

Omring en KPN Health: samen verantwoordelijk, samen succesvol

De zorgkloof vraagt om innovatieve oplossingen, zodat zorgprofessionals hun tijd en energie optimaal aan hun cliënten en bewoners kunnen besteden. Omring constateert echter dat bestaande zorgtechnologie niet altijd optimaal aansluit bij de problemen die zorgmedewerkers ondervinden. Ze zijn daarom een proces gestart waarbij niet de bestaande zorgtechnologie, maar de problemen vanuit het perspectief van de zorgmedewerker als uitgangspunt worden genomen.

Innovatiereis

Omring werkt volgens een innovatiereis waarbij technologie niet het doel is maar het middel. In de meerjaren visie digitalisering van Omring is een businesscase opgenomen en een plan voor de adoptie van zorginnovaties. Om dit plan handen en voeten te geven, was een partner nodig met verstand van (technologische) zaken: KPN Health. Technologie moet de zorg dienen/ondersteunen, passend zijn bij het vraagstuk én makkelijk zijn. Zie ook [dit artikel](#).

Oplossingen op maat

Samen met partnerorganisatie KPN ontwikkelt Omring oplossingen op maat. Dat zit hem niet alleen in het kiezen van de juiste technologie, maar vooral in de effectieve adoptie ervan door de medewerkers. Gezamenlijk wordt onderzocht welke technologieën passend zijn en hoe deze op de juiste manier geïntegreerd kunnen worden in het dagelijkse werk.

“Ik merk dat er vanuit KPN echt wordt meegedacht over wat wij in de praktijk nodig hebben. Het gaat niet alleen om de techniek, maar om hoe die techniek ons helpt om de zorg te verbeteren. Dat vind ik waardevol, want zo voelt het niet alsof we met een standaardoplossing zitten, maar met iets dat echt op onze situatie is afgestemd.”

- Medewerker Omring -

Gedeelde verantwoordelijkheid

De verantwoordelijkheid voor het hele proces wordt gedeeld door Omring en KPN samen. Dit betekent dat beide partijen verantwoordelijk zijn voor zowel de technische kant als de inhoudelijke kant. Dit creëert een verbindende samenwerking, maar kent ook obstakels.

Innovatieve technologie als ondersteuning voor het werk van zorgmedewerkers

De samenwerking heeft al tot diverse verbeteringen geleid.

Samenvattend kan gezegd worden dat de innovaties die voortkomen uit de samenwerking eenvoudig zijn aan te passen als de situatie wijzigt én makkelijk kunnen worden opgeschaald naar andere locaties en afdelingen. De samenwerking heeft geleid tot anders denken en handelen. Op een niveau hoger, de regionale samenwerking, is gezamenlijk lef en doorzettingsvermogen nodig. Durf fouten te maken, daar wordt de werkwijze juist beter van! Landelijk samenwerken is mooi maar vertraagt ook en regionaal kun je sneller stappen maken.

“Onze input wordt serieus genomen en gebruikt om systemen te verbeteren. Het voelt goed om te weten dat we actief betrokken zijn bij de verbetering van onze werkomstandigheden en de zorg die we leveren. Dit creëert een cultuur van continue verbetering en samenwerking.”

- Medewerker Omring -

Flexibiliteit en goede communicatie

Succesvol samenwerken vereist veel flexibiliteit en goede communicatie. Door regelmatig formeel en informeel samen te komen, worden de onderlinge relaties versterkt en de samenwerking verbeterd. Andere tips zijn:

Meer weten?

Wil je meer weten of heb je vragen over dit Koploperinitiatief? Neem contact op met Imre van der Lubbe

Imre van der Lubbe

Programmamanager

06 - 22 98 69 40

Imre.vanderLubbe@omring.nl