

# Innovant

## Zelfstandig vergroten en eigen regie terug naar client

Zelfstandig Zuid-Holland Noord (ZZHN) is een regionaal initiatief waarin ouderenzorg, wijkverpleging, huisartsen, apothekers, ergotherapeuten, compressietherapeuten en het ziekenhuis samenwerken aan een nieuwe manier van werken. Het uitgangspunt is simpel: eerst kijken wat inwoners zelf kunnen, daarna wat hun netwerk kan betekenen, en pas daarna professionele zorg inzetten. Zo krijgen mensen meer regie over hun dagelijks leven en blijft zorg beschikbaar voor wie die echt nodig heeft.

ZZHN startte met twee concrete zorghandelingen: zelf oogdruppelen en het aan- en uittrekken van steunkousen. Voor deze zorgpaden zijn in de hele regio uniforme werkafspraken gemaakt. Organisaties werken daardoor niet langer ieder op hun eigen manier, maar volgen één gezamenlijke aanpak. Die aanpak wordt ondersteund met regionale zorgpaden, instructiematerialen, hulpmiddelen, implementatietoolboxen, trainingen en een gezamenlijke website voor inwoners en professionals. Ook communicatie en monitoring zijn regionaal georganiseerd, zodat de beweging in de hele keten zichtbaar en uitvoerbaar wordt.

De eerste resultaten laten zien dat deze werkwijze werkt. De éénmeting toont een afname in geleverde zorg en een toename in het gebruik van hulpmiddelen. Bij 7 van de 14 deelnemende organisaties daalde het percentage zorghandelingen tussen de nul- en éénmeting, terwijl 3 organisaties stabiel bleven. Daarmee liet 71% van de deelnemers een stabiel of verbeterd resultaat zien. In de regio ontvangen naar schatting circa 3.600 cliënten ondersteuning bij steunkousen en 2.000 cliënten bij oogdruppelen; samen staat dat gelijk aan ongeveer 200 fte in de wijkverpleging. Door deze handelingen waar mogelijk over te dragen aan inwoners en hun netwerk, ontstaat ruimte voor complexere zorg. ZZHN bevindt zich nu in de opschalingsfase en breidt de aanpak verder uit naar bestaande cliënten en nieuwe zorgpaden.