

Aukje Nauta, jurylid impactmakerprijs 2026



Aukje Nauta is sociaal- en organisatiepsycholoog en bijzonder hoogleraar aan de Universiteit Leiden. In haar werk onderzoekt ze hoe mensen samenwerken, gesprekken voeren en omgaan met spanning, schaamte en verbinding — op de werkvloer én daarbuiten. Voor de Impactmakerprijs deelt ze haar visie op innovatie in de zorg, de menselijke maat en de kracht van open gesprekken.

‘Innovatie slaagt alleen als je mensen echt meeneemt’

- Aukje Nauta

Wie ben je en wat drijft je in je werk?

Aukje Nauta: ‘Ik ben sociaal- en organisatiepsycholoog en bijzonder hoogleraar aan de Universiteit Leiden. Wat mij vooral fascineert, is hoe mensen op en buiten het werk met elkaar omgaan: hoe ze gesprekken voeren, ruziemaken en vooral de handige én onhandige dingen die ze dagelijks doen in hun samenwerking — ook en juist in de zorg. Mijn werk beweegt zich tussen twee werelden. De ene helft van de tijd zit ik achter mijn computer te schrijven of administratie te doen, de andere — en leukste — helft ben ik op pad voor lezingen, dialoogsessies en teambuilding met directieteams, binnen én buiten de zorg. Op dit moment richt ik me vooral op mijn theatercollege *Schaamteloos schaamtevrij*, dat ik van juni 2026 tot juni 2027 elf keer geef in theaters door het hele land.’

Kun je een voorbeeld geven van een moment waarop je werk echt impact maakte?

Aukje Nauta: 'Recent gaf ik mijn theatercollege voor het project *Een tegen Eenzaamheid Westland*. Het doel was om professionals in het sociale domein handvatten te geven voor het herkennen en bespreekbaar maken van eenzaamheid bij hun cliënten. Dat is niet eenvoudig, want rondom eenzaamheid hangt veel schaamte. Welke signalen — hoe subtiel ook — verraden dat iemand zich eenzaam voelt? Na het college gingen deelnemers in groepjes van zes met elkaar in gesprek. Ze vertelden eerlijk welke eenzaamheids- en schaamtesignalen ze in hun werk weleens hadden gemist, en hoe ze zulke patronen konden doorbreken. Achteraf mailde mijn contactpersoon dat iemand het "by far de beste netwerkbijeenkomst die we ooit hebben gehad" noemde. Dat is natuurlijk egostrelend, maar wat me vooral raakte, was het vermoeden dat die openhartige, schaamtevrije gesprekken niet alleen op dat moment verbindend waren, maar ook blijvende impact hebben op hoe deze professionals hun werk doen. Een positief druppeltje in de strijd tegen eenzaamheid.'

Wat is onmisbaar voor échte innovatie in de zorg?

Aukje Nauta: 'Als psycholoog kijk ik vooral naar de menselijke kant van de zorg: hoe mensen slim én menswaardig met elkaar samenwerken. Natuurlijk zijn arbeidsbesparende innovaties, nieuwe technologieën en praktische tools belangrijk. Maar mijn stellige overtuiging is dat elke innovatie alleen slaagt als je mensen er optimaal bij betrekt, hun inspraak geeft en ook de moed hebt om tools weer af te schaffen als mensen er niet blij of beter van worden.'

Wat betekent de Impactmakerprijs voor de genomineerden?

Aukje Nauta: 'De meerwaarde van de Impactmakerprijs zit voor mij in de boost die het geeft om samen verder te gaan op de goede weg die een organisatie en haar mensen al zijn ingeslagen. Mijn boodschap aan de genomineerden is dan ook: geniet van dit moment, maar geniet nog meer van de reis ervoor en vooral erna. Want innovatie is nooit af.'