

# Pascalle Neijenhuis, jurylid impactmakerprijs 2026



**'Ik ben van nature ongeduldig, maar heb geleerd dat impact vaak klein begint en pas later zichtbaar wordt'**

- Pascalle Neijenhuis

Wie ben je, wat inspireert je en wat typeert jouw dagelijks werk?

Ik ben Pascalle Neijenhuis, directeur-bestuurder van werkgeversvereniging Zorg en Welzijn. Ik werk op het snijvlak van arbeidsmarkt en maatschappelijke impact. Wat mij inspireert, is beweging creëren: mensen,

organisaties en regio's helpen om stappen vooruit te zetten, zodat een sector van grote waarde voor ons land toegankelijk en kwalitatief goed blijft voor iedereen.

In mijn dagelijks werk verbind ik bestuur, beleid, onderwijs en andere stakeholders rond vraagstukken als arbeidsmarktkrapte, anders werken en toekomstbestendige zorg en ondersteuning. Daarbij stel ik mezelf steeds dezelfde vragen: doen we het goede, en doen we het goede goed? Maken we daadwerkelijk impact?

Voor mij ontstaat echte impact uiteindelijk altijd op mens-tot-mensniveau. In het contact tussen medewerker en bewoner, cliënt, patiënt of inwoner wordt het verschil gemaakt. Alles wat we organiseren, bedenken of veranderen, moet daaraan bijdragen.

Wanneer heb je voor het laatst impact gemaakt en wat maakte dat moment bijzonder?

Impact zit voor mij zelden in één groot moment. Juist de optelsom van kleine, gerichte bewegingen maakt uiteindelijk het verschil. Ik ben van nature ongeduldig, maar heb geleerd dat impact vaak klein begint en pas later zichtbaar wordt. Soms is die impact juist direct voelbaar, omdat die zo concreet bijdraagt aan de bedoeling.

Een voorbeeld dat mij raakte, is de ervaring van een zorgprofessional in de ouderenzorg die Zorgrunners begeleidde. Aanvankelijk stond zij er niet om te springen om met studenten uit een andere opleidingsrichting te werken, die na slechts drie avonden training kwamen ondersteunen. Later vertelde zij echter hoe waardevol dat was, omdat er nu wél tijd ontstond om bijvoorbeeld met een bewoner naar buiten te gaan voor een wandeling. Juist daarin zit voor mij de kern. Zorg- en welzijnsprofessionals hebben vaak een enorme intrinsieke motivatie: zij willen het beste voor de mensen met wie zij werken. De opgave is dan niet om dat te veranderen, maar om het maximaal te faciliteren en ondersteunen.

Wat klein begon, is inmiddels uitgegroeid tot een regionale beweging met zo'n 600 Zorgrunners. Zij worden skillsgericht ingezet, groeien uit tot ambassadeurs voor de sector en 70% behoudt een bijbaan in zorg en welzijn. Dat heeft effect, draagt bij en zorgt voor duurzame impact in de praktijk.

Voor mij zijn dat de momenten die ertoe doen, omdat ze laten zien dat verandering niet abstract blijft, maar voelbaar wordt in de dagelijkse praktijk.

Waar let je als jurylid op bij het beoordelen van de genomineerden en waarom zijn juist die criteria belangrijk? Als jurylid kijk ik vooral naar de vraag: maakt dit initiatief daadwerkelijk verschil voor mensen? Niet alleen vandaag, maar ook met het oog op de toekomst. Daarbij let ik op lef, samenwerking en de mate waarin mensen centraal staan.

Tegelijkertijd kijk ik nadrukkelijk naar de bijdrage aan arbeidsbesparing en het versterken van professionele autonomie. In een sector met grote arbeidsmarktkrapte is impact niet alleen een kwestie van méér doen, maar vooral van slimmer organiseren. Initiatieven die onnodige administratieve lasten verminderen, werkprocessen vereenvoudigen of professionals meer ruimte geven om hun vak uit te oefenen, hebben voor mij grote meerwaarde. Uiteindelijk moet innovatie bijdragen aan meer tijd en aandacht voor mensen, en meer regie voor de professional.

De mooiste initiatieven zijn voor mij niet alleen slim bedacht, maar geven ook energie, nemen anderen mee en dragen zichtbaar bij aan beter werken, leren of zorgen en ondersteunen. Vanuit samenwerking en vertrouwen ontstaat beweging die groter wordt dan één organisatie of individu. Ook vind ik het belangrijk dat ideeën uitvoerbaar zijn en zich, in elk geval deels, laten opschalen.

Wat is volgens jou de meerwaarde van de Impactmakerprijs en welke boodschap wil je de genomineerden meegeven?

Voor mij zit de meerwaarde van de Impactmakerprijs in het zichtbaar maken van mensen en initiatieven die anderen inspireren. In een sector waarin veel aandacht uitgaat naar het draaiend houden van het primaire proces, vind ik het belangrijk om stil te staan bij initiatieven die de transformatie van de sector ondersteunen en daadwerkelijk bijdragen aan de bedoeling.

De prijs laat zien hoeveel creativiteit, betrokkenheid en innovatiekracht er in zorg en welzijn aanwezig is. Dat inspireert anderen om ook stappen te zetten en helpt om goede voorbeelden verder te brengen.

Aan de genomineerden wil ik vooral meegeven: blij dichtbij waarom je doet wat je doet. Mensen die vanuit overtuiging, nieuwsgierigheid en samenwerking werken, maken vaak de grootste impact. Niet omdat ze het hardst roepen, maar omdat ze daadwerkelijk verschil willen maken in het leven van anderen.