

b!nc: samen werken aan meer vrijheid en behoud in de zorg

De arbeidsmarktkrapte in de zorg vraagt om nieuwe oplossingen. In Midden- en West-Brabant besloten tien ouderenzorgorganisaties daarom de handen ineen te slaan. Met b!nc ontwikkelden zij een regionale aanpak voor flexibel werken in de zorg, waarbij zorgprofessionals meer vrijheid en regie krijgen, terwijl organisaties beter in staat zijn om de continuïteit van zorg te waarborgen. Het initiatief laat zien dat samenwerking over organisatiegrenzen heen niet alleen vernieuwend is, maar ook direct resultaat oplevert op de werkvloer.

Toenemende druk op de zorg

De aanleiding voor b!nc was de groeiende arbeidsmarktkrapte in de zorg. De deelnemende organisaties zagen dat personeelstekorten, hoge werkdruk en uitstroom steeds meer druk zetten op de continuïteit van zorg. Vacatures bleven langer openstaan, roosters waren moeilijk rond te krijgen en de afhankelijkheid van externe inhuur nam toe. Tegelijkertijd groeide bij zorgprofessionals de behoefte aan meer flexibiliteit, autonomie, werk-privébalans en werkplezier. De traditionele manier van organiseren sloot daar steeds minder goed op aan.

“Ik vind het belangrijk om de vrijheid te hebben om meer tijd met mijn gezin door te brengen. Dat heb ik nu met b!nc.”

- Medewerker b!nc

Een regionale oplossing voor een gedeeld probleem

In plaats van ieder voor zich naar oplossingen te zoeken, kozen de tien ouderenzorgorganisaties voor regionale samenwerking. Zo ontstond b!nc: een regionaal loket voor flexibel werken in de zorg. Binnen deze samenwerking zijn HR, planning, ICT en bestuur op elkaar afgestemd, zodat zorgprofessionals over organisatiegrenzen heen kunnen worden ingezet.

Een belangrijk onderdeel van deze aanpak is de innovatieve [FLINC-overeenkomst](#). Via één platform kunnen zorgprofessionals zich inschrijven op openstaande diensten bij alle aangesloten organisaties. Daardoor krijgen zij

meer vrijheid in waar, wanneer en hoeveel zij werken, terwijl zij tegelijkertijd kunnen rekenen op inkomenszekerheid en een toekomstbestendige arbeidsrelatie.

Samen ontwikkeld, vanaf het begin

Vanaf de start trokken bestuurders, HR-professionals en zorgprofessionals gezamenlijk op. Samen formuleerden zij een gedeelde visie op de toekomst van werken in de zorg. Daarbij stonden de ervaringen en behoeften van medewerkers uit het primaire proces centraal. Hun wens voor meer flexibiliteit, eigen regie, een betere werk-privébalans en meer werkplezier vormde een belangrijke basis voor de verdere ontwikkeling van b!nc.

Door deze aanpak is het initiatief niet alleen bestuurlijk goed verankerd, maar ook stevig geworteld in de dagelijkse praktijk van de zorg.

Een nieuwe manier van werken

De werkwijze van b!nc is regionaal en organisatie-overstijgend. Achter de schermen werken de deelnemende organisaties intensief samen om processen op elkaar af te stemmen. Bestuur, HR, planning en ICT zijn stap voor stap samengebracht om deze nieuwe manier van werken mogelijk te maken.

Daarnaast zijn projectgroepen ingericht rondom thema's als regionaal werkgeverschap, de ontwikkeling van een nieuwe arbeidsovereenkomst, het platform en het loket. Ook zijn workshops georganiseerd voor HR-professionals, zodat de nieuwe werkwijze goed kon landen binnen de organisaties en het gesprek met zorgprofessionals hierover versterkt werd.

Waarom b!nc vernieuwend is

Wat b!nc bijzonder maakt, is dat tien ouderenzorgorganisaties — die normaal gesproken ook concurrenten van elkaar zijn op de arbeidsmarkt — nu structureel samenwerken in één regionale arbeidsmarktaanpak. In plaats van te concurreren om personeel, richten zij zich gezamenlijk op het behouden van zorgprofessionals voor de regio.

De vernieuwing zit ook in de combinatie van vrijheid en zekerheid. Waar flexibel werken vaak samengaat met onzekerheid, en vaste dienstverbanden juist minder ruimte bieden voor autonomie, brengt b!nc die twee werelden samen. Daarmee sluit het initiatief veel beter aan op de wensen van de huidige arbeidsmarkt.

“Dankzij b!nc kan ik mijn werk in de zorg goed combineren met mijn theatertrio. Anders was ik uit de zorg gegaan.”

- Medewerker b!nc

Zichtbare impact op de werkvloer

De impact van b!nc is concreet zichtbaar. Zorgprofessionals ervaren meer vrijheid, regie, balans en werkplezier. Voor organisaties zorgt het initiatief voor meer rust in de planning, beter gevulde roosters, meer stabiliteit in de inzet en minder afhankelijkheid van externe krachten.

Ook in cijfers laat b!nc resultaat zien: inmiddels zijn bijna 100 zorgprofessionals aan het initiatief verbonden die anders geheel of gedeeltelijk uit de zorg waren gestapt. Daarmee draagt b!nc direct bij aan het behoud van personeel voor de sector.

Blik op de toekomst

De komende periode ligt de ambitie in verdere groei. Het aantal aangesloten zorgprofessionals moet verder toenemen, zodat nog meer openstaande diensten regionaal kunnen worden ingevuld en organisaties nog minder afhankelijk worden van externe inhuur. Ook wordt gewerkt aan aansluiting van nieuwe zorgorganisaties, zodat het regionale netwerk verder groeit en de impact op de arbeidsmarkt verder wordt vergroot.

Meer weten?

[Zuyd en partners brengen AI naar de zorgwerkvloer](#)