaties eenvoudig kunnen koppelen, testen en opschalen.

Oktober is een van de eerste zorgorganisaties in Nederland die gestart is met deze manier van werken. “We bieden medewerkers een goede basis, met technologie als ondersteuning. Dit zorgt voor meer tijd en ruimte, zodat bewoners persoonlijke zorg en ondersteuning krijgen. Hiermee gaan we voor goed werkgeverschap en blijven medewerkers zich ontwikkelen.”

Het IT-landschap op orde

In 2016 was Oktober nog een vrijwel analoge organisatie. Met papieren cliëntendossiers en gewone telefonie, maar zonder draadloos netwerk, digitale mediacontrole en aanpak voor multimedia. Nu, een kleine zeven jaar later, hebben de negen locaties van Oktober een digitale snelweg waar alle dienstverlening aan gekoppeld is, zoals slimme camera's, digitale televisie, valdetectie, actieve alarmering via een hals- of polszender en zelfs passieve alarmering, zoals een 'uit bed' of 'verlaat de kamer'-melding. Per bewoner wordt gekeken welke alarmering en data wordt aangezet, waarbij het uitgangspunt is dat alles uit staat, tenzij er een passende zorgvraag is.

Meer tijd en aandacht

Deze datagedreven werkwijze werkt ook nog eens enorm gebruiksvriendelijk; alle alarmeringen komen binnen in één App op de telefoon van de medewerkers. En alle informatie uit het elektronisch cliëntdossier wordt weergegeven in een dashboard. Zo kunnen medewerkers in één oogopslag zien hoe het met de bewoner gaat en krijgen zij geen loze meldingen. Dit zorgt voor rust en meer tijd en aandacht voor de bewoners.

Hoe zijn jullie aan de slag gegaan

De aanleiding bij Oktober was een nieuw alarmsysteem en de wens om uniform te gaan werken in plaats van met verschillende systemen. “In 2016 hebben we user story's opgehaald, om de échte behoefte van van bewoners, hun naasten en medewerkers in beeld te krijgen. Hieruit kwam naar voren dat bewoners soms lang moesten wachten tot zij geholpen werden en medewerkers meldings-moe waren”. Ze vonden een systeem waarmee bewoners kunnen alarmeren en dat de mogelijkheid biedt voor een automatisch alarm. “Om dit toekomstbestendig te organiseren, wilden we een goede basis neerleggen: de digitale snelweg”.

“We hebben veel gesprekken gevoerd en gezocht naar samenwerkingspartners, die deze uitdaging met ons wilden aangaan. We merken dat deze samenwerkingen heel belangrijk zijn, als zorgaanbieder kunnen we het niet alleen! Het ICT-team van Oktober werkte uiteindelijk regionaal en landelijk samen met een groot aantal leveranciers van producten en diensten zoals Cisco, AFAS, KPN, Pink Roccade, Mijn Caress, Microsoft, IQ Messenger, Evresys, Simac IT NL en Kepler Vision om de hele IT-architectuur op orde te brengen.”

Het implementatietraject

Integrale samenwerking zijn hierbij de belangrijkste woorden. Een samengesteld team van ICT- en zorgmedewerkers hebben getest, afgestemd met bewoners en hun naasten en collega's geïnstrueerd. Bij de implementatie zijn diverse methodes toegepast zoals voor medewerkers fysieke scholing, e-learning, korte instructiefilmpje en zogeheten *digizorg-experts*, die collega's on the job ondersteunen en ook bewoners en hun naasten meenemen in de nieuwe werkwijze.

Niet meer medewerkers nodig

"De impact op de werkvloer is dat we met hetzelfde aantal medewerkers cliënten met een steeds complexer wordende zorgvraag zorg en ondersteuning kunnen blijven bieden. Zonder deze toepassingen zouden we alleen maar meer medewerkers nodig hebben, die er niet zijn."

“De sensoren genereren data, die we via een app ontvangen. Deze data wordt verzameld en vervolgens geanalyseerd. In die app kan ik zien hoeveel meldingen een cliënt of afdeling maakt en aan de hand daarvan kunnen we bepalen of we wel de juiste middelen inzetten. Zo krijgt de zorg niet alleen minder meldingen, maar helpt het vooral dat zij alleen meldingen krijgen die relevant zijn.”

Zorginnovatie Coach

Nog meer resultaat verwacht

Het systeem maakt gebruik van computer vision en machinelearning en kan herkennen wanneer iemand op de rand van het bed zit, uit bed gaat of de kamer verlaat. “Nu doen we dat nog met virtuele lijnen, maar in de toekomst hoeven we geen meldingen te doen als we een bed verplaatsen en krijg je geen valse uit-bed-meldingen als iemand met de dekens wappert of met de arm over de virtuele lijn gaat.” Doordat deze software

zich blijft ontwikkelen zijn er nog tal van mogelijkheden voor de toekomst, zoals door persoonsherkenning een deur wel of niet openen.

Ook buiten Oktober biedt het perspectief. Zo werkt de organisatie samen met de gemeente, een woningbouwcoöperatie en de Technische Universiteit aan een Slimme Wijk. SLIM staat voor Sociaal, Leefbaar, Innovatief en Mensgericht. In deze slimme wijk staat ontmoeten en zelfredzaamheid centraal en de gebouwen en dienstverlening dragen hieraan bij. Hier gaan de vragen verder dan binnen de muren van Oktober. Hoe kunnen bewoners met dementie rondlopen in de wijk? Welke technologie kan hierin ondersteunen? Hoe werken we hierin samen met wijkbewoners?

Gouden tips

Interessante artikelen

Wil je meer weten of heb je vragen over dit Koploperinitiatief? Neem contact op met Marit Janssen

Marit Janssen

Adviseur Zorginnovatie

[06-20467647](tel:06-20467647)

marit.janssen@zorginoktober.nl