

Mission (Im)possible: met hetzelfde personeel méér zorg verlenen

Het St. Antonius ziekenhuis zette een jaar geleden een ziekenhuisbrede community van verpleegkundigen op. Onder de naam Mission (Im)possible kregen zij de missie om ervoor te zorgen dat met hetzelfde aantal verpleegkundigen aan 2x zoveel patiënten goede zorg kan worden verleend, mét behoud van werkplezier en kwaliteit van zorg. Met Mission (Im)possible zet het ziekenhuis een stap in de richting van toekomstbestendige zorg.

Ziekenhuizen kampen met een oplopend tekort aan personeel, met name verpleegkundigen. Het is duidelijk: er zal meer zorg geleverd moeten worden met minder mensen. In plaats van af te wachten tot de druk onvermijdelijk steeds verder toeneemt, herontwerpt het St. Antonius Ziekenhuis de zorg op de verpleegafdelingen met het project Mission (Im)possible.

Mission (Im)possible in drie fases

Fase 1

Het project is bedacht door het Zorgmanagement en de Verpleegkundige Advies Raad. Zij hebben een gemêleerde groep zorgverleners gevraagd: 'Hoe kunnen we met hetzelfde aantal zorgpersoneel aan 2x zoveel patiënten goede zorg bieden en het werk leuk houden?'. Deze groep heeft over een periode van 6 maanden, volgens de methoden van design thinking, geleerd om out of the box te denken. Uiteindelijk zijn er 3 oplossingsrichtingen ontstaan:

Fase 2

Om te verkennen of de oplossingen in de praktijk ook tot resultaten zouden kunnen leiden heeft het St. Antonius Ziekenhuis ze getest op twee pilotverpleegafdelingen. Vooraf zijn de 3 oplossingsrichtingen vertaald naar behapbare stukjes verandering, genaamd experimenten. Uiteindelijk zijn er 18 experimenten gedefinieerd, 6 per oplossingsrichting. Dit varieerde van het verruimen van de bezoektijden, tot een meetstation op de gang en het inzichtelijk maken van het dagschema van de patiënt. Deze experimenten hebben we één voor één in de praktijk getest gedurende 3 maanden. Na 3 maanden zijn de experimenten meer samengevoegd om de veranderingen gelijktijdig te kunnen testen. Ook was het digitale portaal in april 2024 gereed. Deze is twee maanden getest op de 2 pilotafdelingen.

Fase 3

Deze fase loopt sinds oktober 2024. Op basis van de lessen die geleerd zijn tijdens fase 2, is besloten om de

onderdelen patiënt- en naastenparticipatie en het digitale portaal ziekenhuisbreed te implementeren. Het werken in rollen is hier nog niet klaar voor. Het St. Antonius Ziekenhuis bereidt in een aantal maanden de implementatie voor, gezamenlijk met alle verpleegafdelingen. Per afdeling hebben 1 á 2 verpleegkundigen zich aangemeld als 'kartrekker verpleegkundige'. Zij doorlopen gezamenlijk een reeks werksessies om de overstijgende kaders van Mission (Im)possible te vertalen naar een uniforme en wanneer nodig, een afdelings specifieke werkwijze. Daarnaast krijgen zij tussen de werksessies door ook verleturen om hiermee aan de slag te gaan.

Als op termijn blijkt dat de 3e oplossingsrichting en/of de andere initiatieven voldoende potentie hebben om bij te dragen aan de missie van het ziekenhuis, zullen ook die onderdelen ziekenhuisbreed worden geïmplementeerd.

Combineren om te innoveren

Naastenparticipatie, medicatie in eigen beheer of het verruimen van bezoektijden zijn niet nieuw in ziekenhuizen en zorginstellingen. Echter, het combineren van al deze elementen is wel nieuw. Het St. Antonius is het eerste ziekenhuis in Nederland dat het digitale portaal (een [Epic module genaamd MyChart Bedside](#)) ziekenhuisbreed in gebruik gaat nemen.

Impact maken

Tijdens de pilot werd bij 34% van de patiënten door de verpleegkundige patiënt- en naastenparticipatie aangeboden. Verpleegkundigen ervoeren hierdoor een tijdsbesparing van 30-60 minuten per dagdienst. Van de patiënten en naasten die gebruik maken van naastenparticipatie, is 100% tevreden over het uitvoeren van zorgtaken en de verruimde bezoektijden.

Het digitale portaal werd door 37% van de patiënten op de pilotafdelingen gebruikt en zij zijn tevreden over de leesbaarheid, het inzicht in de dagindeling en het zelf invullen van vragenlijsten.

"Dankzij Mission (Im)possible werken we meer samen met naasten en patiënten, in plaats van dat we het hele zorgproces overnemen zodra iemand opgenomen wordt."

- Shirley Westerhout, verpleegkundige op de pilotafdeling -

Meer resultaten worden verwacht

Doordat de oplossingen ziekenhuisbreed worden geïmplementeerd, en naasten en patiënten worden gestimuleerd te helpen in de zorg, verwacht het St. Antonius Ziekenhuis een betere samenwerking tussen de verpleegkundigen en patiënten en naasten. Dit zal niet alleen zorgen voor tijdswinst voor de verpleegkundigen, maar ook voor een grotere patiënttevredenheid. Ook zal dit het werkplezier van de professional vergroten omdat

de verpleegkundige meer tijd heeft om de zorg te leveren die echt nodig is, of de gesprekken te voeren waar eerder geen tijd voor was. Er zal meer aandacht gaan naar het gebruik van het digitale portaal en deze wordt geïntegreerd in de systemen en werkwijzen. Het digitale portaal verlicht naar verwachting de administratiedruk voor de verpleegkundigen en tegelijkertijd geeft het de patiënt meer regie over het eigen zorgproces, doordat zij beter geïnformeerd zijn en meer gezondheidsgegevens zelf kunnen registreren en invullen.

Tips voor een succesvol verandertraject

Wil je meer weten of heb je vragen over dit Koploperinitiatief? Neem contact op:

Maaïke Ruesen-Sterk, Melanie Oostrom en Gerbrecht van der Meulen

Projectleiders Mission (Im)possible

088 - 32 03 000

Mission-impossible@antoniuziekenhuis.nl